

מדינת ישראל - משרד הבריאות

חטיבת המרכזים הרפואיים

מכרז פומבי מס' 817/2021 –

לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות

תקשוב של חוות השרתים

במרכזים הרפואיים הממשלתיים

לאחר שאלות הבהרה

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 22/3/2022 1/2/2022

שעה: 12:00

בתיבת המכרזים של חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד
הבריאות

רחוב הצבי 15, ירושלים

(בניין בזק), קומה רביעית – התיבה ממוקמת ליד עמדת השומר



מכרז פומבי מס' 817/2021 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

תוכן עניינים

חלק א' – הזמנת להציע הצעות

54	מבוא	1.
75	הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)	2.
86	תנאי המכרז - המציע במכרז, תנאי הסף ואמות מידה לציון האיכות	3.
1411	הגשת המענה למכרז	4.
1814	בדיקת ההצעות והערכתן	5.
2216	דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם	6.
2318	מסמכי המכרז, שאלות הבהרה והגשת ההצעות	7.
2721	סמכויות המזמין	8.
3224	הוראות שונות	9.
3325	חלק ב - הסכם ההתקשרות	
5041	נספח ב1 – מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים	
8063	נספח ב2 – התמורה	
8668	נספח ב'3 - נוסח ערבות ביצוע	
8869	נספח ב'4 – דרישות ביטוח	
9273	נספח ב5 - אבטחת מידע	
9575	נספח ב6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים	
9878	נספח ב7 – הצעת הספק למכרז	
10080	חלק ג' – חוברת מענה להצעה – תוכן עניינים	
10281	נספח ג1 – תצהיר המציע - לעמידה בתנאי הסף המנהליים	
11491	נספח ג2 – תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות	
12497	נספח ג3 – הצעת המחיר	

חלק א - הזמנה להציע הצעות

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

דף 126 מתוך 126

1. מבוא

- 1.1 חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים במשרד הבריאות (להלן: " החטיבה ") מעוניינת להתקשר עם ספק למתן שירותי ניהול "אחזקה פרוקאטיבית" (תמיכה יזומה וצופה פני עתידת במערכות מתוך העדפה למניעת תקלות על פני הטיפול בהן) וכן שירותים נוספים עבור "חוות שרתים"/חדרי מחשוב של מרכזים רפואיים ממשלתיים בהם מגוון "תשתיות תקשוב".
- 1.2 מטרת ההתקשרות הינן כמפורט להלן:
 - 1.2.1 שיפור זמינות תשתיות התקשוב, יעילות השימוש בהן ובנתונים המאוחדים בהן;
 - 1.2.2 הקטנת הסבירות להשבתתן של התשתיות והבטחת יכולת התאוששות מהירה במקרה של השבתה כאמור;
 - 1.2.3 צמצום של הצורך ברכישת תשתיות חדשות;
 - 1.2.4 קביעת סטנדרטים ונהלי עבודה אחידים לתחזוקת חדרי המחשב;
 - 1.2.5 הבטחת מוכנות רצופה של חדרי המחשב ומתקני ה-DR;
 - 1.2.6 ריכוז הניהול של כל שירותי תחזוקת שבר (Brake & fix) לתשתיות התקשוב, הניתנים על ידי כלל ספקי השירותים הנ"ל תוך הבטחת מימוש ומיצוי מיטבי של הזכויות המדינה מכוח הסכמי הרכש והתחזוקה עימם.
- 1.3 המכרז מפורסם כמכרז פומבי עם בחינה דו שלבית, בהתאם להוראות תקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993, תקנה א'1.
- 1.4 תנאי המכרז (תנאי הסף ומנגנון קביעת ציון האיכות) מפורטים בסעיף 33 להלן.
- 1.5 בדיקת המכרז תבוצע בשלבים, בהתאם למפורט בסעיף 75 למכרז, בסיומם ייבחר אחד המציעים כ"מועמד לזכייה".
- 1.6 כתנאי להכרזה על המציע כ"ספק זוכה" יידרש המציע המועמד לזכייה לעמוד בתנאים שיפורטו בסעיף 66 שלהלן.
- 1.7 עם הספק הזוכה ייחתם הסכם ההתקשרות המפורט **בחלק ב'** למכרז.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

1.8 הספק הזוכה יספק את השירותים הנדרשים (המפורטים בנספח ב1 למכרז) הן לחטיבה והן למרכזים הרפואיים הממשלתיים, וזאת בהתאם להזמנות שיועברו על ידי החטיבה בהתאם לשיקול דעתה ולצורך. התמורה עבור השירותים תשולם על ידי החטיבה, בהתאם למנגנון המפורט בנספח ב2 להסכם.

1.9 מסמכי המכרז:

1.9.1 חלק א' – הזמנה להציע הצעות – תנאי המכרז, מנגנון לקביעת הספק הזוכה.

1.9.2 חלק ב' – הסכם ההתקשרות על נספחיו.

1.9.3 חלק ג' – חוברת ההצעה – תשמש למענה המציע למכרז.

1.10 מועדים לביצוע הליך המכרז:

שעה	תאריך	נושא
	25/12/2021	יום פרסום המודעה בעיתונות (להלן - "מועד פרסום המכרז").
12:00	4/27 1/2022	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
<u>12:00</u>	<u>8/3/2022</u>	<u>מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה – סבב 2</u>
12:00	<u>1/2/2022</u> <u>22/3/2022</u>	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים
	30/9/2022	מועד תוקף ההצעה
	30/9/2022	תוקף הצעת כשיר נוסף (ככל ויוכרז)

2. הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)

מונה	פירוט
אתר האינטרנט	פורטל המכרזים באתר האינטרנט של משרד הבריאות שכתובתו: www.health.gov.il , "קישורים חשובים" --> "מכרזים". ו/או אתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx .
אתרי המחשב	כלל חדרי המחשב המשמשים כיום או שישמשו בעתיד את המרכזים הרפואיים (מתקני ייצור, מתקן פיתוח ומתקני גיבוי).
המכרז / מסמכי המכרז	מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות לשאלות המציעים.
הסכם / הסכם התקשרות	הסכם ההתקשרות, על כל נספחיו, שייחתם בין הספק הזוכה לבין המזמין, בנוסח המצורף בחלק ב'
המזמין	אגף מערכות מידע ותהליכי עבודה בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, מדינת ישראל
החטיבה	חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, מדינת ישראל
מרכזים רפואיים / הלקוחות	החטיבה וכלל המוסדות הרפואיים ממשלתיים
הצעת המציע	ההצעה שתוגש על ידי המציע למכרז, ההצעה תוגש על גבי חוברת ההצעה המצורפת כחלק ג למכרז. על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו
הצעת מחיר	הצעת המחיר של המציע לביצוע השירותים הנדרשים, כמפורט בנספח ג3
ועדת מכרזים	ועדת המכרזים ענ"א חטיבה.
כשיר נוסף	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף <u>5.65-6</u> להלן
יצרנים	יצרני תשתיות התקשוב
ציוד / תשתיות התקשוב	ציוד תקשוב הכולל שרתים, בתצורת Blade, מארזים על כל מכלוליהם, שרתים בתצורת Rack mount, מערכי אחסון, מתגי LAN, ספריות גיבוי, מערכות ניהול גיבויים Data protector, Veeam, התקני SAP HANA מוצרי אבטחת מידע ותקשורת.

מכרז פומבי מס' 2021/817 לשרותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

מזנה	פירוט
ציוד נוכחי	תשתיות התקשוב הקיימות כיום באתרי המחשב. רשימת הציוד הנוכחי מצורפת כנספח א1 למכרז (לרבות מידע על מצב הציוד ועלות תחזוקתו הנוכחית) – נספח זה יימסר ידנית בכפוף לחתימה על מסמך הסודיות.
ציוד נוסף	תשתיות תקשוב אשר יירכשו על ידי הלקוחות במהלך תקופת ההתקשרות של מכרז זה ואשר לא נכללו בציוד הנוכחי.
ספקי מערכת	כלל הספקים המספקים שירותים לציוד התקשוב באתרי המחשב של הלקוחות במסגרת הסכמי רכש/ תחזוקה מרכזיים ו/או הסכמים פרטניים של החטיבה.
מציע	ספק המגיש הצעה למכרז.
ספק זוכה/הספק	מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לשמש כספק זוכה.
(ה) שירותים / השירותים הנדרשים	כלל השירותים אותם נדרש הספק הזוכה לספק למזמין כמפורט במסמכי המכרז, בנספח ב1 להסכם ההתקשרות, לרבות שינויים המוסכמים שיבוצעו בשירותים הנדרשים במהלך תקופת ההתקשרות.
שעות העבודה הרגילות	ימים א-ה בין השעות 08:00-17:00, ימי ו' וערבי חג 08:00-13:00.
תקופת ההתקשרות	כהגדרתה בסעיף 5.56.6.
תשתיות HPE	תשתיות תקשוב מתוצרת Hewlett Packard Enterprise.

3. תנאי המכרז - המציע במכרז, תנאי הסף ואמות מידה לציין האיכות

3.1 כללי

- 3.1.1 בחלק זה מפורטים תנאי הסף למכרז ואמות המידה לקביעת ציון האיכות.
- 3.1.2 הגשת המענה לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ולצורך קביעת ציון האיכות מפורטים בסעיף 4 ובחלק ג' – חוברת המענה.
- 3.1.3 למען הסר ספק, יובהר כי העמידה בתנאי הסף הינה עמידה בדרישה המהותית המפורטת בסעיף זה, וזאת להבדיל מהגשת אישורים ומסמכים אשר מטרתם להעיד על קיום תנאי הסף, ואשר אינם מהווים לכשעצמם תנאי סף.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

3.2 המציע במכרז

3.2.1 על המציע להוכיח עמידה בתנאי הסף בעצמו, למעט עבור סעיפים 3.4.13-4.4 ו-3.4.23-4.2 להלן, אשר ביחס

אליהם יוכל המציע להסתמך גם על הגורמים הבאים (להלן – "הגורמים הנוספים"):

3.2.1.1 חברות אשר התמזגו עם המציע, ושעסקו טרם המיזוג בשירותים הרלוונטיים לשירותים במכרז.

3.2.1.2 חברה אשר המציע מחזיק ב- 100% מאמצעי השליטה בה, ואשר עוסקת (או עסקה טרם הרכישה של אמצעי השליטה בה על ידי המציע) בשירותים הרלוונטיים לשירותים במכרז.

בסעיף זה ההגדרות כמשמעותן בחוק החברות, התשנ"ט-1999.

3.2.2 ככל שהמציע הסתמך על אחד מהגורמים המפורטים בסעיף 3.2.1 לעיל, יידרש אותו גורם לקחת חלק

במתן השירותים בהתאם לנושא עליו הסתמך המציע במסגרת המענה למכרז. לצורך כך, המציע

והגורמים הנוספים יידרשו לחתום על הסכם ביניהם שיעגן את האמור לעיל.

3.2.3 המציע יהווה אישיות משפטית אחת בלבד. לא תותר הגשת הצעה משותפת (Joint venture) של

מספר ספקים אשר התאגדו לצורך הגשת מענה למכרז זה בלבד.

3.3 תנאי הסף המנהליים

3.3.1 המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל.

3.3.2 המציע עומד בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כמפורט להלן:

3.3.2.1 המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש]

וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, או שהוא פטור מניהולם.

3.3.2.2 המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי

חוק מס ערך מוסף.

3.3.2.3 המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

3.3.2.4 המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

3.3.3 למציע לא קיימת הערת "עסק חי" בדוח הכספי השנתי האחרון.

3.3.4 נכון ליום הגשת ההצעות במכרז ובמשך שנה לפניה, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.

3.3.5 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

3.3.6 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.

3.4 תנאי הסף המקצועיים

3.4.1 המציע סיפק "שירותי ניהול תחזוקת תשתיות תקשוב" עבור לפחות 3-5 לקוחות שונים.

לעניין עמידה בתנאי הסף וקביעת ציון האיכות "שירותי ניהול תחזוקת תשתיות תקשוב" – יוגדרו כשירותים העומדים בתנאים המצטברים להלן:

3.4.1.1 השירותים סופקו בישראל.

3.4.1.2 השירותים סופקו במשך תקופה רצופה של לפחות 18 חודשים במהלך 5 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז.

3.4.1.3 השירותים סופקו עבור תשתיות תקשוב של לקוח שכלול לפחות את כל המרכיבים סוגי תשתיות התקשוב הבאים: 5 מארזי Blade, 10 שרתי Rack mount, 2 מערכי 3Par, ספריית
מידעית DR, 3 מרכזי נתונים, Fortinet, Checkpoint, Imperva, F5, ו-3 מרכזי נתונים

<u>מס'</u>	<u>סוג תשתית</u>	<u>דרישה</u>
------------	------------------	--------------

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

1	<u>שרתים</u>	<u>לפחות 1 מאלה - 2 מארזי Blade, 40-5 שרתי Rack mount</u>
2	<u>אחסון</u>	<u>לפחות 1 מאלה - 2 מערכי 3Par, או 2 מערכי NetApp</u>
3	<u>גיבוי</u>	<u>ספריית גיבוי אחת</u>
4	<u>אתר DR</u>	<u>אתר DR פעיל</u>
5	<u>תקשורת</u>	<u>Aruba Access Point או Switches 50</u>
6	<u>מוצרי אבטחת מידע</u>	<u>3 מאלה - Fortinet, checkpoint, Imperva, F5, וציוד אבטחת מידע של חברת Cisco</u>

3.4.1.4 כל שירות כלל ניהול של לפחות 3 קבלני משנה, או יצרנים (מטעם הלקוח או מטעם המציע), המספקים שירותי תחזוקה (Break & fix) לתשתיות התקשוב של הלקוח.

3.4.2 בוטל המציע סיפק רישוי ללקוחות (שאינם המציע או חברה קשורה) עבור לפחות 3 מהכלים המפורטים בנספח א' להלן, במהלך 3 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז.

3.4.3 המציע יציג לפחות 3 מנהלי אתר אחד העומדים, פל אחד בנפרד, בתנאים המצטברים הבאים:

3.4.3.1 בעל הסמכה Professional Level ATP – HPE לביצוע "שירותי תחזוקה" למערכות המפורטות בהגדרת "תשתית HPE".

3.4.3.2 מועסק כעובד שכיר של המציע או כיועץ בהסכם מתן שירותים קבוע בהיקף חודשי ממוצע של 60 שעות לפחות, במהלך 3 החודשים שקדמו למועד פרסום המכרז.

3.4.3.3 סיפק שירותים באחת החלופות להלן:

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

3.4.3.3.1 ניהל שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות תקשוב (כמוגדר לעיל) עבור לקוח מסויים לתקופה רצופה של 18 חודשים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז אצל לקוח בארגון שמפעיל תשתיות תקשוב כמפורט בסעיף 3.4.1.3 לעיל. הכוללות לפחות 5 מהמרכיבים הבאים: 5 מארזי Blade, 10 שרתי Rack mount, 2 מערכי 3Par, ספרייט גיבוי אחת והכולל אתר DR פעיל וכן 3 מתוך המוצרים להלן: Fortinet, checkpoint, Imperva, F5, וציוד אבטחת מידע של חברת Cisco.

- 1א

3.4.3.3.2 שימש כמנהל תשתיות לתקופה רצופה של 18 חודשים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז בארגון שמפעיל תשתיות תקשוב הכוללות לפחות את תשתיות תקשוב המפורטות בסעיף 3.4.1.3 לעיל לפחות 5 מהמרכיבים הבאים: 5 מארזי Blade, 10 שרתי Rack mount, 2 מערכי 3Par, ספרייט גיבוי אחת והכולל אתר DR פעיל וכן 3 מתוך המוצרים להלן: Fortinet, checkpoint, Imperva, F5, וציוד אבטחת מידע של חברת Cisco.

3.5 אמות מידה לקביעת ציון האיכות

3.5.1 ציון האיכות להצעת המציע ייקבע בהתאם לאמות המידה כפי שמפורטות להלן:

ניקוד איכותי מקסימלי בקטגוריה	אופן קביעת הניקוד	פרמטר לניקוד האיכות	נושא	
20	יינתנו 4 נק' עבור כל לקוח נוסף (מעבר למפורט בתנאי הסף) לו סופקו שירותי ניהול תחזוקה של תשתיות תקשוב.	ניסיון במתן שירותי ניהול תחזוקה של תשתיות תקשוב (כהגדרתן לעיל)	ניסיון המציע	1.
10	יינתנו 2 נק' נוספות עבור כל לקוח שסופקו לו שירותי ניהול תחזוקה של תשתיות תקשוב, ואשר לו מעל 500 משתמשים (כולל לקוחות שפורטו לצורך עמידה בתנאי הסף).			

מכרז פומבי מס' 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

18	<p>לכל מנהל אתר מוצע תינתן 0.5 נק' באחת החלופות להלן, והכל מעבר לנדרש בתנאי הסף, ועד תקרה כוללת של 18 נק':</p> <ul style="list-style-type: none"> • עבור כל חודש נוסף בו ניהל מנהל האתר המוצע שירותי ניהול תחזוקה של תשתיות תקשוב צו • לכל חודש נוסף בו שימש כמנהל תשתיות של ארגון העומד בדרישות בסעיף 3.4.3.3.2 לעיל, <p><u>לצורך בסעיף זה רשאי המציע להציע עד 2 מנהלי אתר נוספים, העומדים בתנאים המפורטים בסעיף 3.4.3 לעיל נכון למועד הגשת המענה למכרז. הניקוד באמת מידה זו ייקבע בהתאם לכלל מנהלי האתר המוצעים.</u></p>	<p>ניסיון בניהול שירותי ניהול ותחזוקה של תשתיות תקשוב</p>	<p>ניסיון מנהלי האתר המוצעים</p>	2
20	<p>המציע רשאי להציע שירותים נוספים, מעבר לשירותים המפורטים בנספח ב1 – השירותים הנדרשים.</p> <p>השירותים המוצעים ייבחנו על ידי וועדת המכרזים, וייקבע ניקוד למציע בהתאם לתועלת הצפויה מהם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים.</p> <p>דוגמאות לנושאים שניתן להציע במסגרת זו:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. שיפור רמת השירות שתסופק על ידי המציע (מעבר ל-SLA המוגדר במכרז). 2. הצעה לשיפור התפוקות של תשתיות התקשוב של הלקוחות <u>על בסיס התשתית הקיימת</u>. 3. סוגי כלים טכנולוגיים שישמשו <u>את הספק</u> למתן השירותים. 4. הצעה לחיסכון בעלויות התחזוקה והרכש מספקי מערכת עבור המרכזים הרפואיים. 	<p>שירותים שיציע הספק במסגרת שירותי ניהול תחזוקה של תשתיות תקשוב, מעבר לנדרש במכרז <u>ולא תשלום נוסף</u>.</p>	<p>שירותי ערך</p>	3
10	<p>יינתנו 2.5 נקודות לכל תרגיל שבוצע על ידי המציע והסתיים נכון למועד פרסום המכרז.</p> <p>לצורך סעיף זה תרגיל DR – תרגיל העומד בדרישות בסעיף <u>7.57.5</u> לנספח ב1 – השירותים הנדרשים.</p>	<p>ניסיון המציע בביצוע תרגילי DR (יבש ורטוב).</p>	<p>ביצוע תרגילי DR</p>	4
22	<p>ייבחנו (בין היתר):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. מתודולוגיה למתן השירותים עבור המרכזים הרפואיים. 2. הסמכות נוספות רלוונטיות של מנהלי האתר המוצעים (מעבר לנדרש בתנאי הסף לעיל). 3. פעולות שבוצעו על ידי מנהלי האתר המוצעים לשיפור וייעול תשתיות התקשוב עבור לקוחות של המציע. 		<p>ראיון למציע ולמנהלי האתר המוצעים</p>	5

	4. הצעות להתמודדות עם אתגרים הרלוונטיים למרכזים הרפואיים.		
--	---	--	--

4. הגשת המענה למכרז

4.1 כללי

- 4.1.1 על מציע המבקש להגיש הצעה למכרז בהתאם למפורט בסעיף זה.
- 4.1.2 ההנחיות להלן מתייחסות להגשת הצעות בתיבת המכרזים. המזמין רשאי להודיע, כי הגשת הצעות במכרז תבוצע באופן מקוון. ככל ויודיע כאמור – יפורסמו הנחיות בנושא ב"אתר האינטרנט" (כהגדרתו בסעיף 2.2 לעיל), וזאת לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד הגשת הצעות. על המציעים יהיה לנהוג בהתאם להוראות אלה, כתחליף למפורט בסעיף 4.2 להלן.

4.2 הגשת המענה הטכני

- 4.2.1 המציע נדרש להגיש את התצהיר המצורף **כנספה ג2** לחוברת המענה ולצרף אליו את המסמכים הנדרשים.
- 4.2.2 במסגרת המענה הטכני יש להגיש הן את המידע הנדרש לצורך הוכחת תנאי הסף המקצועיים (המפורט בסעיף 3.4 לעיל) והן את המידע הנדרש לצורך קביעת ציון האיכות (כמפורט בסעיף 3.5 לעיל).
- 4.2.3 מוצע להגיש את מירב המידע אשר לדעת המציע עומד בדרישות המכרז, גם מעבר לכמויות הנדרשות להוכחת תנאי הסף / קביעת ציון האיכות, וזאת למקרה ומידע מסויים לא יוכר על ידי וועדת המכרזים.

4.3 הנחיות להגשת הצעת המחיר

- 4.3.1 המציע נדרש להגיש הצעת מחיר עבור הצעתו במכרז על גבי **סופוס בנספה ג3** למכרז. אין לצרף מסמכים נוספים.
- 4.3.2 הצעת המחיר תוגש עבור רכיבי תמורה כמפורט להלן:

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

4.3.2.1 **תשלום שנתי קבוע עבור "שירותי ניהול התחזוקה"** – המציע נדרש להגיש הצעת מחיר עבור התמורה השנתית המוצעת על ידו עבור שירותי תחזוקה **לפריט בודד**, לפי **סוגי הפריטים אחד (המפורטים בסעיף 1 לנספח ב2 – התמורה)**. **יובהר כי יש להגיש הצעה התמורה תוגש בהתאם לכל סוגי הציוד והשירותים המפורטים בסעיף 1 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים.**

4.3.2.2 **תשלום שנתי קבוע עבור משרת מנהל אתר ב 50% משרה (90 שעות בחודש) – המציע יפרט הצעה לתמורה עבור מנהל אתר במשרה חלקית של 50%**. **יובהר כי מרכז רפואי שיבקש לרכוש שירות של מנהל אתר במשרה מלאה (180 שעות בחודש) – ישלם כפל של העלות המוצעת בסעיף זה.**

4.3.2.3 **שירותים נוספים שיתומחרו לפי שעות עבודה:** המציע יפרט בהצעתו את שיעור הנחה (שלא יעלה על 30%) שתניתן על ידו על התעריף המירבי הקבוע בהוראת תכ"ם 16.2.0.11 לפי תיקבע התמורה לשעות עבודה (בהתאם לכישורי היועצים הרלוונטיים), עבור שירותים נוספים, בהתאם למפורט בסעיף 22 לנספח ב2 – התמורה.

4.3.3 פריטים נוספים לגבי רכיבי התמורה במכרז זה (לרבות רכיבי תמורה מוכתבים שלא נדרש להגיש בגינם הצעת מחיר), מפורטים ב**נספח ב2** להסכם – התמורה. יש לקרוא היטב נספח זה בטרם תמולא הצעת המחיר.

4.3.4 רכיבי התמורה המוצעים בהצעת המחיר של המציע לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא בהתחייבות של המזמין לכמויות ו/או להיקפים כל שהם.

4.3.5 רכיבי התמורה שיוצעו על-ידי המציע יוגשו כרכיבים סופיים וקבועים ויכללו כיסוי לכל הוצאות הספק הזוכה, לרבות עלויות רישוי, רכש של מוצרי צד ג', הדרכות, שירותים מקצועיים נוספים וכן היטלים ומיסים החלים על הספק לצורך אספקת המוצרים והשירותים הנדרשים על-פי מכרז זה, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש מכרז זה, למעט מע"מ.

4.3.6 שקלול הצעת המחיר יבוצע בהתאם למפורט בסעיף **5.4.6.5** להלן. יובהר כי מקדם השקלול בסעיף **5.4-6.5** להלן הינו לצורכי שקלול ההצעות בשלב המכרז בלבד, ולא יהווה אינדיקציה או התחייבות מצד המזמין לרכש בהיקף כלשהו.

4.4 אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים

4.4.1 על המציע להגיש את חלק ג' למכרז – חוברת המענה בלבד, יחד עם המסמכים שיש לצרפם, כמפורט בחלק ג', וכן את הסכם ההתקשרות המצורף כחלק ב' למכרז, על נספחיו, חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו.

4.4.2 יובהר כי המציע לא נדרש לצרף את כל מסמכי המכרז ולא נדרש להשיב לסעיפים ספציפיים במסגרת מסמכי המכרז, שלא בהתאם לנדרש בחלק ג'.

4.4.3 את המענה יש להגיש בסדר פנימי לפי תוכן העניינים בחלק ג'. יש להפריד כל סעיף במענה באמצעות דף מפריד/חוצץ.

4.4.4 על המציע לחתום בכל עמוד בחוברת ההצעה ובמקומות המיועדים לכך על גבי התצהירים בלבד. אין צורך לחתום על כל עמוד בשאר חלקי ההצעה. החתימה תבוצע בהתאם לסמכויות החתימה של המציע שפורטו בנספח ג1. על עותק ההצעה לא נדרשות חתימות נוספות (מלבד צילום חתימות המקור מעותק המקור).

4.4.5 כל הצעה למכרז, תוגש ארוזה במעטפה מס' 1 - סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' – 817/2021 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים של המרכזים הרפואיים".

4.4.6 בתוך מעטפה מס' 1 יש לצרף שתי (2) מעטפות נפרדות ואטומות, בהן המענה ועותק מלא וזהה של המענה. מעטפה מס' 2 תסומן כמקור, מעטפה מס' 3 כהעתק.

4.4.7 בתוך כל עותק יש לכלול 3 מעטפות הפנימיות (4-6) כמפורט להלן:

4.4.7.1 **מעטפה 4** - תנאי הסף המנהליים - מעטפה זו תכלול את התצהיר המצורף **בנספח ג1** על נספחי המשנה שלו. נספחי המשנה ימוספרו בספרור משנה (ג1-1, ג1-2 וכן הלאה).

4.4.7.2 **מעטפה 5** - מענה מקצועי - מעטפה זו תכלול את התצהיר המצורף **בנספח ג2** על נספחי המשנה שלו. נספחי המשנה ימוספרו בספרור משנה (ג2-1, ג2-2 וכן הלאה).

4.4.7.3 **מעטפה 6** - הצעת המחיר - מעטפה זו תכלול את טופס הצעת המחיר (**נספח ג3**).

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

4.4.8 על כל מעטפה פנימית יירשם בחלק החיצוני שם הספק, שם המכרז ותוכן המעטפה (מעטפה מנהלית, מעטפה מקצועית הצעת מחיר בהתאמה).

4.4.9 מעטפות 4 (מנהלית) ו-5 (מקצועי) יוגשו גם בעותק דיגיטלי על גבי disk on key אחד בקבצי PDF.

בנוסף, יצורפו מסמכי Microsoft Word עבור חוברת ההצעה בחלק ג', וקבצי Microsoft Excel עבור טפסים. נדרשת זהות בין תוכן ההצעה ותוכן המדיה הדיגיטלית (כולל החתימות). במקרה של סתירה יגבר האמור בתוכן ההצעה המודפסת. **יובהר כי אין לצרף את הצעת המחיר לעותק הדיגיטלי.** צירוף הצעת המחיר לעותק הדיגיטלי עלול להביא לפסילת ההצעה.

4.4.10 המענה, על כל צרופותיו, יהיה בשפה העברית.

4.5 הגשת ההצעות

4.5.1 את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרד הבריאות בכתובת הצבי 15 ירושלים (בניין בזק), קומה רביעית – התיבה ממוקמת ליד עמדת השומר, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בטבלת המועדים בסעיף 1.94.9 שלעיל.

4.5.2 ההצעות יוגשו במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.

4.5.3 יובהר לכל המציעים כי קיים בידוק ביטחוני בכניסה למשרדים, והמציע נדרש להצטייד בתעודה מזהה. כמו כן, לא תתאפשר חנייה בבניין. יובהר כי לא תתקבל כל טענה בדבר איחור בהגשת הצעה במועד שנקבע.

4.5.4 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

4.6 שלמות ההצעה ואחריות כוללת של המציע למענה

מכרז פומבי מס' 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 4.6.1 הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל עלולה להידחות על הסף, או לחילופין רשאי יהיה המזמין להפחית עד 5 נקודות מסך ניקוד האיכות לו זכאי המציע לפי הוראות סעיף 3.5 לעיל, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 4.6.2 כל האישורים שנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמו של המציע או מורשה החתימה מטעמו, כשהם תקפים במועד הגשת ההצעות.
- 4.6.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לחזור בו מהצעתו (עד המועד שנקבע במסמכי המכרז לתוקף ההצעות), לבצע כל שינוי מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז או בתוכן הצעתו. ככל שיבוצעו שינויים כלשהם על-ידי המציע באלו ממסמכי המכרז, יהיה המזמין רשאי לפעל בהתאם להוראות סעיף 8.4.1.38.4.3 להלן.
- 4.6.4 באחריות המציע להגיש הצעה הכוללת את כל הרכיבים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים.
- 4.6.5 המענה המוגש הינו שלם ומוצע כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.
- 4.6.6 על המציע לבדוק על חשבונו ואחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים מטעמו את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין והמזמין. בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות, ובכללן האמורות בסעיף זה, בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו, ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.
- 4.6.7 האחריות הכוללת לבדיקת המידע והוצאת התחייבויות המציע לפועל תוטל על המציע בלבד.

5. בדיקת ההצעות והערכתן

5.1 כללי

- 5.1.1 הצעות המציעים ייבחנו בהתאם לשלבי בחינת ההצעות שיפורטו להלן.
- 5.1.2 ועדת המכרזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה אשר תביא את המלצותיה בפני וועדת המכרזים.

מכרז פומבי מס' 2021/817 – לשרותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 5.1.3 יובהר כי וועדת המכרזים תהא רשאית לשנות את סדר בדיקת המכרז, לפי שיקול דעתה.
- 5.1.4 ועדת המכרזים או צוות המשנה שימונה מטעמה יבדקו את ההצעות וינקדו את ציון האיכות, תוך שימוש בכל המקורות העומדים לרשותם במסגרת ההצעה. לעניין זה, רשאית ועדת המכרזים או מי מטעמה, לבחון פרטנית כל מידע שיוצג על ידי המציע בהתאם לתכולת השירותים שיוצגו ולפסול מידע שלא עונה על הדרישות.
- 5.1.5 רק הצעה שעומדת בכל שלב משלבי הבדיקה תועבר לבדיקת השלב הבא.

5.2 שלב א' בבדיקת המכרז – בחינת עמידת המציעים בתנאי הסף

- 5.2.1 במסגרת שלב זה תיבדק עמידתם של כל המענים בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים, בהתאם למסמכים שיכללו במסגרת מעטפות מס' 4 ו-5.
- 5.2.2 מציע שוועדת המכרזים תמצא אותו כשיר לעמוד בתנאי הסף, הצעתו תעבור לשלב הבדיקה הבא.

5.3 שלב ב' בבדיקת המכרז – קביעת ניקוד האיכות

- 5.3.1 במסגרת שלב זה יבדקו המסמכים והקבצים שייכללו במסגרת מעטפה מס' 5 – המענה המקצועי.
- 5.3.2 הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי אמות המידה שפורטו בסעיף 3.5 לעיל. הניקוד בציון האיכות ייקבע עבור יעדים שלמים שהוצגו בטבלת אמות המידה, לא יינתנו חלקי נקודות.
- 5.3.3 להצעות המציעים בשלב זה יוענק ציון איכות (בין 0-100) לכל הצעה (להלן: "ציון האיכות").
- 5.3.4 מעבר לשלב הבא מותנה בקבלת ציון מינימלי כולל לכלל אמות המידה של 70 נקודות (מתוך 100).
- 5.3.5 במקרה ובו לא יעמדו לפחות 2 מציעים בציון המינימום שנקבע, ועדת המכרזים רשאית לאשר מעבר של 2 המציעים אשר ניקוד האיכות שלהם יהיה הגבוה ביותר לשלב הבא – הצעת המחיר.

5.4 שלב ג' בבדיקת המכרז – בחינת הצעת המחיר

מכרז פומבי מס' 2021/817 – לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 5.4.1 הצעת המחיר שתיבחן תהיה זו שהוגשה על גבי **נספח ג' 3** להצעת המציע, במסגרת המעטפה מס' 6.
- 5.4.2 המעטפה, בה תיכלל הצעת המחיר של כל מציע, תיפתח רק עבור מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעות עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלבי הבדיקה הקודמים.
- 5.4.3 הצעות המחיר (TP) לכל מציע י יחשבו כמפורט להלן:

5.4.3.1 $\sum A_i$ – התמורה לשירות תחזוקה – סיכום כלל הפריטים בשורות 1-124 לטופס הצעת המחיר (נספח ג' למכרז).

5.4.3.2 D – שיעור הנחה רוחבי לתעריף שעה מרבי לפי הוראת תכ"ם.

$$TP_j = \sum A_i + 5 * 95000 * 280 * (1 - D_i) \quad 5.4.4$$

- 5.4.5 ציון המחיר לכל מציע יחושב באופן יחסי, כאשר הצעת המחיר הנמוכה ביותר תקבל ציון 100, ולשאר ההצעות ייקבע ציון המחיר באופן יחסי בהתאם לנוסחה להלן:

$$\left(\frac{TP_{\min}}{TP_i} \right) \times 100 = \text{ציון המחיר}$$

(TPmin הצעת המחיר המינימלית)
TPi הצעת המחיר הנבחרת

5.5 שלב ד' בבדיקת המכרז – בחירת המציע המועמד לזכייה

- 5.5.1 בתום בדיקת הצעות המחיר, ציון המחיר של מציע ישוקלל יחד עם ציון האיכות לפי המשקלים הבאים (להלן – "ציון ההצעה"):
- ציון ההצעה = ציון איכות (70%) + ציון המחיר (30%).
- 5.5.2 ההצעות ידורגו בהתאם לציוני ההצעה, כאשר ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג ראשונה, ההצעה שתקבל את ציון ההצעה השני בטיבו תדורג שנייה וכן הלאה.
- 5.5.3 אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות בעלות ציון ההצעה הגבוה ביותר ציון הצעה זהה, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה (בכפוף לאישור שהגיש המציע בהתאם למפורט בנספח ג' לעיל), תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז.

5.5.4 ככל שבתום תהליך שקלול ההצעות כמפורט לעיל ידורגו שתי הצעות או יותר במקום הראשון (בחישוב של 2 ספרות לאחר הנקודה לציון ההצעה), תקיים וועדת המכרזים הליך תיחור נוסף (Best & final) בהתאם להוראות תקנה 17'ה' לתקנות חובת המכרזים, וזאת לצורך קביעת המציע המועמד לזכייה. במסגרת הליך זה יתבקשו המציעים שהצעותיהם שוות להגיש הצעות מחיר (הנחות) המיטיבות עם המזמין ביחס להצעותיהם המקוריות. יובהר, כי במסגרת הליך זה לא יתנהל משא ומתן. תוצאות ההליך וקביעת המועמד לזכייה תיקבענה על סמך הצעת המחיר הראשונה והיחידה שתוגש ("One Shot") ולא תינתן למציעים אפשרות לשפרן.

5.5.5 לאחר תום הליך שקלול ההצעות, ועדת המכרזים תכריז על המציע שהצעותו דורגה ראשונה כ- "מועמד לזכייה".

5.5.6 לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 66 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כספק זוכה.

5.5.7 אין בהודעה על מועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים. אלה ייווצרו רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות בין הצדדים.

5.6 בחירת כשירים נוספים

5.6.1 לאחר קביעת המציע המועמד לזכייה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציעים אשר הצעותיהם מדורגות לאחר המועמד לזכייה כ"כשירים נוספים".

5.6.2 הוכרז מציע ככשיר נוסף, תוארך תוקף הצעתו עד למועד המקסימאלי המפורט בסעיף 1.94.9 למכרז זה.

5.6.3 אם לא יעמוד מציע המועמד לזכייה או ספק הזוכה (לפי העניין) באילו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי המזמין, בתקופה בה תהיה הצעת הכשיר השני בתוקף, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא "מועמד לזכייה", ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר הנוסף (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 66 להלן, ובהתאם לתנאי המכרז).

6. דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם

6.1 אישור על העדר חובות לרשות התאגידיים

- 6.1.1 המציע המועמד לזכייה יידרש להגיש אישור כי אין חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי, לשנים הקודמות לשנת 2021 ואם הוא חברה – אין לו רישום ברישומי רשם החברות כ"חברה מפרה" כמשמעותה בסעיף 362 לחוק החברות, התשנ"ט-1999 ואין לו התראה לפי רישום כאמור.
- 6.1.2 לצורך זה, יש לצרף נסח עדכני מרשם התאגידיים.

6.2 ביטוח

- 6.2.1 המועמד לזכייה יידרש להציג אישור קיום ביטוחים תקף מטעם המבטח מטעמו, בגין הביטוחים הנדרשים **בנספח 4** לחלק ב' – הסכם ההתקשרות.
- 6.2.2 המסמך יוגש לאישור המזמין. המועמד לזכייה יידרש לתקן את המסמך שיוגש בהתאם להערות המזמין ככל ויידרש, וזאת עד קבלת אישור המזמין.
- 6.2.3 אין צורך להגיש מענה לנושא זה במכרז.

6.3 ערבות ביצוע

- 6.3.1 כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע המועמד לזכייה יעמיד לפקודת המזמין, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת הודעה, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים בהיקף של **250,000 ₪** (להלן: "ערבות ביצוע").
- 6.3.2 ערבות הביצוע תהא בנוסח המחייב **בנספח 3** לחלק ב' (הסכם ההתקשרות), ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא.
- 6.3.3 ערבות הביצוע תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 6.3.4 על ערבות הביצוע יחולו הוראות סעיף 1747 להסכם ההתקשרות, לרבות לעניין תוקף הערבות.

6.4 חתימה על ההסכם

- 6.4.1 לאחר השלמת הפרטים החסרים בהסכם ההתקשרות על ידי המזמין, יוסיף המזמין את חתימתו על גבי ההסכם וינפיק למציע הזוכה הזמנת רכש חתומה על-ידי מורשי החתימה מטעם המזמין, וזאת בכפוף להשלמת המטלות שפורטו בסעיפים 6.1-6.3 לעיל.
- 6.4.2 אם המועמד לזכייה לא יציג את האישורים והמסמכים שפורטו לעיל בתוך שבועיים מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההודעה על זכיותו.
- 6.4.3 תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות.

6.5 תקופת ההתקשרות

- 6.5.1 תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים (להלן: "תקופת ההתקשרות"), בסיום תקופה זו למזמין תהיה האופציה להמשיך את ההתקשרות למשך 3 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, ובמצטבר עד שלוש (3) שנים נוספות (להלן: "תקופת האופציה"), וזאת עד לתקופה מצטברת של עד חמש (5) שנות התקשרות סה"כ, כל זאת בכפוף לצרכי המזמין ולמגבלות התקציב.
- 6.5.2 תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות.
- 6.5.3 ללקוחות שמורה האופציה להתקשר עם ספק/ספקים נוספים לצורך קבלת השירותים נשוא המכרז (כולם או חלקם), לפי שיקול דעתו הבלעדי.

7. מסמכי המכרז, שאלות הבהרה והגשת ההצעות

7.1 מסמכי המכרז

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

7.1.1 מסמכי המכרז ניתנים לצפייה ולהורדה באתר משרד הבריאות בכתובת: www.health.gov.il בעמוד "מכרזים" ← מכרז מס' – 817/2021 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים של המרכזים הרפואיים".

7.1.2 בעת הורדת מסמכי המכרז יש להשאיר פרטי התקשרות (שם המתעניין, מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דואר אלקטרוני, שם איש הקשר). יש לשלוח פרטים אלה גם לכתובת הדואר האלקטרוני HR-tenders.hativa@MOH.GOV.IL (להלן: "כתובת הדוא"ל של החטיבה") ולציין בהודעה – בקשה לרישום עבור המכרז (כולל מספר המכרז ושמו). מסמך שתשלח החטיבה לכתובת הדוא"ל של איש הקשר של כל מי שנושם למכרז יחשב כאילו התקבל בידיו.

7.1.3 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז והטפסים) יפורסמו בשתי גרסאות:

7.1.3.1 גרסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את המזמין, בגרסת PDF.

7.1.3.2 חוברת ההצעה (חלק ג' למסמכי המכרז) – לצורכי הגשת המענה של חלק ג' (חוברת המענה) בגרסת WORD/EXCEL לפי העניין. גרסה זו תפורסם לאחר המענה לשאלות ההבהרה.

7.1.4 חלק ממסמכי המכרז (נספח א1 – הציוד הנוכחי) הינם מסמכים חסויים. המסמכים יימסרו ידנית למציעים לאחר חתימה על מסמך הסודיו המצורף כנספח ב6 להסכם. לצורך קבלת המסמכים יש לפנות במייל לאיש הקשר (המוגדר להלן).

7.1.5 מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי המזמין, בכפוף לעדכונים, ככל שיבוצעו, במסגרת הבהרות שיערכו על-ידו, הוא באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המציע מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.

7.2 כנס מציעים

7.2.1 המזמין לא יקיים כנס מציעים במכרז זה.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

7.3 העברת שאלות המציעים ובירורים

7.3.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, כקובץ PDF סגור ובקובץ EXCEL פתוח כהעתק.

7.3.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

מס שאלה	שם המציע	מספר החלק במסמכי המכרז/ הנספח	שם החלק	מספר סידורי של הסעיף בחלק	נושא הסעיף	פירוט השאלה
1		א	הזמנה	3.3	תנאי הסף	
2		ב	הסכם ההתקשרות	5	בדיקת ההצעות	

7.3.3 יובהר לגבי שאלות אשר לא יגיעו בפורמט האמור כי המזמין רשאי שלא להתייחס אליהן.

7.3.4 אין לבצע הפנייה של שאלות אל שאלה אחרת בקובץ. יש להעתיק בשנית את תוכן השאלה.

7.3.5 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא המועד המפורט בטבלת התאריכים בסעיף 1.9.1.9 שלעיל.

7.3.6 תשובות המזמין לשאלות שיוגשו תפורסמנה בקובץ הבהרות באתר האינטרנט ותישלחנה למציעים אשר ביצעו הרשמה למכרז, כפי שמפורט בסעיף 7.1.2.7.4.2 לעיל. על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור באתר האינטרנט.

7.3.7 המזמין רשאי שלא להשיב על כל השאלות במידה ואינן רלוונטיות, וזאת בהתאם לשיקול דעתו. כמו כן, רשאי המזמין להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, וזאת ככל שיחליט המזמין כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.

7.3.8 התשובות יפורסמו ללא ציון פרטי המציע השואל.

מכרז פומבי מס' 2021/817 – לשרותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 7.3.9 נוסח התשובות של המזמין הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 7.3.10 למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין/ועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את ועדת המכרזים.
- 7.3.11 המזמין רשאי, על-פי שיקול דעתו, לקיים מספר סבבים של שאלות הבהרה. במקרה זה יקבעו מועדים רלוונטיים בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

7.4 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

- 7.4.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") תמורת ביצוע השירותים, תוך התאמה מלאה לדרישות החטיבה כפי שמופיעות במסמכי המכרז ובהתאם להנחיות נציג החטיבה, תשלם החטיבה לספק את התמורה המפורטת בנספח ב'2. וזאת בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק במכרז ואשר אושרה על ידי החטיבה, וכן בתמורה לשירותים הנוספים כהגדרתם בנספח ב'2 המצוינים בנספח לעיל.
- 7.4.2 מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בפרוטוקולים של וועדת המכרזים, בהתכתבויות עם מציעים, בחוות דעת מקצועיות שניתנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במשרד והכל בהתאם להוראות התקנה (להלן – "המסמכים לעיון"), המפורטים בתקנה.
- 7.4.3 על המציע לציין מראש במסגרת הצעתו, באופן ברור, בצורה מפורשת, מנומקת ונהירה, מהם החלקים, הנתונים והמסמכים הכלולים בהצעתו, אשר עיון בהם על ידי מציעים אשר הצעתם לא זכתה במכרז, מכח תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, עלול, לטעמו, להביא לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשימה זו מופיעה בנספח ג1 למכרז בסעיף 1010.
- 7.4.4 על המציע לצרף להצעתו גרסה מצונזרת, אותה יעביר המזמין לשאר המתמודדים, אשר יבקשו לממש את זכות העיון בהצעת הספק הזוכה.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 7.4.5 ציון של חלקים סודיים מהווה הסכמה מפורשת כי אותם חלקים בהצעות המציעים האחרים, יחשבו אף הם לסודיים, היינו, שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלו בהצעות של אחרים; כך או כך, ההצעה הכספית וסעיפים הנוגעים לעמידה בדרישות הסף אינם מהווים סוד מסחרי או מקצועי.
- 7.4.6 אי-העברת גרסה מצונזרת ו/או העברת גרסה ללא נימוקים מפורטים ו/או העברת גרסה מצונזרת שלא בהתאם לאופן המתואר לעיל, משמעו ויתור על האפשרות שניתנה למציע למנוע משאר המתמודדים בהליך המכרזי עיון בסעיפים המהווים פגיעה בזכויותיו; במקרה זה הגרסה אשר תועבר למבקש זכות העיון תועבר תוך בחינת ועדת המכרזים את חסיון הסעיפים אשר צוינו, ככל שצוינו, במסגרת טופס הגשת ההצעה כחסיים.
- 7.4.7 שיקול הדעת הבלעדי וההחלטה הסופית בכל הנוגע לנושא חיסיון סעיפים תהא של ועדת המכרזים ושלה בלבד. חרף האמור בסעיף לעיל, רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המתחרים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בהוראת חוק ותקנות חובת המכרזים.
- 7.4.8 עוד יודגש כי ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת המציע למכרז בשל סוד מסחרי או מקצועי, במידה ותבוצע באופן גורף ו/או באם אינה מנומקת כדבעי.
- 7.4.9 יובהר כי לא יותר עיון בהצעות כשיר שני כל עוד זה לא הוכרז כספק זוכה. בנוסף, המציע זכאי אף לקבל עותק ממסמכים אלה למעט החריגים הקבועים בסעיף זה.
- 7.4.10 לא תתבצע פניה נוספת מאת החטיבה ו/או ועדת המכרזים אל המציע אשר הצעתו זכתה במכרז לשם ציון הסעיפים החסיים בהצעתו.
- 7.4.11 יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים, כי בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, העיון ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה.

8. סמכויות המזמין

8.1 ביטול המכרז

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

8.1.1 המזמין רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש בכל שלב משלבי המכרז.

8.1.2 במקרה שהחלטה על הביטול תהיה לאחר המועד להגשת הצעות, תישלח ההודעה על ביטול המכרז לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

8.1.3 המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה ובכל צורה שהיא.

8.2 סתירה בין מסמכים במהלך ההליך המכרזי

8.2.1 בכל מקרה של סתירה בין המסמכים, יגברו ההוראות בהתאם לכללים המפורטים להלן:

8.2.1.1 בתקופה עד לחתימת הסכם ההתקשרות – ההזמנה להציע הצעות (חלק א' למכרז, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה וכל פרסום ו/או עדכון שיישלה מטעם המזמין למציעים שנרשמו למכרז ו/או יפורסם באתר האינטרנט).

8.2.1.2 בתקופה שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות יגברו הוראות הסכם ההתקשרות (חלק ב' למסמכי המכרז).

8.2.2 ככל ובמענה המציעים יהיו תוספות אשר מוסיפות ומיטיבות על זכויות המזמין – יגברו תוספות מיטיבות אלה על המסמכים שלעיל.

8.2.3 בכל מקרה של סתירה שלא יושבה כאמור לעיל, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, המזמין יקבע את הפרשנות המחייבת.

8.2.4 למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי המזמין או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר המזמין.

8.3 בדיקת ההצעות

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשרותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

8.3.1.1 במסגרת בדיקת המענה למכרז, ועדת המכרזים תהיה רשאית לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף, לרבות פרשנות רחבה או שאינה המסתברת ביותר, להסיר או לוותר על כל פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר עולה בקנה אחד עם לשון הדרישה ותכליתה. בכלל זה, בין השאר, רשאית ועדת המכרזים להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

8.3.1.2 המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע:

8.3.1.3 לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.

8.3.1.4 לדון עם מציעים בפרטי הצעתם (כולם או חלקם), בין אם בעל-פה ובין בכתב, בין אם בשלב אחד ובין אם במספר שלבים.

8.3.1.5 במקרים בהם סברה ועדת המכרזים כי הצעת המציע איננה סבירה או כי קיים חשש כי המציע לא יעמוד בדרישות המכרז, תוכל ועדת המכרזים לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים, ולבקשות הבהרה או השלמה.

8.3.1.6 לבצע תיקוני סופר ו/או פליטת קולמוס ו/או לתקן טעויות חישוב בהצעות המחיר של המציע לפי שיקול דעתה, תוך מתן הודעה למציע.

8.3.1.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת אשר לדעתו מונעת את הערכת ההצעה כראוי.

8.3.1.8 המציע נדרש לשתף פעולה עם דרישות המזמין בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו על-ידי ועדת המכרזים בפנייה אליו.

8.3.1.9 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מכל זכויות המזמין, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו).

8.4 שינוי מסמכי המכרז

8.4.1.1 ועדת המכרזים רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתם ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים.

8.4.1.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתישלח לכל מציע אשר נרשם למכרז, כמפורט בסעיף 7.1.27.1.2 לעיל ותופץ באתר האינטרנט. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.

8.4.1.3 במקרה שהמציע ביצע שינוי במסמכי המכרז, הסתייג ממסמכי המכרז או הגיש נתונים סותרים (לרבות במסגרת השלמת מידע כאמור בסעיף זה לעיל) ועדת המכרזים רשאית להתעלם משינויים שערך המציע במסמכי המכרז במסגרת המענה, לדרוש ממנו לתקנם או לפסול את ההצעה – לפי שיקול דעתה.

8.5 עדכון לוחות הזמנים

8.5.1.1 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלת המועדים בסעיף 1.94.9 שלעיל לבין הרשום בגוף מסמכי המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

8.5.1.2 המזמין רשאי לבצע שינויים במועדים שנקבעו בטבלה שלעיל, לרבות דחיה של המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. עדכון בדבר שינויים במועדים יישלח למציעים שביצעו הרשמה למכרז ויפורסם באתר האינטרנט.

8.5.1.3 אין באמור לעיל כדי להוות מצג או התחייבות מכל מין וסוג שהוא למתן ארכה למועד הגשת ההצעות או לדחיית מועד כלשהו.

8.6 פסילת הצעות

8.6.1.1 המזמין רשאי לפסול הצעה בהתאם להוראות הדין וההוראות שנקבעו מכוחו, לרבות הצעה הכוללת מידע כוזב או מטעה.

8.6.1.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המזמין או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה ועדת המכרזים רשאית לתת למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

8.6.1.3 המזמין רשאי לפסול את הצעת המציע ככל והמציע חזר בו מהצעתו כפי שהוגשה, שינה מידע יחסית למידע שנמסר על ידו במסגרת כלשהי במהלך המכרז לרבות בשלבי בדיקתו, השלמות שנדרשו על ידי המזמין או במסגרת תהליך קביעת ציון האיכות.

8.6.1.4 המזמין רשאי לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן את הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת המזמין וההצעה עדיין איננה תקינה).

8.6.1.5 במקרה של תאום הצעות של המציע עם מציע אחר, יוכל המזמין לפסול את ההצעה של אותו מציע או לבטל את הסכם ההתקשרות עמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

8.6.1.6 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו – למעט קבלן משנה או גוף שהוא בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוצא באלו;

8.6.1.7 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי ל אדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

8.6.1.8 בכל המקרים בהם המזמין יפסול את הצעתו של המציע יוכל המזמין בנוסף לפסילה לחלט את הערבויות שברשותו.

8.7 הצעה יחידה

8.7.1.1 ככל שבתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי:

8.7.1.2 להכריז על המציע שנותר כמועמד לזכייה;

8.7.1.3 לנהל משא ומתן עם המציע שנותר על מנת להיטיב את הצעתו;

8.7.1.4 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

9. הוראות שונות

- 9.1 המזמין יפעל במכרז זה בכפוף להוראות כל דין.
- 9.2 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 9.3 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המזמין אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 9.4 מסמכי המכרז אינם מסווגים.
- 9.5 המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. המזמין מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ולמעט ככל שהדבר ידרש בהתאם להוראות כל דין (כך למשל, במסגרת זכות העיון במסמכי המכרז לפי תקנות חובת המכרזים).

10. חלק ב -

11. הסכם ההתקשרות

הסכם התקשרות במסגרת מכרז 817/ 2021 בנושא –

**לשירותי אחזקה פרואקטיבית של חוות שרתים
במרכזים רפואיים ממשלתיים**

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י נ

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, או הסמנכ"ל במשרד הבריאות, יחד עם חשב חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות או סגנו, המוסמכים לחתום בשמה עפ"י ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות" או "החטיבה")

מצד אחד

ל ב י נ

המציע הזוכה _____ מספר מזהה (ח.פ./ ת.ז.) _____

אשר כתובתו _____

באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הזוכה ולחייבו בחתימתו/תם (להלן: "הספק")

מצד שני

והואיל: והחטיבה פרסמה המכרז שבכותרת ובהסתמך על האמור בהצעת הספק למכרז, אושר הספק כזוכה על ידי ועדת המכרזים לעני"א של החטיבה;

[הצעת הספק מצ"ב ומסומנת כ**נספח ב 7** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו].

והואיל: והספק מצהיר כי הינו בעל כל הזכויות הנדרשות על פי כל דין לביצוע הסכם זה וכי לא קיימת כל מניעה, חוקית ו/או חוזית ו/או כל מניעה אחרת, להתקשרותו עם החטיבה לביצוע הסכם זה במלואו;

והואיל: והספק מצהיר ומתחייב בפני החטיבה, כי יש לו הידע, המומחיות והאמצעים הדרושים למתן השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה;

והואיל: והחטיבה מעוניינת לקבל את השירותים והספק מעוניין להעניקם, הכול כמפורט ובכפוף למסמכי המכרז והסכם זה.

לפיכך הוסכם הוצאה והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. הגדרות

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

1.1. בהסכם זה יהיו למונחים המשמעות כפי שנקבעו להלן, אלא אם כן נאמר אחרת :

1.1.1. **המכרז** – המכרז נשוא הסכם זה, כפי שמופיע בכותרת ההסכם.

1.1.2. **האגף** – אגף מערכות מידע ותהליכי עבודה בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות ו/או כל מי שהורשה על ידו לעניין הסכם זה או כל חלק ממנו.

1.2. ההגדרות המכרז כפי שפורטו בסעיף 2 לחלק א' – (הזמנה להציע הצעות) יחולו גם ביחס למושגים בהסכם זה ככל שלא הוגדרו אחרת במסמכי ההסכם.

2. כללי

המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם, יחד עם מסמכי המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויפורשו ביחד עמו. הנספחים לחוזה זה הם :

- נספח ב'1 - השירותים הנדרשים
- נספח ב'2 - התמורה
- נספח ב'3 - ערבות בנקאית/חברת ביטוח
- נספח ב'4 – דרישות ביטוח
- נספח ב'5 - דרישות אבטחת מידע
- נספח ב'6 - ניגוד עניינים ושמירת סודיות
- נספח ב'7 - הצעת הספק למכרז

3. פרשנות וסתירה בין מסמכים

- 3.1. ההסכם ממצה את המוסכם בין הצדדים ולא תהיה נפקות לכל משא ומתן ו/או הבנה ו/או הסכמה ו/או מצג, בין בכתב בין בעל פה, בין במפורש בין במרומז - בין הצדדים ביחס להתקשרות נשוא ההסכם, עובר לכריתתו.
- 3.2. מסמכי המכרז וכן כל הוראה שנתנה החטיבה בכתב לאחר פרסום המכרז ולפני המועד האחרון להגשת הצעות, בדרך של תיקון המכרז ושינויו ו/או מתן הבהרה למציעים במכרז, תיחשב כחלק בלתי נפרד ממסמכי ההסכם ותגבר על כל הוראה הסותרת אותה במסמכים קודמים, זולת אם נקבע בתיקון ו/או בהבהרה כאמור, אחרת לעניין זה.
- 3.3. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, יגברו הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.
- 3.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 3.3 לעיל, בכל מקרה של סתירה בין הצעת הספק (נספח ב7) לבין הוראות ההסכם ו/או הנספחים האחרים להסכם, יחולו ההוראות המחמירות עם הספק. לעניין זה יובהר, כי במקרה בו תכולת העבודה המפורטת בהצעתו של הספק גדולה או רחבה מהנדרש במסמכי ההסכם, יעניק הספק את שירותיו על פי המפורט בהצעתו, ובנוסף ימלא אחר כל שאר התנאים המופיעים בהסכם ונספחיו האחרים.
- 3.5. גילה הספק סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או חוסר בהירות הקיימת לדעתו בין הוראה אחת מהוראות ההסכם לבין הוראה אחרת או שהיה הספק מסופק בפירוש הנכון של הוראה, מסמך או כל חלק מהם - יפנה הספק לחטיבה, קודם לחתימת ההסכם או באופן מיידי לאחר הגילוי כאמור, והחטיבה תיתן הבהרות ו/או הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. הכרעת החטיבה באשר לסתירה ו/או אי התאמה ו/או חוסר בהירות כאמור לעיל, נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ומחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

4.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי החטיבה, כדלקמן:

- 4.1.1. כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים, ידע ומיומנות, המאפשרים לו לבצע את השירות על פי המכרז, ההצעה ושאר הוראות הסכם זה, וכי יש בידי הכלים, הידע, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות החטיבה בהסכם זה על כל נספחיו.
 - 4.1.2. כי הינו תאגיד הרשום ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא צפויה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, הסדר עם נושיו, הכללת הערת עסק חי בדוחותיו הכספיים, מחיקתו או כל תוצאה דומה אחרת.
 - 4.1.3. כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי היסוד של הספק, להתקשר עם החטיבה בהסכם זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו.
 - 4.1.4. כי חתימתו על ההסכם וביצוע התחייבויות מכוחו אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של הספק, וכי אין בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של מסמכי ההתאגדות שלו או של כל מסמך או הבטחה או התחייבות אחרים אשר הספק הוא צד להם או של כל דין או חוזה או התחייבות אחרים כלשהם
 - 4.1.5. כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציגי החטיבה את כל ההסברים וההנחיות הנוצצים לו ושנדרשו על-ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פיו ועל-פי הסכם זה, ולא תהא לו כל טענה כלפי החטיבה בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורים למתן השירותים בהתאם להסכם זה.
 - 4.1.6. כי הוא מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר. הספק מתחייב כי הכלים, הידע, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
 - 4.1.7. כי לאורך כל תקופת ההתקשרות יעמוד בתנאי הסף המוגדרים במכרז.
 - 4.1.8. כי לכל אורך תקופת ההתקשרות יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על-פי מכרז זה ועל-פי כל דין כשהם בתוקף, וכי יציגם לחטיבה, לפי דרישתה.
 - 4.1.9. כי הוא מתחייב לקיים את ההסכם בתום לב ובנאמנות ולעשות את כל הנדרש והסביר ממומחה אשר פועל לשם ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה.
- 4.2. כי כל מצגיו והתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז וההסכם יעמדו בתוקפם החל ממועד הגשת ההצעות למכרז ולמשך כל תקופת ההסכם; וכי הוא יידע את החטיבה, באופן מיידי, במקרה של שינוי כלשהו במצג או בהתחייבות שניגנה במסגרת ההסכם על ידו, שיש בהם כדי להשפיע על יכולתו לבצע את השירותים. הספק מצהיר ומסכים כי הודעתו על פי סעיף זה איננה מהווה הסכמה של החטיבה לשינוי ואיננה גורעת מכל זכות או טענה שיש לחטיבה על פי החוזה או על פי כל דין;

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

5. מהות השירותים והתחייבויות הספק

- 5.1. הספק מתחייב לספק את כל השירותים המפורטים במסמכי המכרז, ובפרט הדרישות והיכולות המופיעות בנספח 1 – השירותים הנדרשים (להלן: "השירותים"), ביעילות ובמקצועיות, תוך הקפדה על לוחות הזמנים ובהתאם לסדר תיעדוף המשימות כפי שייקבע על ידי החטיבה.
- 5.2. השירותים יסופקו לחטיבה וכן למרכזים הרפואיים. יובהר כי ההתקשרות הינה בין הספק לחטיבה בלבד וכי החטיבה תנהל את השירותים גם עבור המרכזים הרפואיים, בהאם לכלל הוראות הסכם זה.
- 5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק כדלקמן:

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 5.3.1. לספק את מכלול השירותים הנדרשים, לרבות שירותים לוגיסטיים ומקצועיים, בהתאם למוגדר במסמך השירותים הנדרשים (נספח ב1 להלן) ובהצעת הספק, ולשביעות רצונו של החטיבה.
- 5.3.2. להעסיק כוח אדם מקצועי ומנוסה הנדרש ותואם לביצוע השירותים, כפי שקבוע במכרז ובהצעת הספק, באיכות המקצועית הטובה ביותר.
- 5.3.3. לספק את השירותים בנאמנות, במומחיות ובמקצועיות הטובה ביותר ולשאת באחריות הבלעדית לטיב השירות, איכותו ותוצאותיו.
- 5.3.4. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים בעתיד לפי דרישות החטיבה בהתאם להוראות הסכם זה.
- 5.3.5. לעמוד בלוח הזמנים הנדרש בהתאם להוראות ההסכם, ולהעמיד לרשות החטיבה את כל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים בזמנית, בהיקף ובתנאים המתחייבים מלוחות הזמנים שנקבעו.
- 5.3.6. ליתן דיווח שוטף ולענות על כל בקשת מידע בכתב ובעל פה לחטיבה ולנציגיה בכל הקשור לביצוע השירותים ולתוצרים שיוגשו במסגרת הסכם זה.

5.4. הסכם זה הינו הסכם מסגרת לביצוע השירותים ואין בו כדי לחייב את החטיבה להזמין מהספק במסגרת החוזה את ביצוען של עבודות בהיקף כלשהו, אלא בהתאם לצרכיה ולצרכי המרכזים הרפואיים, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד. לספק לא תהא כל דרישה, טענה או תביעה, מכל סוג ומין שהוא, כלפי החטיבה ו/או כלי המרכזים הרפואיים בקשר עם היקף העבודות שיימסרו לביצועו בפועל ו/או כל טענה, דרישה או תביעה, מכל סוג ומין שהוא, כלפי החטיבה בקשר עם העבודות שיימסרו על ידי החטיבה לקבלנים אחרים, והוא מותר בזאת בויתור בלתי חוזר על כל טענה, דרישה או תביעה כאמור.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. תקופת הסכם זה הינו לתקופה של שנתיים (24 חודשים), אשר תחילתה במועד בו נחתם הסכם ההתקשרות, ותסתיים ביום ____/____/____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 6.2. זכות ברירה – בהתאם להוראות תקנה 3ג(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 ובכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים לעני"א, לחטיבה תהא שמורה זכות ברירה הן בנוגע למשך תקופת ההתקשרות והן בנוגע להיקפה, כדלקמן:
 - 6.3. החטיבה תהא רשאית להאריך תקופת ההתקשרות בעוד 3 תקופות נוספות, אשר אורכה של כל אחת מתקופות אלה לא יעלה על שנה אחת (להלן: "תקופות האופציה"), וזאת במתן הודעה בכתב לספק, לפחות 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות ולפני 30 יום סיומה של כל תקופת אופציה. תקופת ההתקשרות הכוללת עם הספק, בנוסף לתקופת האופציה, לא תעלה על חמש (5) שנים סה"כ, כל זאת בכפוף לצרכי החטיבה ולמגבלות התקציב.
 - 6.4. הודיעה החטיבה על מימוש תקופת האופציה כאמור, יחולו על הספק, במהלך כל תקופת האופציה, כל תנאי ההסכם בשינויים המחייבים, לרבות חובת המצאת ערבות ביצוע עדכנית והמצאת אישור קיום ביטוחים עדכני.
 - 6.5. החטיבה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להרחיב תכולת השירותים, בהתאם לתכולה המפורטת בנספח ב1 למכרז בהתאם לשיקול דעתה ולמגבלות התקציב.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

7. העדר בלעדיות

מכרז פומבי מס' 2021/817 – לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 7.1. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהחטיבה והחטיבה תוכל לקבל את השירותים, מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו.
- 7.2. לחטיבה תהא שמורה הזכות שלא לבקש מן הספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של החטיבה.

8. נציגים

- 8.1. נציג החטיבה לצורך ביצוע הסכם זה הינו מנהל הפרויקט באגף מערכות מידע ותהליכי עבודה, כאשר הודעה בדבר זהותו ופרטי ההתקשרות עמו תועבר ל ידי הספק במועד מימוש ההתקשרות (להלן: "נציג החטיבה"). החטיבה רשאית להחליף את נציגה ו/או נציגיה בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 8.2. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג החטיבה הנוגעות ליישום דרישות המכרז.
- 8.3. בכל הקשור לביצוע שירותיו המקצועיים יהיה הספק בקשר עם נציג החטיבה, שגם יפקח על עבודות הספק. נציג החטיבה יהא רשאי מעת לעת לדרוש מהספק ביצוע מטלות נוספות הנכללות בתחום הרחב של דרישות המכרז וכישורי ספק השירות. יובהר, כי החטיבה רשאית לדרוש דרישות נוספות אלה בתשלום נוסף, **לפי נהל שניגיים ותוספות** שיוגדר בין הצדדים.
- 8.4. נציג הספק (להלן: "הנציג הניהולי") לעניין הסכם זה הינו _____ (שם מלא),
(כתובת דוא"ל).
- 8.5. החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור מוקדם של החטיבה, בכתב. במקרה של התפטרות הנציג הניהולי מתפקידו אצל הספק, או במקרה של התקיימות נסיבות אשר בעטיין ניתן לשלול מהנציג הניהולי פיצויי פיטורין והוא פוטר מהעסקתו אצל הספק, יעמיד הספק תחליף בתוך 14 ימי עבודה, אשר יהא מקובל על החטיבה ויאושר בכתב.
- 8.6. על אף האמור לעיל, אי זמינות הנציג הניהולי כבר בתחילת ההתקשרות ו/או עזיבתו במהלך החודש הראשון לה, ייחשבו כהפרת הסכם.
- 8.7. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל, החטיבה תהא רשאית בכל עת לדרוש מהספק להחליף את נציגו הניהולי וכן כל אחד אחר מחברי הצוות המספק את השירותים לחטיבה, ללא פיצוי כלשהו, תוך ציון סיבת ההחלפה. יובהר כי אי-ציון סיבת ההחלפה על ידי החטיבה לא תהווה בכל סיבה תנאי להחלפת איש הצוות או גרור לעיכוב כלשהו בביצוע ההחלפה, והספק מתחייב לעשות כן בתוך 14 ימי עבודה מיום הדרישה.
- 8.8. הנציג הניהולי ידווח על השירותים שניתנו באופן חודשי ובהתאם למתכונת השירות (דיווח שעות, תפוקות וכיו"ב) ולהנחיות נציג החטיבה.

9. בקרה ופיקוח

- 9.1. החטיבה תהא רשאית לערוך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, או לדרוש מהספק לבצע, בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שסופקו לחטיבה, בין על ידי הספק עצמו ובין על ידי מי מקבלני המשנה של הספק, כמפורט במכרז.
- 9.2. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי החטיבה, בכל הנוגע לביצוע השירותים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי החטיבה, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שידרש על ידיהם בקשר להסכם זה, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.
- 9.3. היה ונמצאו, על סמך בקרות ופיקוח, ליקויים ופגמים ברמת השירות או ברמת ביצועים של הספק, תיקון הליקויים והפגמים יהיה באחריות הספק על חשבוננו וללא תשלום נוסף, בלוח הזמנים שייקבע על ידי החטיבה.

10. שיתוף פעולה עם ספקים נוספים ועם צוות החטיבה

- 10.1. הספק מודע לכך כי בחטיבה פועלים ספקים רבים, אשר חלקם עלולים להיות מתחריו, והוא מתחייב לעשות כמיטב יכולתו לשתף פעולה עימם למען אספקת השירותים נשוא הסכם זה ועמידת הצדדים ביעדיהם.
- 10.2. הספק נותן בזאת את הסכמתו לכך שכל מידע על השירותים שבוצעו על ידו יועבר לספק אחר לקבלת חוות דעת מקצועית, על פי שיקול דעתה של החטיבה.

מכרז פומבי מס' 2021/817 לשרותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

10.3. הספק יעביר, על פי בקשת החטיבה, הכשרה וחפיפה על השירותים לכל גורם שתבחר החטיבה לתחזוקה ותמיכה בשירותים שיסופקו על ידו, בין אם עובד החטיבה ובין אם מועסק על ידי ספק חיצוני אחר כלשהו, **בהתאם להוראות סעיף 9 לנספח ב1 – תהליך ההפרדות. התשלום על העבודה הנייל יהיה לפי שעות, אולם יבוצע רק לאחר אישור החטיבה לכך שהתהליך בוצע בצורה מוצלחת.**

11. אבטחת מידע

מבלי לגרוע מהתחייבויותיו לפי סעיפי המכרז ו/או נספחי אבטחת המידע המצורף **נספח 5**, הספק מתחייב כדלקמן:

- 11.1. להיות אחראי כלפי החטיבה על המידע שהועבר לרשות הספק ולחזקתו במסגרת חוזה זה לרבות על: דוחות, טפסים, מדיה מגנטית, או מידע לגבי נתונים אישיים, מערכות מידע ומרשם של מוסדות הבריאות בפרט והחטיבה בכלל.
- 11.2. לדאוג לאבטחת כל החומר שהגיע אליו במסגרת ביצוע חיוביו על פי חוזה זה, להציג לחטיבה על פי דרישתה או דרישת בא כוחו, את אמצעי אבטחת החומר.
- 11.3. למנוע גישה למערכות המחשב של הספק או המשרתות אותו לצורך מתן השירותים לפי חוזה זה, ממי שאינו שותף למתן השירותים, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות המצ"ב **נספח 6 להסכם**.
- 11.4. לדאוג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

12. התמורה

- 12.1. תמורת ביצוע השירותים, תוך התאמה מלאה לדרישות החטיבה כפי שמופיעות במסמכי המכרז ובהתאם להנחיות נציג החטיבה, תשלם החטיבה לספק את התמורה **המפורטת בנספח ב'2**. וזאת בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק במכרז ואשר אושרה על ידי החטיבה, וכן בתמורה לשירותים הנוספים כהגדרתם בנספח ב'2 המצוינים בנספח לעיל.
- 12.2. התמורה הינה קבועה, מוחלטת וסופית והספק לא יהיה רשאי לדרוש מהחטיבה העלאות או שינויים, אלא על פי מנגנונים שנקבעו בהסכם זה, בגין ביצוע חיוביו על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 12.3. מוסכם כי התשלום יתבסס על המחירים שהציע הספק בהצעתו, בהתאם לשלבי המימוש וכנגד חשבונית.
- 12.4. יובהר כי הסכם זה אינו מחייב את החטיבה לתשלום תמורה כלשהי, וההתחייבות היחידה תהא על פי ובכפוף להזמנות מאושרות ממערכת מרכבה כפי שיונפקו על ידי החטיבה מעת לעת, בכפוף לביצוע בפועל.
- 12.5. לא ישולמו כל תשלומים בגין הוצאות שלא הוגדרו בהזמנת העבודה, לרבות הוצאות משרדיות ותשלום שכר, הוצאות הכנה והתארגנות לביצוע השירותים ובכלל זה תיאום ואיתור נדגמים, עלויות ציוד והדפסה, נסיעות וכל הוצאה אחרת ישירה ועקיפה הנובעת ממתן השירותים לרבות רווח הספק. למען הסר ספק, בהצעת המחיר הספק לקח בחשבון את כל העלויות המצוינות לעיל וגילם אותן בתוכה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

13. הצמדות

- 13.1. מנגנון הצמדה, ככל שיידרש, יכלול את התמורה לתחזוקה בלבד. שאר רכיבי התמורה המפורטים בנספח ב2 – התמורה – לא יהיו צמודים.
- 13.2. הגדרות לסעיף זה
 - 13.2.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך השירות לשינויים ברמת

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- במדד, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 13.2.2. מדד- מדד המחירים לצרכן.
- 13.2.3. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- 13.2.4. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 13.2.5. מדד קובע – ערך המדד הידוע תאריך הקובע.
- 13.2.6. מדד הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית - _____ (יושלם לאחר בחירת הספק).
- 13.2.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בנין אותו החודש.

13.3. אופן חישוב ההצמדה

- 13.3.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לחודש .
- 13.3.2. ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 13.3.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 13.4. לכל חשבון יצורפו (או ייגרעו) הפרשי הצמדה כמפורט בסעיף 13.3
- 13.5. יובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, שער, או התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לכך.

14. אופן ביצוע התשלום

- 14.1. הספק יגיש חשבונית בצרוף אישור כתוב ממנהל הפרויקט מטעם החטיבה לזכאותו לתשלום, בהתאם למפורט בנספח 21 להסכם.
- 14.2. בעבור שירות הניתן לפי שעות יצורף דיווח שעות שמי מפורט ואישור מנהל הפרויקט מטעם החטיבה לביצוע.
- 14.3. איחור בהגשת החשבון ו/או חשבונית כאמור לעיל או איחור בהשלמת השלב שנקבע בהוראה לביצועה שנגרם בגינו של הספק, לא יזכה את הספק בהצמדה בכל הנוגע לתקופה האיחור.
- 14.4. הספק ידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, שהינה מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת, בין היתר, הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים, הקבוע בהוראת תכ"ס 7.7.1.1 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל, ולחלופין, ימציא הספק אישור כי הוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, כאמור בהוראת התכ"ס.
- 14.5. תשלום התמורה מותנה בהמצאת אישור מהרשויות המוסמכות על כך שהספק מנהל ספרים כדין ורשום במשרד מס ערך מוסף ומס הכנסה.
- 14.6. על כל הסכומים יתווסף מע"מ כחוק.

15. איכות השירות

- 15.1. איכות השירות היא כלי בידי החטיבה להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע ולפיקוח על הספק לקיום תנאי המכרז.
- 15.2. הספק נדרש לעמוד באיכות השירות וברמות השירות הנדרשות בהסכם.
- 15.3. בכל מקרה של אי-ביצוע השירותים ברמות השירות הנדרשות, עבורן הוגדר פיצוי מוסכם לפי הפירוט **בסעיף 33 לנספח 23 – התמורה הנספח 23 – התמורה**, תהיה רשאית החטיבה לדרוש מן הספק פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעורים המפורטים בסעיף זה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לחטיבה לפי המכרז ועל פי כל דין.
- 15.4. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי החטיבה יכול ויעשה בדרך של קיזוז כמפורט בסעיף 15 להלן.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 15.5. יובהר, אין בפיצויים המפורטים לעיל כדי למנוע מהחטיבה הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספק לרבות חילוט ערבות הביצוע ו/או ביטול ההסכם והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 15.6. גובה הפיצויים המוסכמים שיקוזז בחודש מסוים לא יעלה על 20% מהתמורה לספק באותו חודש. יתרת הסכום שלא תקוזז תועבר לחודש העוקב. מבלי לפגוע ביתר זכויות החטיבה.
- 15.7. הפרות מצד הספק, שערכן המצטבר יעלה על 25% מהתמורה **החודשית** לספק במשך 3 חודשים ברציפות (בהתאם לדרישות ההסכם), עלולות להוות עילה לביטול ההסכם עם הספק על ידי החטיבה כמפורט בסעיף 27 להלן
- 15.8. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצויים בהתאם לסימן ג' לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א – 1970 במקום הפיצוי המוסכם.

16. זכות קיזוז ועיכבון

- 16.1. החטיבה רשאית לקזוז או לעכב אצלה כל סכום המגיע לה מאת הספק, לרבות סכום המגיע לה לרבות בגין נזיקין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו, או ממתן שירות חלקי או ביצוע תשלומים ביתר,
- 16.2. הקיזוז **או העיכבון** יבוצע מכל סכום המגיע לספק מהחטיבה ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או באמצעות קיזוז מהתשלום האחרון ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתה המוחלט, זאת לאחר מתן הודעה בכתב לספק 14 יום לפני ביצוע הקיזוז.

17. ערבות

- 17.1. לשם הבטחת ביצוע התחייבויות הספק באופן מקצועי ואיכותי במסגרת הסכם זה, וכתנאי לחתימתו, מתחייב הספק להמציא לחטיבה ערבות בנקאית אוטונומית בסך של **250,000 ₪** בתוך 7 ימי עסקים מיום ההודעה על זכייתו במכרז (להלן: "ערבות ביצוע").
- 17.2. ערבות הביצוע תהא צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר חודש הבסיס יהיה המדד הידוע ביום הגשת ההצעות למכרז.
- 17.3. מובהר כי המצאת ערבות הביצוע הנ"ל מהווה תנאי מוקדם לאספקת השירותים לחטיבה. לא הפקיד הספק ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי הסכם זה ולא תהיה לו כל טענה בדבר אי-מימוש ההתקשרות, על כל השלכותיה.
- 17.4. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת ההתקשרות לחטיבה ועד 60 ימים לאחר סיומה.
- 17.5. במידה והחטיבה תחליט לממש את תקופת האופציה העומדות לרשותה במסגרת הסכם זה, תוארך ערבות הביצוע בהתאם והספק מתחייב לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור לחטיבה לא פחות מאשר 14 יום לפני תחילת תקופת האופציה, ערבות ביצוע בתוקף.
- 17.6. בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם או על פי דין ו/או התנה תחילת או המשך אספקת השירות בהצבת דרישות כספיות ו/או אחרות וכן במקרה בו החטיבה עשתה כדין שימוש בזכויותיה ושילמה סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על פי הדין, תהא החטיבה זכאית לממש את הערבות כולה או מקצתה, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש בדבר מתן הזדמנות לתיקון אי-מילוי ההתחייבות, במקרים בהם ההפרה לא תוקנה על ידי הספק.
- 17.7. במידה והספק לא עמד בהתחייבויותיו כאמור, יהא חילוט ערבות אשר הופקדה על ידי הספק בהתאם להוראות המכרז, בגדר פיצוי מוסכם כהגדרתו בסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת החוזה) תשל"א-1970 לזכותה של החטיבה, אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החטיבה לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.
- 17.8. למען הסר ספק, מובהר כי אין בגובה הערבות לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי הסכם זה.
- 17.9. לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק תוך 60 ימים לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור החטיבה שהשירותים סופקו לשביעות רצונה המלאה.

18. ביטוח

18.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים בהתאם לדרישות **בנספח 4** להסכם.

19. בעלות וזכויות יוצרים

19.1. מוסכם בזאת כי הנתונים, התוכניות, נספחים, טיוטות, תרשימים, תוכנות וכל חומר אחר שיכין הספק לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה ממנו (בין שימסרו לחטיבה ובין שלא) (להלן: **"התוצרים"**), יהיו שייכים בלעדית לחטיבה **והיא תהא רשאית לעשות בהם כל שימוש, לרבות שימוש נוסף, לפי שיקול דעתה הבלעדי.**

19.2. האמור בסעיף 19.1 לעיל לא יחול לגבי רכיבים בהצעת הספק, אם וככל ששולבו במסגרת השירותים וזוהו מראש ככאלה, לרבות שימוש בתוכנות מדף, ידע ייחודי של הספק וזכויות המוגנות בקניין רוחני השייכים לספק (להלן: **"רכיבים קיימים"**), אלה יישארו בבעלותו של הספק הזוכה, ולמזמין תוקנה זכות שימוש בהם במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם להיקפי השימוש המוגדרים בהסכם, כאשר זכות השימוש כוללת את הזכות גם לבצע בהם שינויים והתאמות. הכרה ברכיבים קיימים במסגרת השירותים תהיה כפופה לכך שהספק יודיע למזמין על כך מראש ובכתב תוך זיהוי של רכיבים אלה. ההחלטה בנושא תהיה של המזמין.

19.3. מוסכם על הצדדים כי **הבעלות על תוצרי השירותים תהיה של החטיבה**, ולחטיבה תוקנה זכות שימוש ברכיבים הקיימים, באופן בלתי מוגבלת, מבלי שיחולו על החטיבה תנאים נוספים או אחרים במהלך תקופת ההתקשרות, זולת אלו המפורטים במסגרת הסכם זה.

19.4. במידה והשירותים כוללים דרישות רישוי (לרבות זכויות שימוש במוצרי צד שלישי), יתחייב הספק לדאוג להסדרת זכויות אלה עבור החטיבה ועבור המרכזים הרפואיים ללא צורך להחתים את החטיבה על הסכם מעבר להסכם זה וללא צורך בחיוב בעלות נוספת.

19.5. מוסכם על הצדדים כי ככל ולצרכי אספקת השירותים נשוא הסכם זה נדרש פיתוח, התאמה ו/או הסבה של כלים טכנולוגיים לצרכי החטיבה, אשר תסופק על ידי הספק בעקבות הזמנה של החטיבה ובעבור תשלום נוסף - יהיו הם בבעלותה של החטיבה. במקרה זה הספק מתחייב להעברה מלאה של הבעלות על פיתוח, התאמה ו/או הסבה לחטיבה, כולל זכויות שימוש בכל הרכיבים הנלווים, כולל תיעוד מלא ותוכניות מקור, בצורה ובזמן שהחטיבה תדרוש וכולל רישיונות לסביבת פיתוח ובדיקות.

19.6. הספק מצהיר כי לא הפר או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע מחויבויותיו על פי הסכם זה.

19.7. הספק מתחייב לשפות את החטיבה בכל מקרה של תביעת צד שלישי כי השירותים שסופקו או חלק מהם, הפרו ו/או מפריס זכות יוצרים כלשהם ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או רישיון קוד פתוח. ככל והופרה זכות כאמור – תחול על הספק חובת השיפוי המלאה. חובת השיפוי תיכנס לתוקפה מייד עם מתן פסי"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהחטיבה תודיע לספק באופן מידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, תשלב את הספק בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפרשה, תסייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא תתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.

19.8. לא תחול חובת שיפוי באחת או יותר מהמצבים הבאים:

19.8.1. שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי החטיבה;

19.8.2. שינוי בשירותים על ידי החטיבה ו/או מי מטעמה, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק;

19.8.3. שימוש בשירותים על ידי החטיבה ו/או מי מטעמה באופן האסור על פי השירותים הנדרשים הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד או בניגוד לתנאי רישיון השימוש.

19.9. הסייגים שלעיל יחולו כאשר המצבים המתוארים גרמו להפרה של זכויות יוצרים ואלמלא שימוש כזה לא היה השימוש בשירותים כדי להפר זכויות צד ג', וכאשר הספק התריע מראש על כך ששימוש באופן זה יגרום להפרה והחטיבה הנחתה אותו להמשיך לפעול באופן זה, או לחלופין - שלא היה באפשרות הספק לדעת ולהתריע.

19.10. הוראות סעיפים 19.7-19.9 לעיל **אם יחולו ללא מגבלת זמן**, גם לאחר סיום או ביטול הסכם זה על ידי מי מהצדדים מכל סיבה שהיא.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

20. יחסי עבודה בין הצדדים

למען הסר ספק, מוסכם בין הצדדים כי:

- 20.1. היחסים בין החטיבה לספק, עובדיו ומי מטעמו בביצוע הסכם זה הינם יחסי מזמין - ספק עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בין הספק, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין החטיבה ו/או מי מטעמה.
- 20.2. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי החטיבה, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.
- 20.3. אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה לחטיבה או למי מטעמו, לפקח, להדריך או להורות לקבלן, או לכל אחד מהמועסקים על-ידו, ו/או להתערב בכל צורה ואופן לגבי השירותים, אלא אמצעי בלבד להבטחת ביצוע הוראות הסכם זה, השגת מטרתיו במלואן, והבטחת אופן ביצוע השירותים ע"י הספק.
- 20.4. על הספק בלבד יחולו המיסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה של עובד ומעובדיו הנובעת מיחסי העבודה שבניהם.
- 20.5. **הספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה הנובעת מיחסי עובד – מעביד. אם חרף כוונתם הברורה של הצדדים כאמור לעיל, יקבע ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת כי קיימים יחסי עובד – מעביד, על כל הנובע מכך, מתחייב הספק מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה בכללותו, לשפות את החטיבה מיידית, במלוא ההוצאות שיגרמו לו לרבות הוצאות ותשלומים בהם יחויב וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.** זאת בכפוף לקבלת פס"ד סופי שאין עליו עיכוב ביצוע, בכפוף לכך שבמידה שחלה חובת שיפוי כאמור, תודיע החטיבה לספק על דרישה ו/או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגשת הדרישה ו/או התביעה וכן בכפוף לכך שהחטיבה תאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום עמה ובמידה ויתפשר תעשה זאת לאחר קבלת הסכמת הספק אשר לא יסרב לפשרה אלא מטעמים סבירים וראויים.
- 20.6. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע השירותים לפי הסכם זה את הקבוע בדיני העבודה החלים במדינת ישראל.
- 20.7. הספק מתחייב בזה שלא להעסיק, בין במישרין ובין בעקיפין, אדם המועסק על ידי החטיבה, אלא באישור מראש ובכתב של החטיבה, כל עוד הסכם זה בתוקף.
- 20.8. כל התקשרות של הספק עם קבלני משנה לצורך אספקת השירותים הינה התקשרות של הספק עם קבלני המשנה בלבד ואינה מייצרת כל יחסי עובד מעביד בין קבלני המשנה והחטיבה. עם זאת, הספק מתחייב כי כל שירות שיינתן לחטיבה במסגרת הסכם זה, בין אם מסופק לחטיבה על ידו ובין אם ע"י קבלן המשנה מטעמו, יעמוד בכל הדרישות והתנאים במפורטים בהסכם זה על נספחו.

21. שמירת סודיות

- 21.1. מידע סודי – כהגדרתו בסעיף 2 למכרז.
- 21.2. הספק, עובדיו ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם במהלך או עקב ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- 21.3. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור לעיל.
- 21.4. כתנאי לתחילת אספקת השירותים על ידי עובדי הספק ו/או מי מטעמו, נדרשת חתימתם על התחייבות לסודיות מלאה, טרם התחלת פעילותם בנוסח נספח ב' למכרז לפיה ידוע להם שאי - מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי פרק ו', סימן ה', לחוק העונשין, התשל"ז-1977. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות הספק לשמירה על סודיות בנוסח **נספח ב'** לחוברת ההצעה.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשרותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 21.5. הצדדים מתחייבים הדדית לשמור בסוד כל מידע מקצועי או אישי הקשור בחטיבה או בגורמים אשר מקבלים ממנה שירותים, אשר יגיע לידיעתם במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה. התחייבות זו איננה מוגבלת בזמן.
- 21.6. הספק מתחייב להחזיר לידי החטיבה ולחזקתה מיד כשיתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבל מהחטיבה או השייך לחטיבה שהגיע לחזקת הספק או לידיו עקב מתן השירותים או שקיבל מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכין עבור החטיבה. כמו כן, מתחייב הספק לא לשמור אצלו עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
- 21.7. הספק מצהיר כי ידוע לו שהוצאת מידע מתחומי החטיבה או שימוש במידע אשר הגיע לידיו במסגרת אספקת השירותים שלא לצורך ישיר באספקת השירותים, אסור בתכלית. למען הסר ספק יובהר כי חובת הסודיות חלה מפורשות על רשימות תפוצת נמענים, על כל רכיביהן ושימוש בהן שלא לצורך אספקת השירותים נשוא הסכם זה ו/או העברתן לידי צד ג' תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

22. מניעת ניגוד עניינים

22.1. לצורך סעיף זה:

- "בעל עניין" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
- "ניגוד עניינים" – הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת החטיבה, להימצאות הספק בכל אחד מהמצבים הבאים:
- התנגשות בין החובה המוטלת על הספק לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של הספק (כהגדרת מונח זה להלן).
 - הימצאות ב"ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.
 - הימצאות ב"ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם תפקיד אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.
- "עובד" - כל אחד מעובדי הספק, לרבות כל גורם מטעמו, המעורבים באופן ישי במתן השירותים נושא ההסכם.
- "הספק" – כולל, בנוסף לספק עצמו, עובדיו ונותני השירותים מטעמו גם **את שותפיו, קרוביו**, מנהליו וכל בעל עניין בו.
- 22.2. הספק מצהיר שלא יטפל ולא יקבל על עצמו לטפל גם בעתיד כנגד החטיבה בכל ענין שיש בו חשש למצב של ניגוד עניינים בשירות הניתן על ידו על פי ההסכם, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של החטיבה.
- 22.3. החטיבה תיתן אישור לטיפול כאמור אם נוכחה שאין בטיפול המבוקש משום זיקה של ממש לשירות שנתן בהסכם או כי מתקיימות נסיבות אחרות המצדיקות מתן אישור כאמור, לרבות משך הזמן שחלף, מידת הפגיעה בחופש העיסוק של הספק וכד'.
- 22.4. בכל מקרה בו יתעורר חשש לניגוד עניינים או לקיומו של עניין נוגד:

- 22.4.1. הספק יודיע לחטיבה בתוך 3 ימי עסקים, על כל אירוע או נסיבה העלולים להביאו למצב של ניגוד עניינים ועל כל ענין נוגד. הספק יפעל בהתאם להוראות שתיתן לו החטיבה כאמור להלן. כל עוד הספק לא קיבל הוראה אחרת מהחטיבה, הוא יחדל מכל פעולת שירות לפי ההסכם.
- 22.4.2. החטיבה רשאית לדרוש מהספק כל מידע שימצא לנכון על מנת לברר את העובדות והנסיבות הנוגעים לקיומו של ניגוד עניינים, ומידע זה יסופק ללא דיחוי.
- 22.4.3. החטיבה רשאית, לפי שיקול דעתה להתנות את כוונת הספק להתקשר עם גורם כלשהו אם ההתקשרות עלולה ליצור ניגוד עניינים, והספק יפעל בהתאם להוראות אלה.
- 22.4.4. סירב הספק לפעול בהתאם להוראות החטיבה או פעל באופן שאינו משביע את רצון החטיבה,

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

רשאית החטיבה להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עמו, מטעם זה בלבד. הפסקת העסקתו של הספק תעשה לאחר שניתנה לו הזדמנות לטעון טענותיו בכתב, בתוך המועד שנקבע על ידי החטיבה.

22.4.5. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של החטיבה להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עמו מיד עם היוודע לו על חשש לניגוד עניינים או הימצאות ענין נוגד, זאת בין אם החשש כאמור נודע לחטיבה עקב המידע שמסר לו הספק כאמור או בכל דרך אחרת.

22.5. על אף כל הוראה אחרת בסעיף זה, החטיבה תהיה רשאית לאפשר לספק להמשיך לספק השירותים לפי ההסכם גם אם התקיים ניגוד עניינים ובלבד שהתקיימה אחת או יותר מהנסיבות המתוארות להלן:

22.5.1. הגורם המבצע בפועל את העבודות מטעם הספק אינו מצוי אישית במצב של ניגוד עניינים והוכח לחטיבה, לשביעות רצונה, כי קיימת הפרדה מלאה (כגון "חומות סיניות") בין הגורם המספק בפועל את השירותים מטעם הספק ובין הספק.

22.5.2. נקבעו הסדרים המצמצמים מהותית את ניגוד העניינים.

22.5.3. מדובר בחשש שאינו ממשי לניגוד עניינים, ובנסיבות העניין סבורה החטיבה כי אין כל הצדקה או תועלת לחטיבה בהפסקת ההתקשרות עם הספק.

22.5.4. הפסקת העסקתו של הספק לא תבטל את החשש לניגוד העניינים גם אם החטיבה תתקשר עם יועצים אחרים.

22.6. למען הסר ספק, קיומן של נסיבות, אחת או יותר, מבין אלו המנויות בסעיף 18.5 לעיל, אינה מחייבת ואינה מקימה חזקה כי החטיבה תאפשר לספק להמשיך לספק שירותים לפי ההסכם. החלטת החטיבה בעניין תתקבל בהתאם לנסיבות ולפי שיקול דעתו הבלעדיו.

22.7. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, הספק וכל הגורמים מטעמו המעורבים באופן ישיר במתן השירותים לחטיבה, יידרשו לחתום ללא הסתייגות על התחייבות לעניין מניעת פעולה בניגוד עניינים, ביחס לשירותים המבוקשים נכון למועד מתן ההצהרה בנוסח המצורף להסכם כנספח ב.

22.8. הוראות סעיף זה יחולו למשך עד שנה מתום תקופת ההתקשרות.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

23. פרסום

מוסכם בזאת כי כל פרסום בכל הנוגע לביצוע ו/או אספקת השירות יעשה בתיאום והסכמה הדדית בין הצדדים ולאחר קבלת אישור דוברות משרד הבריאות.

24. אחריות בנויקו

24.1. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לחטיבה או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות של הספק ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי ההסכם זה.

24.2. גבול האחריות הספק לפי צויו ו/או לשיפוי החטיבה/המשרד בגין נזקים שנגרמו לחטיבה יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 24 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק או לחילופין סכום השווה ל- 24 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם. בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך של \$ 500,000.

מכרו פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 24.3. על אף האמור בסעיף 1924.2 לעיל, אם הנזק אירע לפני שחלפו 24 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 24 החודשים הראשונים להסכם או הסכום המחושב ל- 24 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מבניהם.
- 24.4. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:
- 24.4.1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי;
 - 24.4.2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
 - 24.4.3. מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה;
 - 24.4.4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
 - 24.4.5. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
 - 24.4.6. תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.
- 24.5. הספק מתחייב לשפות את החטיבה שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציאה בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט והוצ' משפט. חלה חובת שיפוי כאמור, תודיע החטיבה לספק על דרישה או תביעה שהוגשה בפניה וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. החטיבה תאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום מראש עמו ומבלי שהספק יהיה רשאי להודות בשם החטיבה; יודגש כי כל פשרה תהיה טעונה אישור החטיבה מראש ובכתב.
- 24.6. מוסכם בין הצדדים כי החטיבה לא תהא אחראית ולא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו, או לגוף או רכוש עובדיו או של מי מטעמם, או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד, למעט אם הנזק נגרם עקב רשלנות רבתי או זדון של החטיבה.
- 24.7. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של החטיבה לתבוע מהספק בנוסף לסכום הפיצוי המוסכם מראש גם פיצויים נוספים המגיעים לה עפ"י הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970 ו/או על פי כל דין בגין הפרת הספק את הוראות הסכם

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

25. איסור המחאת זכויות וחובות

- 25.1. הספק לא יעביר לאחר את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה, לרבות כל זכות ו/או חובה הנובעים ממנו, אלא אם קיבל לכך רשות מהחטיבה מראש ובכתב. ובלבד שהספק יישאר אחראי כלפי החטיבה לפי הוראות ההסכם.
- 25.2. למען הסר ספק מוצהר בזה כי בכל מקרה בו בוצעה המחאת זכויות ו/או חובות שלא באישור החטיבה כאמור לעיל, אין בה כדי לפטור הספק מאחריות כלפי החטיבה על פי הסכם זה.
- 25.3. החטיבה מורשת להמחות את זכויותיה בשירותים כפי שקיבלה במסגרת חתימה על הסכם זה לכל גוף ציבורי ממשלתי המקושר אליה – וכל זאת על פי החלטתה ובהודעה מראש, ובכפוף לשמירת זכויותיו של הספק לפי הסכם זה.

26. הפסקת התקשרות ביוזמת החטיבה

- 26.1. על אף האמור לעיל, לחטיבה שמורה הזכות להפסיק ההתקשרות ו/או לצמצם היקפה בכל עת ומכל סיבה שהיא, עוד בטרם סיומה של תקופת ההתקשרות וכן במהלכן של תקופות האופציה, מבלי שתחול עליה חובת נימוק כלשהי.
- 26.2. הפסקת התקשרות תבוצע - בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב בת 60 ימי עבודה מראש.
- 26.3. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות כני"ל, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום ו/או פיצוי כלשהן בקשר עם פעולות החטיבה כאמור, למעט עבור תשלום בגין שירותים שסופקו בטרם סיום ההתקשרות, וכן החזר הוצאות עבור הזמנות שבוצעו באישור החטיבה מראש ובכתב, ושאינן ניתנות

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשרותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

לביטול.

26.4. פעולות אשר טומנות בחובן עלויות נוספות כלשהן, בהן נקט הספק לאחר מועד מועד משלוח הודעת הביטול, ללא קבלת הוראה מפורשת מאת החטיבה, לא ישולמו.

27. הפסקת ההסכם בשל הפרות הספק

27.1. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 26 לעיל, החטיבה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, לאחר התראה מוקדמת בכתב בת 14 ימים בכל אחד מהמקרים הבאים (תקופה זו תחשב כתקופה לתיקון ההפרה על ידי הספק):

- 27.1.1. במקרה שהספק הפר סעיף בהסכם המוגדר כסעיף יסודי.
 - 27.1.2. במקרה שהספק לא יעמוד באלה מדרישות הסף במכרז או במצגים שהוצגו במסגרת המענה למכרז.
 - 27.1.3. במקרה שהספק עבר על הוראות אבטחת המידע;
 - 27.1.4. אם ימצא כי הספק הפר חובת סודיות ו/או נאמנות ו/או איסור על ניגוד עניינים.
 - 27.1.5. במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
 - 27.1.6. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, ללא הסכמת המזמין.
 - 27.1.7. במקרה שהספק סיפק שירותים או ביצע שירותים שלא בהתאם להוראות ההסכם על נספחיו.
 - 27.1.8. אם יורשע הספק ו/או מי ממנהליו בעבירה פלילית ו/או יוגש נגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים בלבד.
 - 27.1.9. במקרה שהספק צבר פיצויים מוסכמים העולים על 25% מהתמורה החודשית המגיעה לו במשך 3 חודשים ברציפות או שנצברו פיצויים מוסכמים בערך העולה על 30% מהתמורה הכוללת לפי ההסכם זה.
 - 27.2. במקרים של הפרה יסודית ארוכה-טווח החטיבה להורות על הפסקת ההתקשרות אף ללא תקופת תיקון.
 - 27.3. באם הספק לא יתקן את ההפרה בתוך המועד שנקבע בהודעה, תהא החטיבה רשאית לבטל את ההסכם בתום המועד הנ"ל ולחלט את ערבות הביצוע. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החטיבה לכל סעד אחר על פי ההסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.
 - 27.4. איחור או אי קיום הוראה מהוראות ההסכם זה לא יחשב כהפרתו רק אם נגרם על ידי כוח עליון שלספק לא הייתה השליטה עליו, וללא אשמת הספק ובתנאי שהספק ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע אי קיום הוראות ההסכם וכך יודיע לחטיבה מיד על קרות האירוע של כוח עליון.
 - "כח עליון" משמעו כל אירוע שאינו בשליטה סבירה של המזמין או של הספק, המהווה נסיבה חריגה ובלתי צפויה, אשר למרות נקיטה בשקידה ראויה, אין הצד הנפגע ממנו יכול למנוע, ואשר כתוצאה ישירה ממנו אין הצד הנפגע ממנו יכול למלא את התחייבויותיו על פי החוזה או חלק מהותי מהן.
- על אף האמור לעיל ולמען הסר ספק מובהר כי, האירועים המפורטים להלן (אך לא רק הם) אינם נכללים בהגדרת "כח עליון" כמשמעותו בהסכם:

- 27.4.1. תנאים פזיזים באתר או מכשולים באתר, הן על פני הקרקע והן בעומק;
- 27.4.2. השעיה, סיוס, הפרעה, סירוב ליתן או הימנעות מהשגה או מחידוש של כל היתר, רישיון, הסכמה או אישור הדרושים לביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה;
- 27.4.3. אירועי טרור הפרות סדר, ימי קרב, מבצעים (שאינם מלחמה כוללת).

27.5. על ההסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת ההסכם), תשל"א-1970.

28. הליכים להפסקת ההתקשרות

- 28.1. במידה ויוחלט על הפסקת עבודתו של הספק מכל סיבה שהיא, בין בשל סיום ההסכם ובין בשל הפסקתו, מתחייב הספק לסיים את אספקת השירותים אליהם הוא מחויב בגין הזמנות שחלו בתקופת ההתקשרות, למעט אם הורה נציג החטיבה אחרת.
- 28.2. בתקופה ממועד ההודעה על הפסקת ההתקשרות ועד סיומה בפועל יהיה הספק מחוייב להמשיך לספק את השירותים בהתאם לכלל הוראות ההסכם,
- 28.3. כמו כן, מתחייב הספק להעביר חפיפה והדרכה מסודרת לכל גורם אחר כפי שתורה לו החטיבה וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין החטיבה והספק, **בהתאם למפורט בסעיף 10.3 לעיל.**
- 28.4. הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם ולמנוע נזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה ולשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר לחטיבה המשך קבלת שירותים כראוי.
- 28.5. הספק יישא בכל הוצאות החטיבה הכרוכות בהשלמת שירותים שיופסקו, לרבות הוצאות סילוקם של חומרים, ציוד ומתקנים שהותיר הספק באתר ולא סולקו על ידו.
- 28.6. אופן העברת המידע בעת סיום או הפסקת התקשרות יהיה כדלקמן:
 - 28.6.1. הספק יעביר לחטיבה את כל התייעוד הנדרש לפי הוראות נספח ב1 - השירותים הנדרשים, לחטיבה שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת העברת המידע.
 - 28.6.2. הספק יחזיר לחטיבה את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התייעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים.
 - 28.6.3. הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע למזמין ו/או לגורמים הקשורים עמו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.
 - 28.6.4. כל האמור לעיל מתייחס לספק ולמי מטעמו, במידה ומידע ונתונים יועברו לקבלני משנה, באחריות הספק כי ההוראות לעיל יתבצעו כהלכה גם על ידי קבלני המשנה.
- 28.7. מובהר ומוסכם על הצדדים, כי במקרה בו הפר הספק הפרה יסודית את ההסכם שבין הצדדים, יהא עליו להשיב לחטיבה את כל התשלומים ששולמו לו ממועד ההפרה, למעט תשלומים שהועברו עבור שירותים שבוצעו בפועל בהתאם להוראות המכרז.
- 28.8. למען הסר ספק, הארכה ו/או הפסקת ההסכם כאמור בסעיף זה, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.

29. בירור מחלוקות

- 29.1. ייצוג החטיבה בבירור כל מחלוקת הקשורה או הנובעת ממתן שירותים על פי הסכם זה, תהיה בסמכותה הבלעדית של ועדת המכרזים לענייני אצל החטיבה. יודגש כי אין בסמכות גורם אחר מטעם החטיבה להתחייב לשינוי בתכולת השירותים, שלא בהתאם להוראות המכרז והסכם זה, וכל התחייבות כאמור תהא חסרת תוקף.
- 29.2. קיומם של בירורים, כאמור לעיל, לא יהיה בהם כשלעצמם כדי לחייב הפסקת ביצוע השירותים על פי הסכם זה או להפסקת תשלומי החטיבה לגבי מה שאינו שנוי במחלוקת, הן לגבי ביצוע השירותים והן לגבי ביצוע התשלום.
- 29.3. על בירורים לפי סעיף זה, לא יחולו הוראות חוק הבוררות, התשכ"ח-1968.

30. שינוי בתנאי ההסכם

- כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת שני הצדדים מראש ובכתב, בכפוף לאישור ועדת המכרזים לענייני אצל החטיבה. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

31. משלוח הודעות

- 31.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקס, ובהשלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתעודתן תוך

מכרז פומבי מס' 2021/817 - לשרותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 120 שעות מעת המשלוח כמות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לתעודתן.
 31.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתעודתה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה - יש
 לאשר הגעת הפקס בטלפון.
 31.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:
החטיבה – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, רחוב הצבי 15, ירושלים.
הספק – כמפורט בכותרת ההסכם.
 31.4. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לאחראי.

32. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

33. שונות

- 33.1. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה,
 מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל
 פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.
 33.2. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי
 להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין
 אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא
 להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו
 של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת החטיבה, מראש ובכתב להתקשרות.
 33.3. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע ההסכם וכל
 הנובע והכרוך בהם.

ולראיה באו הצדדים על החתום

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים
 משרד הבריאות
 הספק

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי חתימה של הספק וכי לא בוצע כל שינוי
 בנוסח ההסכם, כפי שפורסם על ידי חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, למעט
 במקומות המסומנים להשלמה על ידי הספק.

תאריך שם מלא של עו"ד+מ.ר. חתימה וחתימת

נספח ב1 – מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים

1. כללי

- 1.1 הספק שייבחר יהיה אחראי לספק שירותי התחזוקה עבור "תשתיות התקשוב" המותקנות בחוות השרתים של החטיבה ושל כל מרכז רפואי ובאתרי אירוח (Hosting) להלן - "שירותי התחזוקה".
- 1.2 בחלק זה יפורטו שירותים התחזוקה הנדרשים מהספק במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההארכה ככל וימומשו).
- 1.3 שירותי התחזוקה יכללו (הכל כמפורט להלן)
- 1.3.1 שירותים בסיסיים – שירותים מוגדרים שיסופקו באופן עיתי ללקוחות, בהתאם למפורט בסעיף 6 להלן. התמורה עבור שירותים אלה תשול כסכום קבוע, כמוגדר בסעיף 1 לנספח ב2 – התמורה.
- 1.3.2 שירותים נוספים – שירותים אופציונאליים שיסופקו לכל לקוח בהתאם לדרישתו (ככל ותהיה דרישה כאמור), כמפורט בסעיף 7 להלן. התמורה עבור שירותים אלה תיקבע על בסיס תשלומים משתנים, כמפורט בסעיף 2 לנספח ב2 – התמורה.
- 1.4 מטרת שירותי התחזוקה במסגרת מכרז זה:
- 1.4.1 שיפור זמינות תשתיות התקשוב של המרכזים הרפואיים והקטנת ההסתברות להשבתתן.
- 1.4.2 שיפור ביעילות השימוש בתשתיות התקשוב הנתונות, וצמצום הצורך ברכישת תשתיות תקשוב נוספות.
- 1.4.3 קביעת סטנדרטים ונהלי עבודה לתחזוקת חוות השרתים.
- 1.4.4 שמירה על רציפות תפקודית של תשתיות התקשוב ומתקני ה-DR.
- 1.4.5 הערכות לאירועי סייבר והפעלת צוות מצב בעת התרחשות אירוע סייבר.
- 1.4.6 ניהול מרכזי של כלל הספקים המספקים שירותים לתשתיות התקשוב.
- 1.5 שירותי התחזוקה יסופקו לחטיבה ולכל מרכז רפואי, בהתאם לצרכיו, וזאת לפי הסכם רמות שירות (SLA), שיפורט להלן.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

2. הגדרות

אירוע סייבר	תרחיש שבו יכולת מערכות הארגון לפעול כנדרש נפגעת, בשל חדירת קוד עויין או השתלטות של גורם זר על מערכות הארגון.
אתר ראשי	חוות השרתים הראשית של המרכז הרפואי.
אתר גיבוי / DR	חוות השרתים המשמשת לצורך גיבוי של האתר הראשי.
חוות השרתים	כלל חוות השרתים בהן מותקנות תשתיות התקשוב של המרכז הרפואי
שירותי תחזוקה	שירותים פרו אקטיביים הנדרשים לצורך תחזוקת הציוד בחוות השרתים, התקנת שדרוגים ועדכונים, תיקון תקלות.
שירותי אחריות / תקלות	שירותים המסופקים על ידי ספקי המערכת והכוללים שירותי אחריות וטיפול בתקלות (Brake & Fix) של ציוד התקשוב.
תרגיל DR יבש	תרגיל סימולציה, בו נעשה מעבר על נהלי ה-DR לצורך בדיקת התאמתם לדרישות הלקוח.
תרגיל DR רטוב	תרגיל בו מבוצע בפועל שימוש מבצעי במערכות המותקנות באתר ה-DR.

3. תכולת השירותים

3.1 הספק יהיה אחראי לבצע את שירותי התחזוקה שיפורטו במסמך זה, אלא אם נקבע מפורשות אחרת.

3.2 שירותי התחזוקה יסופקו לכל ציוד ותוכנות התקשוב בחוות השרתים של המרכזים הרפואיים לרבות:

3.2.1 מערכי האחסון ותשתיות ה-SAN כולל מערכי 3Par

3.2.2 שרתים ותשתית הווירטואליזציה המשרתת את הארגון כולל מארזי Blade ושרתי Rack mount,

תשתית וירטואליזציה VMware ESX.

3.2.3 רשת התקשורת בחוות השרתים.

3.2.4 מערכות ה-firewall ואבטחת מידע.

מכרו פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

3.2.5 מוצרי Microsoft כולל מערכות הפעלה Microsoft Windows, Exchange ו- Active (directory).

3.2.6 תוכנת VMware SRM, להפעלת אתר ה-DR.

3.2.7 מערכת Microsoft SCOM, לניהול תשתיות התקשוב.

3.2.8 מערכת HP Oneview לניהול ציוד HPE.

3.2.9 מערכות לגיבוי הסביבה הווירטואלית כגון, Data Protector ו- VEEAM.

3.3 שירותים התחזוקה שיסופקו על ידי הספק יתחלקו כדלקמן:

3.3.1 שירותים בסיסיים – שירותים שעל הספק לספק בכל מקרה, המפורטים בסעיפים 6.66.6 - 6.16.1 להלן, ואשר התמורה עבורם תוגדר כתמורה קבועה לכל מרכז רפואי, בהתאם לסוגי והיקפי הציוד ברשותו, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 1 לנספח ב2 – התמורה.

3.3.2 שירותים נוספים – שירותים נוספים, שכל מרכז רפואי יוכל לבחור אם לממשם ובאיזה היקף, כמפורט בסעיפים 7.77.7 - 7.17.1 להלן, ועבורם מוגדרת תמורה נפרדת, כמוגדר בסעיף 2 לנספח ב2 – התמורה.

3.4 חלוקת האחריות למתן השירותים תהיה כמפורט להלן (הרחבה לכל שירות מובאת בהמשך המסמך):

שירות	סעיף בו מפורטת תכולת השירות	שירותים בסיסיים באחריות הספק	שירותים בסיסיים באחריות הספק	ספקי המערכת	באחריות המרכז הרפואי או גורם מטעמו
תכנון תוכנית התחזוקה	6.1	אחריות, תיאום מול ספקי המערכת	-	פעילות בהתאם לתוכנית המאשרת	אישור וביקרה ליישום
פעולות אקטיביות	6.2	אחריות וביצוע	-	-	ביקרה

שירות	סעיף בו מפורטת תכולת השירות	שירותים בסיסיים באחריות הספק	שירות נוסף באחריות הספק	ספקי המערכת	באחריות המרכז הרפואי או גורם מטעמו
רכש תשתיות תקשוב	6.3	סיוע בתכנון הרכש, התקנה והגדרות	-	אספקה והתקנה של תשתיות תקשוב נוספות/ חדשות	תקצוב והזמנות מספקי המערכת
ניהול שירותי התחזוקה של ציוד התקשוב	6.4	אחריות לניהול הטיפול בתקלות	-		
מוקד תמיכה	6.5	אחריות לתחומי השירותים של הספק	-	מוקד תמיכה פרטני לציוד המסופק על ידם	-
כתיבת נהלים ועדכוןם	6.6	אחריות	-	-	אישור
מוכנות לאירועי סייבר	6.7	הכנת נוהל להתאוששות מאירוע סייבר. ביצוע סקר מוכנות לעמידה באירועי סייבר	הפעלת צוות תגובה בעת התרחשות אירוע סייבר		מימוש ההמלצות להתגוננות בפני אירועי סייבר
טיפול בתקלות בציוד HPE	7.1	-	במקרים חריגים - טיפול בתקלות של ציוד שסופק על ידי הספק, או ככל ולא קיים גורם אחר למתן התחזוקה	אחריות מלאה (ככל וקיים גורם מתחזק) טיפול בתקלות של ציוד שסופק על ידם, תחזוקת שבר (Brake & Fix)	
טיפול ברשתות התקשורת ומערך הטלפוניה	7.2	אחריות וניהול	להגדרות	אחריות שוטפת לתחזוקה	
טיפול במערך אבטחת המידע	7.3	-	אחריות וניהול	אחריות שוטפת לתחזוקה	הגדרת רגולציה

מכרז פומבי מס' 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

שירות	סעיף בו מפורטת תכולת השירות	שירותים בסיסיים באחריות הספק	שירות נוסף באחריות הספק	ספקי המערכת	באחריות המרכז הרפואי או גורם מטעמו
פעילות להבטחת רציפות תפקודית	7.4	-	אחריות לגיבויים	-	-
תרגול DR	7.5		אחריות לביצוע תרגול (יבש ורטוב) – ככל וקיים אתר DR	השתתפות	השתתפות
שירותי Premier	7.6	-	אחריות באמצעות מיקרוסופט		הזמנה ואישור
טיפול קריטיות בתקלות	7.7	-	ליווי טיפול בתקלות קריטיות	טיפול בתקלה לפי חוזה השירות	הזמנה ואישור
טיפול באירוע סייבר	7.8		העמדת התערבות סייבר	-	הפעלה

4. הוראות כלליות לכלל השירותים (הבסיסים והנוספים)

4.1 השירותים יסופקו לחטיבה ולכל מרכז רפואי בנפרד, בהתאם להחלטת נציג המרכז הרפואי.

4.2 החטיבה תנהל את מתן שירותי התחזוקה (הבסיסיים והנוספים) למול הספק, ותתאם את כלל השירותים מול המרכזים הרפואיים. לצורך כך, החטיבה תנפיק הזמנות עבודה לספק בהתאם לצורך. בהזמנות העבודה יצוינו שירותי התחזוקה הנדרשים, הגורם עבורו יסופקו השירותים, משך מתן השירות ועלותו. למען הסר ספק יובהר, כי הספק לא יקבל הזמנות שירות מהמרכזי מהרפואיים ללא אישור בכתב ומראש של החטיבה.

4.3 יובהר כי כל גורם (החטיבה או מרכז רפואי – לפי העניין) יוכל:

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 4.3.1 לבחור את סוגי השירותים שיסופקו על ידי הספק.
- 4.3.2 לשנות את סוגי השירותים שיצרכו על ידי מתוך השירותים.
- 4.3.3 לשנות את המועדים בהם יסופקו השירותים.
- 4.3.4 לבצע את השירותים (כולם או חלקם) על ידי גורם אחר מטעמו.
- 4.4 יובהר כי השירותים שיפורטו להלן מהווים דרישות מינימום. בכל מקרה בו הציע הספק הצעות מיטיבות במסגרת המענה למכרו - יעודכן חלק זה בהתאם והספק יהיה מחויב לבצע את השירותים בהתאם.
- 4.5 לצורך מתן השירותים (בסיסיים ונוספים) על הספק להעמיד צוות מקצועי בהתאם למפורט בסעיף 5 להלן (לרבות בעל הסמכות נדרשות). הספק נדרש לכלול את העלויות להפעלת הצוות ברכיבי התמורה המפורטים בנספח ב2 (התמורה), למעט אם נקבע מפורשות אחרת.
- 4.6 בנוסף, הספק נדרש לבצע הערכות למתן השירותים (כמפורט בסעיף 9 להלן) וכן לספק שירותים במהלך הפרדות (כמפורט בסעיף 19 להלן).
- 4.7 השירותים יסופקו בהתאם להוראות אבטחת המידע והגנה בסייבר שיוגדרו על ידי כל מרכז רפואי בנפרד, ויעמדו בכל מקרה בדרישות המינימליות המפורטות בנספח **7** להסכם .
- 4.8 הספק נדרש לקיים שגרת דיונים עם נציגי המרכז הרפואי בתדירות של לפחות אחת לרבעון. בכל דיון יידרש מנהל האתר להציג את הנושאים הפתוחים, מעקב החלטות מדיונים קודמים, עדכונים, הצעות ייעול וכד'.
- 4.9 הספק יידרש להשתתף בסקרים וביקורות שייצרכו מטעם הרגולטורים השונים (כגון רשות התקשוב).
- 4.10 הספק יספק דוחות על פעילותו בהתאם לתצורה שתקבע על ידי החטיבה. הדוחות יכללו:
- 4.10.1 דוח על פעילות ציוד התקשוב.
- 4.10.2 דוח חודשי של תקלות/אירועים (בטיפול ואשר נסגרו) בהתאם ל-SLA שנקבע;
- 4.10.3 דוח פניות למוקד התמיכה (סוגי הפניות, נושאים ואופן טיפול);
- 4.10.4 דוח חודשי על עמידת הספק ברמת ה-SLA הנדרשת;
- 4.10.5 דוח סטטוס פעילויות למול תוכנית התחזוקה המאושרת –סטטוס הפעילויות, פערים בלוחות הזמנים/או במשאבים, בעיות מרכזיות, סיכונים מרכזיים, תכנית לצמצום הפערים (אם ישנם);

מכרו פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

4.11 יובהר כי שירותי הספק לא יכללו רכש של ציוד כלשהו לרבות ציוד תקשוב עבורו קיימים עבורו ערוצי רכש באמצעות מרכזים מרכזיים של החשב הכללי הנמצאים בתוף. בנוסף, ככל ויפורסמו מרכזים מרכזיים חדשים ובהם ציוד תקשוב נוסף – יופסק רכש ציוד תקשוב זה באמצעות מרכז זה ויעבר לרכש באמצעות המרכז המרכזי הרלוונטי

4.12 בנוסף יובהר כי כלל שירותי הספק במסגרת מרכז זה יו מבלי לפגוע בתנאי השירות המוגדרים במרכזים מרכזיים רלוונטיים ובתנאי ההתקשרו תעם ספקי המערכת הרלוונטיים.

5. צוות הספק

5.1 כללי

- 5.1.1 על הספק להעמיד לרשות המרכזים הרפואיים צוות מקצועי זמין לצורך מתן כלל השירותים שפורטו לעיל.
- 5.1.2 הצוות המקצועי מטעם הספק יכלול (הכל המפורט להלן) (יוגדרו יחד להלן כ"צוות הספק"):
- 5.1.2.1 מנהלי האתר – הגורמים שהוצגו במסגרת המענה למכרז (כמפורט בסעיף 5.2 להלן).
- 5.1.2.2 הצוות הבסיסי – צוות קבוע שיתמוך בביצוע השירותים הבסיסיים (כמפורט בסעיף 5.3 להלן).
- 5.1.2.3 צוות נוסף – אנשי מקצוע נוספים שיידרשו מעת לעת (כמפורט בסעיף 5.4 להלן).
- 5.1.3 בסעיף זה יפורטו דרישות מהצוות המקצועי הנדרש.
- 5.1.4 למען הסר ספק, הדרישות שיפורטו להלן הינן דרישות זמינות בלבד. הספק נדרש לכלול את עלויות צוות הספק ברכיבי התמורה המפורטים בנספח ב2 (התמורה) בהתאם לעניין.
- 5.1.5 אין בהצגת צוות הספק כדי למצות את כלל אנשי הצוות ומשאבים אחרים שיידרשו לספק לשם מתן שירותי התפעול והתחזוקה נשוא מכרז זה, וכי זו אחריותו הבלעדית של הספק לספק את כלל האמצעים הנדרשים כדי לעמו בדרישות השירות שהוגדרו במסמך זה.

5.2 מנהלי האתר

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

5.2.1 הספק יעסיק לפחות 3 מנהלי אתר, ומספרם לא יפחת ממחצית ממספר המרכזים הרפואיים בהם יחליט המזמין לקבל את שירותי הספק.

5.2.2 מנהלי האתר ישודכו על ידי החטיבה למרכזים הרפואיים, בהתאם לצורכיהם, (בין 50% משרה למשרה מלאה).

5.2.3 מנהלי האתר יהיו אחראים למימוש כלל השירותים בתקופת ההתקשרות ובכלל זה הפעילויות הבאות:

5.2.3.1 ניהול שירותי התחזוקה בכללותם.

5.2.3.2 אחריות כוללת על עבודת צוות הספק.

5.2.3.3 ייצוג הספק למול המרכז הרפואי.

5.2.4 מנהלי האתר יהיו אלה שהוצגו על-ידי הספק במסגרת המענה למכרז, כן נוספים ככל ויידרשו על ידי החטיבה.

5.2.5 החטיבה תקצה את מנהלי האתר למרכזים הרפואיים בהתאם לשיקול דעתה.

5.2.6 על הספק לכלול במסגרת הסכם ההעסקה של מנהלי האתר התחייבות להעסקה לתקופה של 24 חודשים לפחות, החל ממועד חתימת הסכם ההתקשרות.

5.2.7 מנהלי האתר יהיה זמינים לרשות המרכזים הרפואיים במהלך שעות העבודה (8:00-17:00) בימות השבוע. בנוסף, בהיקף של עד ל-10% מהשעות חודשיות, יועסק מנהל האתר גם מחוץ לשעות הפעילות, לביצוע פעילויות הכרוכות בסיכון או בהשבתת תשתיות התקשוב.

5.3 הצוות הבסיסי

5.3.1 במהלך תקופת ההתקשרות, **זכחלק משירותי התחזוקה הבסיסיים שיופקו ללקוחות**, הספק נדרש **להעמיד לרשות החטיבה** צוות הבסיסי, לצורך מתן שירותי התחזוקה, שיכלול אנשי מקצוע, בהתאם לכמות המינימאלית ובהתאם לדרישות המקצועיות המינימאליות כמפורט להלן.

נושא	תפקיד	כמות מינימלית	אשכול	שורה בהודעת התכ"ם 16.2.0.11	רמת התמחות
System	מנהל צוות סיסטם	2	1	1.2	ב
	איש System	5	3	3.3	ב
תקשורת	מומחה אחסון, VM, גיבוי	1	1	1.2	ב
	איש תקשורת ואבטחת מידע	2	3	3.1	ג
ניהול פרויקטים	איש שו"ב	2	1	1.2	ב
	מנהל פרויקטים	1	1	2.1	ג
מומחה תשתיות מיקרוסופט	תמיכה בנושאי מיקרוסופט	2		בעל הסמכה Solutions Expert (MCSE)	
מומחה המשכיות עסקית	טיפול בנושאי המשכיות העסקית	2		בעל ניסיון של 3 שנים בכתיבת נהלים ל DR ו BC	

5.3.2 הוראות נוספות לגבי הצוות הנוסף

5.3.2.1 מנהלי האתרים והצוות הבסיסי יועסקו על ידי הספק כהרכב קבוע במשך כל תקופת ההתקשרות, למעט בנסיבות שאינן בשליטת הספק או בכפוף להסכמת המרכז הרפואי.

5.3.2.2 על כל איש מקצוע בצוות הבסיסי להיות זמין בהתראה של עד 2 ימי עבודה, ובהתאם לצורך. יובהר כי אין מחויבות של המרכז הרפואי להזמין שירותים בהיקף כלשהו.

5.3.2.3 הספק לא יוכל להציב את אותו איש מקצוע עבור יותר מתפקיד אחד, למעט במקרים חריגים ולתקופות קצרות שיאושרו מראש ובכתב על ידי המרכז הרפואי.

5.3.3 התמורה לצוות הבסיסי תשולם כדלקמן:

5.3.3.1 עבור שירותי התחזוקה הבסיסיים כמפורט בסעיף 6 לנספח זה – הספק נדרש לספק את שירותי התחזוקה הבסיסיים בהתאם לנדרש בהסכם, תוך שימוש כנדרש בכל המשאבים הנדרשים, לרבות אנשי הצוות הבסיסי. יש להעמיס את העלות על שירותי התחזוקה המוצעים את עלות הצוות הבסיסי, בהתאם לצורך כדי לספק את שירותי ניהול התחזוקה הבסיסיים.

5.3.3.2 עבור שירותים נוספים (שאינם נכללים בסעיף 6 ללהו) ובהר-כי-הדרושות המקצועיות שפורטו לעיל קובעות את התעריף שישולם בפועל לצוות הבסיסי. התמורה תיכלל ברכיבי התמורה, תשולם בהתאם למפורט בסעיף 2.3 לנספח ב2 – התמורה.

מכרו פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

5.4 הצוות הנוסף

5.4.1 הלקוחות יהיו -רשאים לדרוש מהספק לספק אנשי מקצוע נוספים בתשלום נפרד, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 2.34 לנספח 2 – התמורה.

5.4.2 להלן יפורטו דוגמאות לסוגי מקצועות אשר קיימת סבירות לדרישתם במסגרת הצוות הנוסף:

5.4.2.1 מומחה VMware.

5.4.2.2 מומחי תקשורת.

5.4.2.3 מומחי אחסון.

5.4.2.4 מומחה אבטחת מידע.

5.4.2.5 מומחי SCOM ו-SCCM של Microsoft.

5.4.3 הוראות כלליות לצוות הנוסף

5.4.3.1 אנשי צוות הספק יאושרו מראש ובכתב על-ידי הלקוחות, בטרם תחילת פעילותם.

5.4.3.2 כל לקוח יוכל לקבוע תנאים להעסקתם (כגון – דרישות השכלה, הסמכות רלוונטיות, או ניסיון מינימלי, קיום מבחן התאמה או מבחן ידע).

5.4.3.3 הספק יידרש לאתר את אנשי הצוות הנוסף תוך עד 30 ימי עבודה ממועד הבקשה של הלקוח

5.4.3.4 הלקוח יוכל לדרוש מהספק להציג 2 מועמדים לכל תפקיד. המועמדים ירואיינו על ידי הלקוח הרלוונטי, שיוכל להטיל וטו למניעת העסקת מועמדים מסוימים המוצעים על ידי הספק.

5.5 החלפת גורם בצוות הספק

5.5.1 המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק כי יחליף אחד או יותר מבעלי המקצוע הנכללים בצוות הספק בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה חבר צוות חדש במקומו תוך עד 20 ימי עבודה (ולמנהל האתר – עד 30 ימי עבודה) ממועד מתן ההודעה על כך.

מכרו פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

5.5.2 הספק לא יהיה רשאי להחליף חבר בצוות הספק ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים.

5.5.3 במקרה שחבר בצוות הספק יחליט על סיום עבודתו אצל הספק, יודיע הספק על כך למזמין מיד עם היוודע לו הדבר. הספק ידרוש מכל נציג מטעמו תקופת הודעה מראש של 30 ימי עבודה במהלכם יידרש להמשיך ולספק שירותים במסגרת מכרז זה.

5.5.4 הספק יתחייב לכך שהחלפת נציג צוות הספק מכל סיבה שהיא לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי מכרז זה.

5.5.5 החלפת חבר בצוות הספק תאושר רק לאחר מינוי מחליף. המחליף יהיה בעל כישורים שאינם נופלים מחבר הצוות המוחלף, בהתאם לשיקול דעתו של נציג המזמין. לצורך סעיף זה, יחשבו כישורים שאינם נופלים להחלפת צוות הגרעין בהתאם לתנאים העדיפים בעיני המזמין כמפורט להלן:

5.5.5.1 במקרה של החלפת מנהל האתר - כישורים שהיו מקנים למנהל האתר החלופי ציון איכות (בהתאם לאמות המידה בסעיף **שגיאה! מקור הפניה לא נמצא.** 3-5-4 למכרז) שאינו פחות מציון האיכות שקיבל מנהל האתר שהוחלף.

5.5.5.2 כישורים ספציפיים של איש הצוות המוחלף (גם אם לא נלקחו בחשבון בקביעת ציון האיכות).

5.5.45.5.6 במקרה של החלפת בעל תפקיד בצוות הספק, יידרש הספק לבצע חפיפה שמשך זמנה יהיה בהיקף המקובל על שני הצדדים, ולפחות 5 ימי עבודה. הספק לא יהיה זכאי לתמורה בגין שעות העבודה של איש המקצוע המחליף במהלך תקופת החפיפה.

5.6 קבלני משנה

5.6.1 במהלך תקופת ההתקשרות, הספק רשאי לבקש לבצע חלק מהשירותים הנדרשים במכרז באמצעות קבלני משנה.

5.6.2 לא נדרש להציג את קבלני המשנה הנוספים בשלב המכרז. קבלני המשנה יוצגו על-ידי הספק במהלך ביצוע השירותים הנדרשים, בהתאם לצורך.

5.6.3 העסקת קבלני משנה לא תגרע מאחריותו הכוללת של הספק בהתאם לדרישות ההסכם.

מכרז פומבי מס' 2021/817 לשרותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 5.6.4 כל לקוח יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק עם קבלני משנה שיוצגו.
- 5.6.5 כל לקוח יוכל לדרוש מהספק להפסיק עבודת קבלן משנה מסוים, ככל שאותו קבלן המשנה לא עומד בדרישות ההסכם.

5.7 הוראות כלליות נוספות בנושא צוות הספק

- 5.7.1 הספק נדרש לספק לצוות הספק הדרכות, הנחיה מקצועית שוטפת והדרכה בכל עת.
- 5.7.2 הספק מתחייב לשלם לעובדיו עבור שעות נוספות מעבר לשעות הפעילות הרגילות.
- 5.7.3 הספק מתחייב כי חברי צוות הספק יעמדו בכל דרישות הביטחון המפורטות ב**נספח 5** להסכם.

6. שירותים בסיסיים

6.1 הכנת תכנית עבודה שנתית לשירותי התחזוקה ובקרתה

- 6.1.1 הספק יכין תכנית עבודה שנתית לשירותי התחזוקה של תשתיות התקשוב לאישור החטיבה (להלן – "תכנית העבודה").
- 6.1.2 תוכנית העבודה תכלול את כלל הפעולות הנדרשות לתחזוקת תשתיות התקשוב (הן פעולות באחריות הספק והן פעולות באחריות ספקי המערכת/ המרכז הרפואי).
- 6.1.3 תכנית העבודה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:
- 6.1.3.1 ריכוז כלל הפעילויות הנדרשות לצורך תחזוקת תשתיות התקשוב (פעולות פרו אקטיביות וראקטיביות).
- 6.1.3.2 הכנת לוחות זמנים מפרטים לביצוע כלל הפעולות לתחזוקת תשתיות התקשוב.
- 6.1.3.3 תכנית לעדכוני גרסאות ושדרוגים טכנולוגיים.
- 6.1.3.4 פירוט משאבים נדרשים מטעם הספק לצורך מימוש תכנית העבודה.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

6.1.3.5 פירוט פעולות הנדרשות מקבלני המערכת ומטעם המרכזים הרפואיים לצורך תחזוקת תשתיות התקשוב.

6.1.3.6 המלצות לרכש/החלפת/שדרוג חומרה ותוכנה.

6.1.3.7 תוכנית לחידוש הסכמים מול ספקי מערכת.

6.1.3.8 תוכנית מפורטות לביצוע תרגילים לבדיקת אתרי ה DR.

6.1.3.9 המלצות ותוכנית לשיפורים בשירותי התחזוקה;

6.1.3.10 תוכנית ועדכון תוכנית לניהול סיכונים, והמלצות להפחתת השפעתם. המסמך יוכן בהתאם למתודולוגיה של רשות התקשוב לניהול סיכונים.

6.1.3.11 תוכנית להכנת ועדכון נהלים.

6.1.4 תכנית העבודה תוגש לחטיבה אחת לשנה בתחילת הרבעון האחרון של השנה.

6.1.5 לאחר קבלת הערות החטיבה יתקן הספק את התוכנית ויגיש תכנית מתוקנת לאישור סופי של החטיבה. לאחר אישור המרכז הרפואי תוגדר כ"תכנית העבודה המאושרת".

6.1.6 הספק יהיה אחראי על מעקב שוטף אחר יישום תכנית העבודה המאושרת ויישומה. המעקב יכלול הגשת דוח רבעוני על הפעילות שבוצעה בכל רבעון, פערים לתוכנית העבודה המאושרת והמלצות לסגירת הפערים.

6.2 פעילות פרו אקטיבית לתשתיות המחשוב

6.2.1 על הספק לספק שירות פרו-אקטיבי לתשתיות התקשוב לצורך זיהוי ומניעת היווצרות תקלות, שיפור רמת השירות ולצורך שיפור הניצולת של תשתיות התקשוב של המרכז הרפואי.

6.2.2 השירותים יבוצעו לפחות אחת לחציון, אלא אם ייקבע אחרת.

6.2.3 השירותים הפרואקטיביים יכללו לפחות את הנושאים הבאים:

6.2.3.1 מיפי שוטף ותיעוד של תשתיות התקשוב.

6.2.3.2 מיפוי תצורת מערכי האחסון ותשתיות ה-SAN לרבות תיעוד של מספר הגישות לכל אזור, זמני תגובה ממוצעים, Transfer rate.

6.2.3.3 ביצוע סקירה של הסביבות הווירטואליות, המבוססת VMware.

6.2.3.4 בדיקת יעילות תפקוד וזמינות של ציוד התקשוב לעומת סטנדרטים מקובלים בתעשייה.

6.2.3.5 סקר ניצולת של כלל תשתיות התקשוב, איתור עודף משאבים או חוסר במשאבים זמינים עבור מכונות וירטואליות, איתור משאבים זמינים במערכות שאינם מנוצלים בצורה מיטבית.

6.2.3.6 תיעוד הדיסקים, לרבות גרסאות ה-FIRMWARE שלהם, חלוקת הדיסקים, סוגי RAID, מיפוי שרתים יש גישה לכל דיסק, רמות ההגנה במערכת ועוד.

6.2.3.7 ביצוע סקירה, של מערכי ה-NETapp המשרתים את סביבת ה-NAS

6.2.3.8 זיהוי Single points of failure.

6.2.3.9 איתור "צווארי בקבוק" והצעות כיצד לנטרל אותם.

6.2.4 הסקרים יבוצעו באמצעות כלים ייעודיים.

6.2.5 את ממצאי הסקר יש להציג למרכז הרפואי בצירוף תכנית פעולה מחייבת לשיפור הממצאים שעלו אחת לשנה.

6.3 סיוע בתכנון רכש והתקנה של ציוד התקשוב

6.3.1 על הספק לנהל את כלל הפעילות הנדרשות לצורך תכנון הרכש התקנת תשתיות התקשוב במרכז הרפואי.

6.3.2 תכולת השירות של הספק בנושא זה תכלול לפחות את המפורט להלן:

6.3.2.1 תכנון הרכש הנדרש (לרבות הגדרת מפרטים טכניים).

6.3.2.2 ליווי תהליך הרכש (כולל סיוע בכל הנדרש להוצאת הזמנה לספקים המערכת הרלוונטיים).

6.3.2.3 סיוע בקבלת כל הציוד והתוכנות שנרכשו.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

6.3.2.4 הכנת תכנית התקנות ואינטגרציה.

6.3.3 ניהול תהליך האספקה למול הספק המערכת ממנו נרכש הציוד.

6.3.4 סיוע בהתקנת הציוד בחוות השרתים של מרכז הרפואי, בהתאם להחלטת המרכז הרפואי.

6.3.5 סיוע בביצוע הגדרות.

6.3.6 אינטגרציה עם תשתיות התקשוב הקיימות.

6.3.7 ביצוע בדיקות קבלה לציוד בהתאם להוראות היצרן.

6.3.8 כלל הפעילות תבוצע בהתאם לנהלי הרכש של המרכז הרפואי.

6.4 שירותי ניהול פעילות התחזוקה

6.4.1 הספק ינהל את כלל שירותי האחזקה והתחזוקה שיסופקו על ידי קבלני המערכת (להלן – "שירותי ניהול התחזוקה").

6.4.2 שירותי ניהול התחזוקה יכללו (בין היתר):

6.4.2.1 סיוע למרכז הרפואי בניהול חידוש הסכמי תחזוקה עם ספקי מערכת שאמורים לפוג/ להתחדש, לרבות השתתפות במו"מ עם קבלן המערכת על השינוי הנדרש.

6.4.2.2 בדיקת עמידת כלל הגורמים המספקים שירות לתשתיות התקשוב של המרכז הרפואי ברמות השירות המוגדרות עבורם, לרבות המלצה למרכז הרפואי על סיווג התקלה (קריטית, רגילה וכד') בהתאם להסכם השירות עם ספק המערכת.

6.4.2.3 אינטגרציה של כלל פעילות התחזוקה שיבוצעו על ידי ספקי המערכת עם שאר הפעילויות הנדרשות לצורך מתן שירותי התחזוקה מטעם הספק, לרבות עדכון תוכנית התחזוקה המאושרת בהתאם לנדרש.

6.4.2.4 ליווי ופיקוח אחר פעולות התחזוקה של ספקי המערכת לרבות מעקב אחר התקדמות הטיפול בתקלות.

6.4.3 ליווי תהליכי התקנה ופירוק של ציוד תקשוב במסגרת הטיפול בתקלות או פעולות תחזוקה אחרות.

6.4.4 ניהול וביצוע בדיקות קבלה ככל ונדרש לציוד תקשוב בעת קליטתו / החזרתו מתיקון. הספק יידרש להכין תסריטי בדיקה, לאשרם אצל המרכז הרפואי, לוודא את מימוש הבדיקות בהתאם לתסריטים המאושרים ולהעביר למרכז הרפואי דוח מסכם, ובו ניתוח לעמידה/אי עמידה של ספק המערכת בדרישות.

6.4.5 ניהול וביצוע עדכוני קושחה (Firmware) לציוד לרבות: שרתים, מתגים, מערכי אחסון.

6.4.6 ביצוע תהליכי עדכוני גרסאות.

6.4.7 ניהול ועדכון מצאי תשתיות התקשוב.

6.4.8 הפקת לקחים מכל תקלה והמלצה עד לדרכים למניעת הישנותה, כולל השתתפות בדיוני תחקור אירועים.

6.4.9 ייעוץ מקצועי למרכז הרפואי בכל נושא הקשור לקבלת שירותים מספקי המערכת.

6.4.10 להלן רשימה חלקית ובלתי ממצה של ספקי מערכת עיקריים:

6.4.10.1 אספקת שירותי אירוח (HOSTING) במתקני האירוח.

6.4.10.2 מגלוקום – אספקת שירותי תקשורת פסיבית.

6.4.10.3 אספקת שירותי תמסורת ונתבים.

6.4.10.4 אספקת שירותי תמסורת ונתבים.

6.4.10.5 גיבויים Veeam, RUBRIK.

6.4.10.6 ArcSight SIEM – We

6.4.10.7 הראל/ דורקום - אספקת שרתים ומערכי אחסון (לרבות Netapp).

6.4.10.8 מטריקס - ציוד תקשורת מקומית.

6.5 שירותי תמיכה טכנית

מכרז פומבי מס' 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

6.5.1 הספק יפעיל שירותי תמיכה מקצועית לצוות הטכני מטעם המרכז הרפואי בנושאים הקשורים בהפעלת ותחזוקת תשתיות התקשוב (להלן – "שירותי התמיכה").

6.5.2 שירותי התמיכה יכללו בין היתר:

6.5.2.1 ביצוע הגדרות;

6.5.2.2 ניטור שוטף ובדיקות;

6.5.2.3 סיוע באיתור תקלות;

6.5.2.4 סיוע בתפעול שוטף.

6.5.3 פניות לשירותי התמיכה תתאפשרנה באמצעות:

6.5.3.1 טלפו;

6.5.3.2 מייל.

6.5.3.3 [Whatsapp](#)

6.5.3.4 [באמצעות פורטל WEB](#)

6.5.4 הספק נדרש לרמת השירות בשירותי התמיכה כלהלן:

6.5.4.1 שירותי התמיכה יספקו על ידי תומכים בעלי יכולת לספק שירות עבור ציוד התקשוב הרלוונטי.

6.5.4.2 שירותי התמיכה יספקו מענה אנושי בכל שעות העבודה הרגילות (כמוגדר בסעיף ההגדרות) על בסיס תומך אחד או יותר, ככל ויידרש.

6.5.4.3 זמן התגובה לפנייה על ידי גורם מקצועי (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 30 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.

6.5.4.4 הספק נדרש לספק את כלל הכלים הטכנולוגיים הנדרשים להפעלת שירותי התמיכה (לרבות – מרכזיה, אפשרות לחיבור מרחוק בהתאם לנהלי המרכז הרפואי, מערכת ניהול פניות).

מכרז פומבי מס' 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

6.5.4.5 שירותי התמיכה יסופקו בעברית.

6.5.4.6 הספק ינהל תיעוד מלא של ההפניות (כולל – פרטי הפונה, פרטי הפנייה, התמיכה שסופקה).

6.5.4.7 עם סגירת הפניה יישלח עדכון לפונה (בערוץ בו פנה) על סיום הטיפול, עם העתק למרכז הרפואי.

6.6 תיעוד ונהלים

6.6.1 הספק אחראי לנהל ולתחזק מערך הנהלים המתייחסים לתשתיות התקשוב של כל מרכז הרפואי בנפרד.

6.6.2 הפעילות בתחום זה תכלול:

6.6.2.1 ניהול רישום מסודר של הציוד המותקן בכל מסד ברמת המיקום הפיזי בתוך המסד (ה-U-בדוד).

6.6.2.2 תיעוד הדיסקים, לרבות גרסאות ה-FIRMWARE שלהם, חלוקת הדיסקים, סוגי RAID, מיפוי שרתים, רמות ההגנה במערכת ועוד.

6.6.2.3 תיעוד של תשתיות הכבילה הפרושות בחדר המחשב לרבות מגשרים.

6.6.2.4 הכנת ספר נהלי תפעול של תשתיות התקשוב של המרכז הרפואי ותחזוקתו בהתאם לשינויים בתשתיות אלו.

6.6.2.5 מפות ארכיטקטורה לכלל תשתיות התקשוב בפורמט Visio.

6.6.2.6 פירוט כלל ההתקשרויות של המרכז הרפואי לצורך רכש ותחזוקה של תשתיות התקשוב, כולל – פרטי ספקי המערכת, מועדי חידוש, תנאי אחריות ורמות שירות נדרשות.

6.6.2.7 נהלים להפעלת צוות הספק וספקי המערכת לצורכי תחזוקה מונעת וטיפול בתקלות.

6.6.2.8 תיעוד של כלל האירועים, הפניות והתקלות כמפורט בסעיף [6.6.6](#) לעיל והפקת הלקחים בגינן.

6.6.3 התיעוד יבוצע באמצעות גיליון Excel או באמצעות תוכנה ייעודית (DCIM).

6.6.4 הנהלים יישמרו כקבצים דיגיטליים בשרתי המרכז הרפואי ויעמדו לרשות נציגי המרכז הרפואי בכל עת.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 6.6.5 על הספק לעדכן את הנהלים בהתאם לתוכנית העבודה המאושרת ולפחות אחת ל-6 חודשים.
- 6.6.6 הספק נדרש לקבל את אישור המרכז הרפואי לכל עדכון של נוהל. ככל ויימסרו הערות – על הספק לתקן את ההערות תוך עד 3 ימי עבודה.
- 6.7 פעולות לצורך התגוננות בפני אירוע סייבר
- 6.7.1 הספק אחראי לגיבוש תוכנית פעולה להתמודדות בפני אירועי סייבר, הכוללת:
- 6.7.1.1 קיום ביעת מדיניות להתגוננות בפני אירועי סייבר. תוכנית זאת תאפשר לבית החולים להחזיר במהירות המרבית את מערכות בית החולים לכשירות מלאה, בעת התרחשות אירוע סייבר, כדוגמת: חדירת כופרה, Denial of service, חדירת קוד עויין.
- 6.7.1.2 המלצה לבית החולים על הפעילויות הנדרשות להתמודדות בפני אירוע סייבר, לרבות: אמצעי הגנה בפני תקיפות סייבר, מערכות להתרעה על התרחשות אירוע סייבר, פתרונות גיבוי נתונים, שיאפשרו שיחזור נתונים שנפגעו עקב אירוע הסייבר,
- 6.7.2 הספק יהיה אחראי להכנת ותחזוקת נוהל לפעולה בעת אירוע סייבר. נוהל זה יפרט את כל הנדרש לביצוע לצורך החזרת מערכות בית החולים לכשירות מלאה, ושחזור כל נתון שנפגע עקב אירוע סייבר. הנוהל יעודכן אחת לחציין.
- 6.7.3 אחת לשנה יבצע הספק סקר מוכנות של מערכות בית החולים לאירועי סייבר, ויצביע על הפערים בין תוכנית ההתגוננות ובין המצב בבית החולים, הלכה למעשה.
- 6.7.4 אחת לשנה יבצע הספק תרגיל שיבחן את מוכנות בית החולים לאירוע סייבר. תרחיש התרגיל יכלול, לכל הפחות, חדירת כופרה ומתקפת DDOS.

7. שירותים נוספים

7.1 שירותי תחזוקת ציוד HPE

7.1.1 בהתאם להחלטת המרכז הרפואי הספק ישירותי תחזוקה לציוד התקשוב (Brake & fix). במקרה זה, על הספק לקבל אחריות מלאה ושירותי תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר לכל ציוד התקשוב של המרכז הרפואי מתוצרת חברת HP), המותקן בחוות השרתים.

7.1.2 השירותים בנושא זה יכללו :

7.1.2.1 ריכוז שירותי האחריות המסופקים על ידי היצרן.

7.1.2.2 הפעלת הטכנאים שיספקו על-ידי היצרן במסגרת אחריותו.

7.1.2.3 ניהול הקריאות שיופנו ליצרן ולפעול להסלמת קריאות שאינן זוכות למענה הראוי והנדרש.

7.1.2.4 ניטור, ניתוח והתראה על אירועים בזמן אמת.

7.1.2.5 זיהוי וגילוי תקלות להבטחת התאוששות מהירה. יובהר כי כלי הניטור יספקו ע"י המרכז הרפואי .

7.1.2.6 אספקת חלקי חילוף מקוריים של היצרן.

7.1.2.7 התקנה, ביצוע והגדרות, של עדכוני קושחה.

7.1.3 השירותים יבצעו על ידי דורם המוסמך על ידי היצרן. יובהר כי הספק יוכל להעזר בקבלני משנה לצורך מתן שירות זה.

7.1.4 ככל ויידרשו חלפים לצורך שירותי התחזוקה – הם יספקו על ידי המרכז הרפואי או על ידי הספק במחיר העלות בתוספת 10%.

7.1.5 בנוסף, השירות יכלול גישה למאגר מידע אלקטרוני HP Solution Center, לצורך קבלת סיוע ותמיכה, לרבות:

7.1.5.1 אוטומציה בתהליך פתיחת התקלה מול חברת HP.

7.1.5.2 סנכרון אל מול נתוני הסכמי השירות של HP, לרבות קבלת התראה על ציוד שאחריותו עומדת לפוג.

7.1.5.3 גישה לבסיס נתונים טכני הכולל עדכוני תוכנה וקושחה הניתנים להורדה באופן עצמאי.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

7.1.5.4 השתתפות בקהילות בתחומים שונים בהן ניתן לשתף רעיונות ולשאול שאלות חברים למקצוע ומומחים של חברת HP.

7.1.5.5 גישה לספרי הדרכה (Manuals Guides) ומידע לגבי רישוי.

7.1.5.6 אפשרות לפתיחת תקלות באינטרנט ומעקב אחר קריאות פתוחות.

7.1.5.7 אפשרות שימוש בקורסים ללימוד עצמי בתחומים שונים.

7.1.5.8 הרשמה לקבלת פרסומים מקצועיים.

7.1.6 טיפול בתקלות

7.1.6.1 המרכזים הרפואיים יוכלו להזמין שירותים לטיפול בתקלות בתחום תשתיות התקשוב כמפורט להלן.

7.1.6.2 רמת השירות הנדרשת מהספק לטיפול בתקלות תהיה כמפורט להלן:

דרגת חומרה	סוג התקלה	זמן מענה מקסימלי לתחילת טיפול
1	תקלה קריטית – תקלה הגורמת להשבתה של חוות השרתים	עד שלוש (3) שעות בכל עת (24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה)
2	תקלה דחופה – תקלה הפוגעת בצורה משמעותית בפעילות המערכת.	עד ארבע (4) שעות במהלך שעות העבודה הרגילות או עד עשר (10) שעות עבודה מעבר לשעות העבודה הרגילות – לפי המוקדם.
3	תקלה רגילה – תקלה שאינה קריטית ואינה דחופה.	עד תום יום העבודה העוקב את יום דיווח התקלה.

7.1.7 תידרש עדיפות לטיפול באמצעות גישה מאובטחת מרוחק על פי הסטנדרטים המקובלים בשוק במשרדי ממשלה ובגופים פיננסיים, בהתאם להנחיות אבטחת מידע של החטיבה והמרכז הרפואי.

7.1.8 על הספק לפעול לטיפול בתקלה באופן רציף, בהתאם לרמות השירות שפורטו לעיל.

7.1.9 על הספק לנהל מעקב שוטף אחר הטיפול בתקלה ולדווח למרכז הרפואי בכל עת על כל התפתחות - במקרה של תקלה קריטית אחת לשעה, במקרה של תקלה אחרת - אחת ל 3 שעות. בנוסף יועברו דיווחים שוטפים על התקדמות הטיפול בתקלה לפי הצורך. הדיווח יכלול לפחות את הפרטים הבאים:

מכרז פומבי מס' 2021/817 לשרותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 7.1.9.1 פירוט התקלה.
- 7.1.9.2 לוח זמנים לטיפול בתקלה ולסיום הטיפול.
- 7.1.9.3 משאבים המוקצים מטעם הספק לטיפול בתקלה.
- 7.1.9.4 תכנית להפחתת השפעת התקלה על רכיבים אחרים של המערכת.
- 7.1.9.5 פעולות שבוצעו ממועד הדיווח הקודם.
- 7.1.10 הספק נדרש לבצע תחקיר מלא של כל אירוע תקלה קריטית תוך עד 53 ימי עבודה לאחר גמר הטיפול בה, ולגבי תקלות רגילות בסיום כל חודש ("להלן –"דוח תקלה"). דוח התקלה יכול להכלול:
 - 7.1.10.1 פירוט הסיבות לתקלה.
 - 7.1.10.2 הפעולות שבוצעו לצורך הטיפול בתקלה (כולל כל שלבי המשנה).
 - 7.1.10.3 התשומות שהושקעו על ידי הספק לצורך הטיפול בתקלה.
 - 7.1.10.4 לקחים מהתקלה להצעות לשיפור שימנעו את חזרתה.
 - 7.1.11 סגירת התקלה (כולל קביעת המועד בו הושלם הטיפול) תבוצע על ידי נציגי המרכז הרפואי בלבד.

7.2 ניהול רשתות התקשורת של המרכז הרפואי

- 7.2.1 הספק נדרש לנהל את תחזוקת הרשתות המופעלות ע"י המרכז הרפואי.
- 7.2.2 יודגש כי אספקת שירותי התקשורת עצמם (קווי תמסורת, שירותי התמסורת ותחזוקת ציוד פסיבי ואקטיבי) הנדרש לכך אינה בתכולת השירותים, ותסופק על ידי המרכז הרפואי באמצעות ספקי מערכת.
- 7.2.3 הפעילות בתחום זה תכלול:
 - 7.2.3.1 ניטור שוטף של פעילות הרשת וביצועיה, והציוד המקושר אליה, על בסיס חיבור מרחוק מאתר הספק למרכז הרפואי. מערכת הניטור תסופק על ידי המרכז הרפואי.
 - 7.2.3.2 זיהוי ואיתור תקלות, צווארי בקבוק ונקודות כשל אפשריות.

7.2.3.3 ניהול הפעילות מול ספק המערכת המספקים שירותי קווי התמסורת של רשת התקשורת וקבלני תחזוקת התשתית הפסיבית.

7.2.3.4 סיוע בתכנון והתאמות ברשתות התקשורת הארגוניות.

7.2.3.5 אינטגרציה בין מערך הטלפוניה ומערך המחשוב של הארגון, כדוגמת Active Directory, Exchange ועוד.

7.2.3.6 סיוע בהתקנת תוכנות נדרשות להפעלת רשתות התקשורת.

7.2.3.7 החלפת ציוד תקול בציוד רורבי שיסופק ע"י המרכז הרפואי או על ידי ספקי המערכת.

7.2.3.8 תכנון קיבולת והרחבות נדרשות לרשת.

7.2.3.9 ביצוע הגדרות.

7.2.3.10 שידור גרסאות בהתאם להמלצות היצרנים השונים.

7.3 תפעול ותמיכה במערך אבטחת המידע

7.3.1 הספק אחראי כי כלל שירותי התפעול והתחזוקה של תשתיות התקשוב יבוצעו בהתאם לנהלים שיסופקו ע"י מערך אבטחת המידע של המרכז הרפואי, החטיבה, וכן בהתאם להנחיות הגורמים המנחים, כדוגמת רשות הסייבר הלאומי, הרשות להגנת הפרטיות וכדומה.

7.3.2 הנחיות בנושא מצורפות כנספח ב-5 למכרז זה.

7.3.3 במסגרת זו על הספק לבצע את הפעולות הבאות:

7.3.3.1 הקשחת תשתיות התקשוב של המרכז הרפואי בהתאם להנחיות אבטחת המידע.

7.3.3.2 הכנת תכנית לעמידת המרכז הרפואי בדרישות תקן ISO 27001 ומעקב אחר יישומה.

7.3.3.3 ניהול של מערכות ה-firewall של המרכז הרפואי.

7.3.3.4 בדיקה כי כל תוכנת תשתית תסופק כשהיא בגרסתה המקורית, על גבי מדיה מקורית שהונפקה ע"י היצרן או באמצעות טעינה ישירה מאתר היצרן.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

7.3.3.5 טיפול וליווי אירועי סייבר.

7.3.4 יובהר כי המרכז הרפואי רשאי לעדכן את הנחיות אבטחת המידע וכי הספק מחייב לספק את השירותים בהתאם להנחיות המעודכנות. ככל שההנחיות החדשות יגררו שינוי בתשומות הספק, יפנה הספק בבקשה מנומקת למרכז הרפואי המפרט את המשמעויות כתוצאה מהשינוי המבוקש. יובהר כי כל שינוי בשירותי הספק ובתמורה עבורם כפופה לאישור המרכז הרפואי ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

7.4 פעולות לצורך גיבוי ושרידות עסקית

7.4.1 הספק אחראי לכל הפעילות הנדרשת לצורך שמירה על המשכיות עסקית וגיבוי של תשתיות התקשוב של הרפואי

7.4.2 תפעול מערך הגיבויים יכלול:

7.4.2.1 כתיבת נהלים להמשכיות עסקית, תוך הפעלת "ניהול שינויים" ו"ניהול תצורה". בדיקה יזומה של כל הנהלים פעם בשנה (Audit) וביצוע השלמות ועדכונים על-פי הממצאים.

7.4.2.2 ביצוע סקר שנתי לבדיקת פעילותו התקינה של מערך הגיבויים ועמידתו במדיניות הגיבויים שתקבע.

7.4.2.3 ביצוע הגדרות להפעלת מערך הגיבויים על פי מדיניות המרכז הרפואי.

7.4.2.4 טיפול בתקלות בפעילות מערך הגיבויים.

7.4.2.5 סיוע בשחזור מידע.

7.5 ביצוע תרגילי DR

7.5.1 כחלק מהפעילות בנושא זה, הספק יתכנן ינהל ויבצע תרגילים לתרגול אתר הגיבוי (DR) של המרכז הרפואי (ככל וקיים).

7.5.2 השירותים בנושא זה יכללו:

7.5.2.1 תכנון תרגיל DR כולל מתווה וביצוע.

7.5.2.2 ביצוע סקירה, אחת לשנה, של פעילות אתרי ה-DR ויכולתם להוות מתקן חליפי למתקן העיקרי, בהתאם למדיניות ההמשכיות העסקית הנדרשת.

7.5.2.3 ביצוע תרגול "יבש" של מעבר לאתר ה-DR, אחת לחציון

7.5.2.4 ביצוע של תרגיל "רטוב" הכולל מעבר לאתר ה-DR וחזרה לאתר העיקרי, אחת לשנה.

7.6 שירותי פרמייר

7.6.1 הספק יידרש לספק שירותי Premier של חברת Microsoft לתשתיות התקשוב, ככל ויידרש.

7.6.2 השירות יכלול:

7.6.2.1 תמיכה במהלך שעות העבודה הרגילות במוצרי Microsoft

7.6.2.2 גישה למקורות מידע של חברת Microsoft

7.6.2.3 שירותים פרואקטיביים של חברת Microsoft.

7.6.3 כל מרכז רפואי שירכוש חבילת שירותים זה יהיה זכאי להקצב בכפולות בסך של 50,000 ₪ בשנה למימוש השירותים לפי שיקול דעתו. כל מרכז רפואי יוכל לממש את השירותים בכפולות שפורטו לעיל.

7.7 טיפול בתקלות קריטיות

7.7.1 במהלך תקלות קריטיות בצידוד התקשוב, יוכל המרכז הרפואי לדרוש מהספק להעמיד גורם מקצועי מתאים ללוות את תהליך הטיפול.

7.7.2 הליווי יחל תוך עד שעתיים ממועד ההודעה על התקלה, ויבוצע מרחוק או בחוות השרתים – ככל ויידרש. מנהל האתר נדרש לספק את שירות ליווי התקלות הקריטיות באופן רציף מרגע קבלת הודעה על היווצרותן, ועד סיום הטיפול בהן, וזאת 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

מכרז פומבי מס' 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

7.7.3 על הספק לפעול באופן יזום מול היצרן ונציגו הרשמי, לטיפול בתקלה, בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שלו מול המרכז הרפואי.

7.7.4 על הספק לנהל מעקב רציף אחר הטיפול בתקלה ולדווח למרכז הרפואי בכל עת על כל התפתחות - במקרה של תקלה קריטית אחת לשעה, במקרה של תקלה אחרת - אחת ל 3 שעות. בנוסף יועברו דיווחים שוטפים על התקדמות הטיפול בתקלה לפי הצורך. הדיווח יכלול לפחות את הפרטים הבאים:

7.7.4.1 פירוט התקלה.

7.7.4.2 לוח זמנים לטיפול בתקלה ולסיום הטיפול.

7.7.4.3 משאבים המוקצים מטעם הספק לטיפול בתקלה.

7.7.4.4 תכנית להפחתת השפעת התקלה על רכיבים אחרים של המערכת.

7.7.4.5 פעולות שבוצעו ממועד הדיווח הקודם.

7.7.5 הספק נדרש לבצע תחקיר מלא של כל אירוע תקלה קריטית תוך עד 3-5 ימי עבודה לאחר גמר הטיפול בה, ולגבי תקלות רגילות בסיום כל חודש ("להלן – "דוח תקלה"). דוח התקלה יכלול .

7.7.5.1 פירוט הסיבות לתקלה.

7.7.5.2 הפעולות שבוצעו לצורך הטיפול בתקלה (כולל כל שלבי המשנה).

7.7.5.3 התשומות שהושקעו על ידי הספק לצורך הטיפול בתקלה.

7.7.5.4 לקחים מהתקלה להצעות לשיפור שימנעו את חזרתה.

7.7.6 סגירת התקלה (כולל קביעת המועד בו הושלם הטיפול) תבוצע על ידי נציגי המרכז הרפואי בלבד.

7.8 צוות תגובה לאירוע סייבר

7.8.1 בעת התרחשות אירוע סייבר, יעמיד הספק לרשות המרכז הרפואי צוות תגובה, שיכלול מומחים מכלל הדיסציפלינות הנדרשות לצורך החזרתן של מערכות בית החולים לכשירות מלאה.

7.8.2 הצוות יפעל בהתאם לנוהל ההתאוששות שהוכן ע"י הספק.

8. הערכות למתן השירותים

8.1 על הספק להיערך למתן השירותים. תקופת הערכות תימשך 20-45 ימי עבודה ממועד חתימת הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת הערכות").

8.2 בתקופת הערכות יידרש הספק לבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך קליטת כלל השירותים נשוא מכרז זה לאחריותו לרבות:

8.2.1 לימוד והכרה של הסביבה הארגונית והמחשובית של המרכז הרפואי.

8.2.2 קליטת כלל הצוות הבסיסי והצוות הנוסף (ככל ויידרש) כולל קבלת אישורי ביטחון.

8.2.3 ביצוע מיפוי הציוד בכל חוות השרתים ובדיקת התאמה לרישומי המצאי. המיפוי יתואם עם נציגי המרכז הרפואי. בתום המיפוי יכין הספק תיק מפורט ובו כלל תוצאות המיפוי (כולל שרטוטים) של חוות השרתים ובהם סימון הציוד).

8.2.4 מיפוי כלל ההסכמים עם ספקי המערכת והפעילויות הנדרשות לצורך הפעלת שירותי התחזוקה מצידם.

8.2.5 הכנת תכנית עבודה לשירותי התחזוקה בשנה הראשונה להתקשרות.

8.2.6 הפעלת מוקד התמיכה הטכנית.

8.2.7 הצגת כלל הכלים הטכנולוגיים הנדרשים לצורך מתן השירותים.

8.2.8 הכשרה של לפחות עוד 3 מנהלי אתר (מעבר למנהל האתר שהוצג במסגרת המענה למכרז), לטיפול ל

בציוד HPE.

8.3 דרישות נוספות לביצוע המיפוי

8.3.1 המיפוי יבוצע בליווי נציגי המרכז הרפואי ויכלול לפחות את הפרטים הבאים:

8.3.1.1 אתר – שם האתר.

8.3.1.2 מס' סידורי – מס' סידורי ייחודי של המוצר.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 8.3.1.3 פירוט – הסבר על הציוד.
- 8.3.1.4 שם סידורי – מדבקה מזהה על המוצר (לפי סעיף 8.1.2).
- 8.3.1.5 תאריך סיום אחריות יצרן.
- 8.3.1.6 קטגוריה – שרת להב / שרת פיצה / מארז אחסון שרתים / מתגי אחסון / ספרית גיבוי / מארז אחסון דיסקים.
- 8.3.1.7 רמת שירות – לפי סעיף 5.2.
- 8.3.1.8 הערות על פי הצורך.
- 8.4 בתקופת ההערכות יעמיד הספק מנהל פרויקט ייעודי לניהול שלב זה מעבר לצוות הבסיסי. מנהל הפרויקט יועסק בשלב זה במשרה מלאה.
- 8.5 על הספק להגיש תכנית למרכז הרפואי לתקופת ההערכות תוך 7 ימי עבודה מחתימת הסכם ההתקשרות. התוכנית תכלול התייחסות לכל הנושאים שהספק נדרש לבצע בתקופת ההערכות ולרבות.
- 8.5.1 תכנית למיפוי המצב הקיים מבחינת תשתיות התקשוב.
- 8.5.2 מבנה ארגוני של צוות הספק.
- 8.5.3 כלל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת צוות הספק בדרישות ההסכם.
- 8.5.4 תכנית מפגשים עם הספק הנוכחי לצרכי חפיפה ולימוד.
- 8.6 בתום תקופת ההערכות על הספק להגיש דוח למרכז הרפואי המסכם את הפעילויות ואת היערכותו לביצוע השירותים. המרכז הרפואי יבדוק את הדוח שיוגש ויוכל לדרוש מהספק השלמות ותיקונים. לאחר תיקון הליקויים על ידי הספק והגשת דוח מתוקן בהתאם לדרישות ינפיק המרכז הרפואי אישור על השלמת תקופת ההערכות. אישור זה יהווה תנאי לתחילת תשלום התמורה לתחזוקה.

9. תהליך ההפרדות

- 9.1 הספק מחויב להמשיך במתן השירותים הנדרשים לפי דרישות ההסכם במהלך התקופה שבין המועד שייקבע לכך על ידי המרכז הרפואי, ועד מועד סיום ההתקשרות לפי ההסכם (מכל סיבה שהיא) (להלן – "תקופת ההפרדות").
- 9.2 החטיבה תודיע לספק 30 יום מראש על תחילת תקופת ההפרדות. בהיעדר הודעה כאמור, וככל ותקופת ההפרדות תחל כתוצאה מהפרה של הספק כמפורט בסעיף 2727 להסכם ההתקשרות – החטיבה תוכל להפעיל את תקופת ההפרדות ללא התרעה מוקדמת ובאופן מיידי.
- 9.3 יובהר כי תקופת ההפרדות לא תעלה על 3 חודשים קלנדרים.
- 9.4 בתקופת ההפרדות ימשיך הספק לספק את מלוא השירותים על פי ההסכם ללא פגיעה ברמת השירות שלה הוא מחויב.
- 9.5 במהלך תקופת ההפרדות, על הספק להעסיק איש מקצוע ייעודי (מעבר לצוות הספק) שירכז את כלל הפעולות הנוספות הנדרשות מהספק במהלך תקופת ההפרדות.
- 9.6 על הספק להכין תוך 7 ימים ממועד תחילת תקופת ההפרדות תכנית היפרדות. תכנית ההפרדות תוגש לאישור החטיבה. החטיבה תוכל לדרוש שינויים בתכנית והספק ידרש לתקן את ההערות בהתאם. התוכנית תכלול בין היתר:
- 9.6.1 תכנית מפגשי חפיפה עם הספק החלופי. יש לכלול לפחות 10 שעות חפיפה לכל מרכז רפואי.
- 9.6.2 הכנת תיק מידע בו כל התיעוד הנדרש של תשתיות התקשוב וכן כלל ההגדרות, רשימת ציוד, פירוט סוגי רישוי, הסכמים מלאים ורשימת אנשי הקשר אצל קבלני המערכת;
- 9.6.3 תכנית תחזוקה לשנה העוקבת (לרבות מועדי תחזוקה מתוכננים, תחנות עדכון טכנולוגי, מועדים להפסקת הסכמים עם קבלני המערכת);
- 9.7 במסגרת תהליך ההפרדות יבצע הספק את הפעולות הבאות (מעבר לשירותים השוטפים בהתאם להוראות ההסכם):
- 9.7.1 ביצוע תכנית הדרכה לצוות המרכז הרפואי, לרבות לספק הנבחר או מי מטעמו;
- 9.7.2 ביצוע חפיפה – החפיפה תכלול הדרכה לתפעול שוטף של שירותי התחזוקה (On job training);
- 9.7.3 מחזיקת כלל המידע הקשור להתקשרות ממאגרי המידע של הספק וקבלת אישור המרכז הרפואי לביצוע;

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

9.7.4 העברת כלל התיעוד הנדרש לידי המרכז הרפואי.

9.8 העברת עובדים

9.8.1 החטיבה תהא רשאית לבקש כי נציגי צוות הספק שהועסקו על ידי הספק לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, כולם או חלקם, יעברו להעסקה ע"י המרכז הרפואי או ע"י מי מטעמו, לרבות ספק חליפי.

9.8.2 מהלך העברת העובדים מותנה בהסכמת העובדים בלבד.

9.8.3 הספק מתחייב שלא למנוע מעבר של נציגיו כאמור, במסגרת סעיפים בהסכם ההעסקה או ההתקשרות שלו עמם.

נספח ב2 – התמורה

1. התמורה לשירותי התחזוקה הבסיסיים

- 1.1 הספק יהיה זכאי לתמורה שנתית עבור שירותי התחזוקה הבסיסיים, המפורטים בסעיף פנים-116-6. בנספח ב1 – השירותים הנדרשים לעיל (להלן – "התמורה לתחזוקה").
- 1.2 התמורה לתחזוקה תיקבע על ידי החטיבה בהתאם לסוגי והיקפי תשתיות התקשוב לכל לקו, וזאת על ידי הכפלת כמויות תשתיות התקשוב ברשותו במחירי היחידה לסוגי ציוד התקשוב המפורטים להלן (יושלם לאחר בחירת הספק הנוכה בהתאם להצעתו):

עלות לשנתית יחידה (מ לפני מע"מ)	סוג ציוד תקשוב	שירות לפי ציוד
	מתגי קצה	שירות לפי ציוד
	מתג Backbone	
	שרתי Blade	
	שרתי Rack Mount	
	מערכי אחסון	שירות לתוכנות
	ספרית גיבוי	
	חוות ווירטואליות VMWARE ESX	
	תוכנת גיבוי DATA PROTECTOR	
	תוכנת גיבוי VEEAM	צוות
	תוכנת VMWARE SRM	
	עלות שנתית ל 50% משרה של מנהל אתר (ככל ותידרש העסקת מנהל אתר במשרה מלאה יושלמו 2 יחידות תשלום של רכיב זה)	

- 1.3 התמורה לתחזוקה תשולם ב 12 תשלומים חודשיים שווים, בהתאם לחשבונות יגיש הספק בהתאם להוראות ההסכם ובכפוף לעמידת הספק בכל הוראות ההסכם.
- 1.4 עבור תקופת ההערכות (כמשמעה בסעיף 8 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים) יהיה הספק זכאי לתשלום חד פעמי בסכום של 1.5 חודשים מהסכום החודשי של התמורה לתחזוקה כפורט בסעיף 1.3 לעיל. התשלום ילפי סעיף זה בוצע בכפוף לעמידת הספק בכל המפורט בסעיף 8 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים.
- 1.5 כמות תשתיות התקשוב לכל לקוח תעודכן אחת לשנה מבין שנות ההתקשרות ובהתאם תעודכן התמורה לתחזוקה בהתאם (תוספת או גריעה – לפי העניין). עבור שנת ההתקשרות הראשונה ייקבעו כמויות תשתיות התקשוב בהתאם למיפוי שייערך בהתאם למפורט בסעיף 17 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים (תקופת הערכות).
- 1.6 כל עדכון של התמורה לתחזוקה יבוצע החל מהשנה העוקבת למועד ביצוע החישוב כאמור בסעיף 1.5 לעיל. לדוגמה – תחילת ההתקשרות תהיה ב- 1/2022, תבוצע בדיקה של תשתיות התקשוב ב 12/2022, והעדכון יחול מהתשלום המתייחס ל 1/2023 ואילך..
- 1.7 ככל וירכשו על ידי הלקוח ציוד נוסף – תשתיות תקשוב נוספות, שאינן נכללות בסוגי הציוד שפורטו בנספח 1א בסעיף 1.2 לעיל – תתווסף לתמורה השנתית החל מתחילת שנת ההתקשרות העוקבת למועד העדכון כאמור לתחזוקה תוספת בהתאם לנמוך מבין (להלן: "תמורה נוספת"):
- 1.7.1 סכום שנתי קבוע השווה ל 2% מהתמורה ששילם המרכז הרפואי עבור רכש הציוד הנוסף תשתיות התקשוב הרלוונטיות (לא מע"מ ועלויות תחזוקה).
- 1.7.2 התמורה לתחזוקה שתחושב בהתאם לטבלה בסעיף 1.2 לעיל לפריטים דומים יובהר כי ההחלטה לגבי היות המוצר דומה למוצר קיים תהיה בסמכות החטיבה.
- 1.8 ככל והתמורה הנוספת לפי סעיף 1.7 לעיל נדרשת עבור תקופה הקצרה משנה – תחושב התוספת לתמורה לתחזוקה באופן יחסי.

2. התמורה לשירותים הנוספים

2.1 הספק יהיה זכאי לתמורה עבור כל שירות בנפרד מבין השירותים הנוספים, המפורטים בסעיפים 17-12 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים, ככל ויוזמנו על ידי מרכז רפואי מסוים כמפורט להלן (להלן יחד – "התמורה לשירותים הנוספים):

טבלה מעוצבת

שירות	סעיף בנספח ב1 – השירותים הנדרשים	מנגנון תמורה
טיפול בתקלות בציוד HPE	12	התמורה תשולם בהתאם לעלות למק"ט הרלוונטי בהתאם הנמוך מבין : <ul style="list-style-type: none"> העלות לתחזוקת ציוד HPE בהתקשרות קודמת של המרכז הרפואי בתוספת של 5% העלות לתחזוקת ציוד במחירון היצרן בניכוי 10%.
טיפול ברשתות התקשרות ומערך הטלפוניה	13	מנגנון על בסיס שעות עבודה, בהתאם למנגנון התמורה בסעיף 2.3 להלן.
טיפול במערך אבטחת המידע	14	מנגנון על בסיס שעות עבודה, בהתאם למנגנון התמורה בסעיף 2.3 להלן.
פעילות להבטחת רציפות תפקודית	15	מנגנון על בסיס שעות עבודה, בהתאם למנגנון התמורה בסעיף 2.3 להלן.
שירותי Premier	16	כל מרכז רפואי יוכל לרכוש חבילות בהקצב בכפולות שירות בסכום שנתי של 50,000 ₪ (לפני מע"מ). התמורה תשולם לפי תעריפי מיקרוסופט לשירות זה.
טיפול בתקלות קריטיות	17	מנגנון על בסיס שעות עבודה, בהתאם למנגנון התמורה בסעיף 2.3 להלן.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

- 2.2 יובהר כי לא תשולם תמורה לשירותים הנוספים עבור שירותים שיכללו בשירותי התחזוקה הבסיסיים.
- 2.3 התמורה עבור שירותים הנוספים, **שאינם נכללים בסעיף 2.1 לעיל**, שישולמו על בסיס תעריפי שעות עבודה ויחושבו בהתאם למפורט להלן:
- 2.3.1 התעריף לשעת שירות יקבע בהתאם להודעת תכ"ם 16.2.0.11 – הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה בקישור – <https://mof.gov.il/takam/pages/horaot.aspx?k=16.2.0.11> (להלן – **"הודעת התכ"ם"**).
- 2.3.2 לצורך קביעת התעריף, הספק ידרש להגיש בקשה לסיווג חברי צוות הספק (לרבות מנהלי האתרים), בהתאם להוראות בהודעת התכ"ם. על הספק הזוכה יהיה להגיש את כל המסמכים הנדרשים לצורך כך בהתאם להודעת התכ"ם ולהנחיות המזמין.
- 2.3.3 לכל איש מקצוע בצוות הספק ייקבע תעריף לחיוב, בהתאם לתעריף לו הוא זכאי בהתאם לדרישות לאותו בעל מקצוע לפי הקבוע בהודעת התכ"ם ולהוראות המכרז, ובניכוי אחוז הנחה אחיד אשר יוצע על-ידי הספק הזוכה במסגרת המענה למכרז _____ אחוז (במילים - _____) (**יישלם לאחר בחירת הספק הזוכה**) (להלן – **"התעריף לחיוב"**).
- 2.3.4 התעריף לחיוב שיקבע יהיה נקוב בש"ח ויכלול את כל המיסים למעט מע"מ.
- 2.3.5 התעריף לחיוב יהיה סופי ויכלול את כל הוצאות הספק ובכלל זאת, מיסים, תשלומים סוציאליים למיניהם, ביטוח לסוגיו השונים, שירותי משרד, שירותי מיפוי ומחשוב, הדפסות, צילומים, דו"חות, ביטול זמן לרבות ביטול זמן נסיעה, חנייה וכל הוצאות ישירות ועקיפות אחרות של הספק לרבות רווח קבלני. התמורה שתשולם לספק תהיה על פי שעות עבודה בפועל.
- 2.3.6 בכל חודש יגיש הספק הזוכה פירוט של שעות השירות (לכל איש מקצוע בצוות הספק) עבור השירותים הנוספים שהוזמנו על ידי המרכז הרפואי ובוצעו על ידי הצוות מטעמו בפועל. בצוות הספק בנפרד, אשר הוזמנו על-ידי המזמין. על הספק האחריות לנכונות הדיווח המועבר עבור בעלי התפקידים והשירותים שסופקו.
- 2.3.7 כל שעת שירות תוכפל בתעריף לחיוב לכל חבר בצוות הספק בנפרד, בהתאם לתעריף לו הוא זכאי. חישוב שעת עבודה למתן שירותים הינו לפי 60 דקות.
- 2.3.8 תוצאת ההכפלה תהיה התמורה לשירותים הנוספים המבוקשת על ידי הספק.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

2.3.9 המזמין יבדוק את בקשת הספק ויאשר את התמורה לשירותים הנוספים, לאחר בדיקה כי אכן סופקו בפועל לשביעות רצונו.

2.3.10 התעריף לחיוב, כפי שיקבע בהסכם, יתעדכן בהתאם לעדכונים בתעריף המפורסם בהודעת התכ"ם מעת לעת, ויחול רק על שירותים שיבוצעו בחודשים שלאחר מועד תחולת התעריף החדש.

2.3.11 במקרה בו סיווג איש הצוות ישתנה במהלך תקופת ההסכם, ראשי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי להעלות את סיווג איש הצוות ואת התעריף לחיוב לו הוא זכאי, בכפוף למגבלות תקציב ולאישור ועדת מכרזים.

3. פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה ברמת השירות הנדרשת (SLA)

3.1 ככל שהספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות בפרק 7.1.67-4.15 נספח ב1 – מפרט טכני ותכולת

השירותים הנדרשים נספח ב1 – מפרט טכני ותכולת השירותים הנדרשים, יקוזזו פיצויים מוסכמים מהתמורה לספק כמפורט להלן:

מס"ד	הנושא	סעיף נספח ב1	גרייס	פיצוי מוסכם
1	חריגה בזמן תגובה לתקלה קריטית		אין	250 ש"ח עבור כל שעה מהשעתיים הראשונות לפיגור. 500 ש"ח בגין כל שעת פיגור נוספת.
2	חריגה בזמן תגובה לתקלה רגילה		<u>אין עד 2 שעות לתקלה. עד 4 אירועי חריגה</u>	150 ש"ח עבור כל שעה מארבעת השעות הראשונות לפיגור. 250 ש"ח בגין כל שעת פיגור נוספת.
3	תקלה חוזרת		אין	1,500 ש"ח לאירוע של תקלה חוזרת.
4	אי העמדת איש- צוות בהתאם לדרישות ההסכם		עד 5 ימי עבודה בשנה	1,000 ש"ח לכל יום של הפרה מעבר ל-5 ימי עבודה (רטרואקטיבית מהמועד בהתאם להסכם).
5	אי ביצוע החזוקה מונעת (לרבות חידוש רישוי)		עד 5 ימי עבודה	1,000 ש"ח לכל יום של הפרה מעבר ל-2 ימי עבודה (רטרואקטיבית מהמועד בהתאם להסכם).
6	אי-דיווח או אי-אספקת מוצר חלופי במקרה של EOL/EOS.		עד 2 ימי עבודה	100 ש"ח בגין כל יום פיגור (רטרואקטיבית מהמועד בהתאם להסכם).

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

מס"ד	הנושא	סעיף נספח ב' 1	גרייס	פיצויי מוסכם
7	אי ביצוע הוראת שינוי בהתאם להוראות המפורטות בה		-	500 ש"ח לאירוע
8	אי ביצוע בקרת איכות בהתאם לתוכנית בקרת האיכות המאושרת		-	500 ש"ח לאירוע

3.2 במניין זמני התגובה לא ילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או בשל כוח עליון.

3.3 תקרת הקיזוז לחודש בשלב התחזוקה לא יעלה על 20% מהחשבונית החודשית. יתרת הפיצוי המוסכם שלא קוזז

– יועבר לקיזוז בחודש העוקב.

נספח ב3 - נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 250,000 ש"ח (במילים – מאתיים וחמישים אלף ש"ח)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז פומבי מס' – 817/2021 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים של המרכזים הרפואיים

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

דף 126 מתוך 126

נספח ב4 – דרישות ביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ש"ח לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3) בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- (4) כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל – משרד הבריאות שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
- (5) רכוש מדינת ישראל – משרד הבריאות ייחשב רכוש צד שלישי.
- (6) מנהלי האתר, מנהל צוות סיסטם, מומחים, טכנאים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
- (7) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (8) הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

מכרו פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY
FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND
PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

אחריותו החוקית של הספק בגין מתן שירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים הממשלתיים, כולל הכנת תוכנית עבודה שנתית לשירותי תחזוקה ובקרתה, אספקת שירות פרו-אקטיבי לתשתיות התקשוב לצורך זיהוי ומניעת היווצרות תקלות, סיוע בתכנון רכש והתקנה של ציוד התקשוב, שירותי ניהול פעילות התחזוקה לרבות ביצוע עדכוני קושחה (Firmware), שירותי תמיכה טכנית, תיעוד מערך נהלים, פעולות לצורך התגוננות בפני אירוע סייבר, שירותי תחזוקת ציוד HPE, ניהול רשתות התקשורת של המרכז הרפואי, תפעול ותמיכה במערך אבטחת המידע, פעולות לצורך גיבוי ושרידות עיסוקית, ביצוע תרגילי DR, שירותי פרמייר, טיפול בתקלות קריטיות, הקמת צוות תגובה לאירוע סייבר, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

(1) הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

2.1 בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
2.2 חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

(2) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין שירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים הממשלתיים כולל הכנת תוכנית עבודה שנתית לשירותי תחזוקה ובקרתה, אספקת שירות פרו-אקטיבי לתשתיות התקשוב לצורך זיהוי ומניעת היווצרות תקלות, סיוע בתכנון רכש והתקנה של ציוד התקשוב, שירותי ניהול פעילות התחזוקה לרבות ביצוע עדכוני קושחה (Firmware), שירותי תמיכה טכנית, תיעוד מערך נהלים, פעולות לצורך התגוננות בפני אירוע סייבר, שירותי תחזוקת ציוד HPE, ניהול רשתות התקשורת של המרכז הרפואי, תפעול ותמיכה במערך אבטחת המידע, פעולות לצורך גיבוי ושרידות עיסוקית, ביצוע תרגילי DR, שירותי פרמייר, טיפול בתקלות קריטיות, הקמת צוות תגובה לאירוע סייבר.

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך - 10,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

(4) הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- א. מרמה ואי יושר של עובדים.
- ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- ג. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות.
- ד. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

(5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל - משרד הבריאות על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוחים נוספים:

הספק ידאג ויודא כי בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים. הביטוחים יכללו כיסוי לפעילויות, לכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות, וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית/מוצר (ככל שרלוונטיים) וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד הבריאות כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבי שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח כולל (בכל הביטוחים רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- (2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד בריאות.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלול/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למדינת ישראל – משרד הבריאות עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות מדינת ישראל משרד הבריאות, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/ הביטוח שיוצגו אינו/ים בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/ הביטוח שיוצג/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.

ד. מדינת ישראל – משרד הבריאות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בנספח זה כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ח. אי עמידת הספק בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם.

נספח 5 - אבטחת מידע

1. **תיושם** אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27799 ו-ISO-27001 ובענן ISO-27017 ו-ISO-27018: שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושירות המידע, במערכות המידע הרפואיות הממוחשבות בבתי החולים, במרפאות הקהילה ובחטיבת המרכזים הרפואיים. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע.

יושם דגש על העקרונות הבאים:

1.1. **תשתיות טכנולוגיית המידע** כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות תוכנה יישומיות מרכזיות, רכיבי תקשורת יוגדרו אבטחתית בהתבסס על "נוהל תשתיות תקשוב מאובטחות במב"ר".

1.2. **פיתוח** - שילוב אבטחת מידע בכל רכש/פיתוח/שידרוג מערכות טכנולוגיית מידע, יתבסס על הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות ב- "נוהל פיתוח מערכות מידע מאובטח במב"ר".

1.3. רשימת הכלים והטכנולוגיות המאושרים לשימוש תתעדכן מפעם לפעם כפי המופיע ב- "תקנים וטכנולוגיות

אבטחת מידע בתוקף"

1.4. ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).

1.5. **הזדהות** - חובת הזדהות חד ערכית ע"י משתמש למערכות טכנולוגיית המידע או לחילופין יכולת זיהוי חד ערכית לכל פעילות במערכת המבוצעת ע"י משתמש במערכת.

1.6. **הרשאות** - הענקת זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע תבוצע על בסיס ה"צורך לדעת".

1.6.1. תהיה יכולת בקרה ניהולית בארגון, כגון: קביעת הרשאות להתפקיד בארגון או בהתאם לתפקיד המבוצע באותה עת.

1.6.2. שינוי/הקפאה/ביטול זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע והרשות גישה יבוצע בהתאמה ובלו"ז רלוונטי לסטטוס העובד או המשתמש בארגון (דהיינו, בצמוד למעבר תפקיד, יציאה לחופשה ארוכה, ובסיום העסקה).

1.6.3. נדרשת ביקורת תקופתית על פרטי רישום המשתמשים, לכל מערכות המידע, לוודאו שלמותם, דיוקם וכי הגישה עדיין נדרשת.

1.7. **בקרת גישה** - מערכות מידע רפואיות שבהן מטופל מידע רפואי אישי נדרשות לתמוך בבקרת גישה מבוססת תפקיד המסוגלות למפות כל משתמש לאחד או יותר תפקידים וכל תפקיד לאחד או יותר פונקציות מערכת.

1.8. **הצפנת תווך** - גישה למידע רפואי של בתי החולים, מרפאות הקהילה וחטיבת המרכזים הרפואיים ע"י צד שלישי, המאפשר עיבודו, אחסונו או העברתו, מחייב שילוב דרישות אבטחת מידע בתווך התקשורת, ובתשתיות מערכתיות.

1.9. **אירועי אבטחת מידע** - במערכות טכנולוגיית המידע ישולבו אמצעים לגילוי, מניעה, תיעוד, התאוששות והגנה מפני קוד זדוני בתחנות הקצה, בשרתים ובשערי הארגון או עפ"י ארכיטקטורה מתאימה עפ"י החלטת הארגון, כמו כן יש להגדיר נוהל טיפול במקרה של כשל אבטחתי במערכות.

1.10. **גיבוי** - יוכנו עותקי גיבוי של מידע ושל תוכנות והם ייבדקו באופן סדיר. לפי מדיניות הגיבוי המוסכמת.

1.11. **טיפול במדיה** - מדיה הכוללת מידע רפואי אישי צריכה להיות מוגנת פיזית או שהמידע שבה יוצפן, נדרש לנטר מצבה ומיקומה של מדיה הכוללת מידע רפואי אישי לא מוצפן.

מדיה מנויידת הכוללת מידע רפואי תוגן מפני גישה בלתי מורשית, באמצעות הצפנת המידע.

1.12. **העברת מידע אישי** - יעשה בכפוף לדרישות בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ולהנחיות רמ"ט, ובפרט, הצפנת תווך/מידע בעת העברתו בתווך ציבורי.

1.13. **בקריות**

- 1.13.1. גישה ליצירת, עדכון או ארכוב מידע תייצר במקביל רשומת בקרה מאובטחת שתזהה יחידנית את המשתמש, את הרשומה את סוג הפעילות שביצע המשתמש ותתעד את הזמן (תאריך, שעה) שבה הפעולה בוצעה ורכיב טכנולוגיית המידע שבו נעשה שימוש.
- 1.13.2. ניטור רשומות הלוג יבוצע באופן סדיר.
- 1.14. שיח לא פעיל יופסק לאחר פרק זמן מוגדר של אי פעילות שיותאם למיקום תחנת העבודה ולפעילות המתבצעת באמצעותה.
- 1.15. מערכות מידע שבהן מבוטח מידע אישי נדרשות לספק מידע המזהה באופן חד משמעי את המבוטח, במטרה לסייע לוודא כי הרשומה האלקטרונית שאוהזרה משוייכת בוודאות למבוטח.
- 1.16. ככל שהדבר רלוונטי, מעגל הגנה ראשון לרכיבי טכנולוגיית המידע יהיה מעגל אבטחה פיזי.

נספח ב6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

והואיל וְחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות (להלן: "החטיבה") פרסם המכרז נשוא התחייבות זו עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות ויחידות הסמך (להלן: "השירותים");

והואיל

והמציע _____
(להלן: "המציע") מעוניין ליטול חלק במכרז זה;

והואיל

והח"מ משמש כ_____ אצל המציע ומוסמך להתחייב מטעמו;

והואיל

והחטיבה התנתה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל

והוסבר לי כי במהלך עיסוק המציע במתן השירותים לחטיבה ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסווגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמין ו/או הנודע למזמין ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל

והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים שלישיים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

והואיל

אי לכך, הריני מתחייב כלפי המזמין כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים לחטיבה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע, למעט אם שמירת העתק כאמור נדרשת על פי החוק.
7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בתקופת ההסכם ובשנתיים שאחריה בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשרותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שגיגע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981 וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע.
10. מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל, או שהיה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי המציע מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות ו/או מידע אשר ייווצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין.
- יחד עם זאת, מידע אשר חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות תיידע את המציע כי רואה הוא כמידע סודי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין המזמין.

ולראיה באתי על החתום

_____	_____	_____
שנה	בחודש	יום
_____	_____	_____
- ת"ז	שם פרטי ומשפחה	
_____	_____	_____
- חתימה	כתובת	

נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת עובדי המציע

(ייתכום לאחר תחילת ההתקשרות בין הצדדים ואישור זהות עובד המציע על ידי המזמין)

טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, _____, המועסק אצל _____ (שם פרטי ושם משפחה), ת.ז. _____ (להלן: "המעסיק"), מתחייב בזאת כדלקמן:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי אצל המעסיק הנותן שירותים לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות על יחידותיו כאמור במכרז נשוא התחייבות זו, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן, בקשר עם ביצוע השירותים מטעם המעסיק כאמור.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים לחטיבה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
4. הנני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים לחטיבה, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם החטיבה. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
5. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה פלילית מכוח חוק העונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע, וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי התחייבויותי.
6. חובת הסודיות נשוא התחייבותי זו לא תכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי המציע מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות ו/או מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין. יחד עם זאת, מידע אשר חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות תיידע את המציע ו/או את הח"מ כי רואה הוא כמידע סודי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.

חתימה

שם מלא של החותם

תאריך

נספח ב7 – הצעת הספק למכרז

תצורף לאחר בחירת הספק הזוכה

חלק ג - חוברת ההצעה

חלק ג' – חוברת מענה להצעה – תוכן עניינים

מעטפה	נספח	תכולת הנספח	אופן הגשת המסמך
4	ג1	תצהיר המציע - לעמידה בתנאי הסף המנהליים	ע"ג המסמך המצורף
	ג1-1	תעודת התאגדות של המציע	יש לצרף העתק תעודת התאגדות
	ג1-2	אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות ועל דיווח על הכנסותיו ועסקאות	אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף")
	ג1-3	חוות דעת רואה חשבון מבקר על הדוח הכספי האחרון של המציע	יצורף בנוסח המצורף על-ידי המציע כשהוא חתום על-ידי רוה"ח המבקר.
	ג1-4	עסק בשליטת אישה	יוגש אם רלוונטי יחד עם אישור וחתום על ידי רו"ח, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים
	ג1-5	הסכם ההתקשרות	יש להגיש את הסכם ההתקשרות המצורף כחלק ב' למכרז, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע
5	ג2	תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות	ע"ג המסמך המצורף
	ג2-1	פירוט לקוחות להם סיפק/מספק המציע שירותי תחזוקת תקשוב	ע"ג קובץ אקסל המצורף למסמכי המכרז
	ג2-2	פירוט ניסיון מקצועי של מנהלי האתר המוצעים	ע"ג קובץ אקסל המצורף למסמכי המכרז, בצירוף תעודות הסמכה וקורות חיים לגבי כל אחד מהמועמדים לשמש כמנהל אתר מטעם המציע
	ג2-3	הצעת שירות ערך	
6	ג3	הצעת המחיר	ע"ג המסמך המצורף

4.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

דף 126 מתוך 126

נספח ג1 – תצהיר המציע - לעמידה בתנאי הסף המנהליים

	תאריך
--	-------

לכבוד:

משרד הבריאות – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

מכרז פומבי מס' 817/2021 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר)

	מצהיר 1	מצהיר 2
שם:		
כתובת:		
טלפון:		
פקס:		
דוא"ל:		
הם "מוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה" (לסמן במקום המתאים):		
<input type="checkbox"/> ביחד;		
<input type="checkbox"/> ביחד בצירוף חותמת החברה;		
<input type="checkbox"/> לחוד;		
<input type="checkbox"/> לחוד בצירוף חותמת החברה		

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע, פומבי מס' 817/2021 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים

הרפואיים: (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם המזמין:

	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם רלוונטי:
	סוג התאגיד:
	תאריך הרישום:
	מספר מזהה:
	מנכ"ל המציע:

מכרז פומבי מס' 817/2021 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

פרטי איש קשר מטעם המציע (שם טלפון ומייל)

(להלן: "המציע")

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף המנהליים

1. המציע הינו יישות משפטית הרשומה כדין בישראל - מצ"ב **בנספח ג1 - 1** לתצהיר זה העתק של תעודת ההתאגדות.
2. למציע האישרים הנדרשים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה, לרבות:
 - המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם. מצ"ב **בנספח ג1 - 2** אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכן על דיווח על הכנסותיו ועסקאות, בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים.
 - ב. המציע עומד בדרישות סעיפים 2ב ו-1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 לעניין תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים כדין ומתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
 - המציע עומד בדרישות לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין המצהיר מצהיר בשם המציע (יש לסמן את אחת האפשרויות להלן).
 - המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע במכרז.
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות **והלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- בסעיף זה לתצהירי, תהיה למונחים "**בעל זיקה**", "**עבירה**" ו-"**הורשע**" המשמעות שמוגדרת להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- לעניין חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצות המתאימות):
 - המציע מעסיק פחות מ-25 עובדים ולפיכך הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.
 - המציע מעסיק 25 עובדים או יותר, לפיכך הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

3. למציע לא קיימת הערת "עסק חי" בדוח הכספי השנתי האחרון. מצ"ב **בנספח ג' 1 – 3** לתצהיר זה, אישור רו"ח לעניין זה.

4. נכון ליום הגשת הצעות במכרז ובמשך שנה לפניה, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.

5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

6. אי תיאום הצעות עם גורמים אחרים:

הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

הצעה זו מוגשת בתום לב.

7. עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז, מצ"ב

במציע מתקיימים כל התנאים הבאים:

המציע אינו מחזיק או מחזוק ע"י מציע אחר במכרז (החזקה בסעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפים ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו וכן במציע נוסף במכרז, בנפרד, כהגדרתם בחוק ניירות ערך.

המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשרותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

8. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים.

להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי העיון בהם על ידי מציעים האחרים הוא חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי. מעבר לאמור בטבלה זו, שאר המידע איננו סוד מסחרי או מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

9. הצהרות נוספות של המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

- קראנו בעיון את כל הוראות המכרז, על כל צרופותיו, לרבות הסכם ההתקשרות, ברורות לנו כל דרישות המזמין המופיעות במסמכי המכרז, קבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
- אנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו, וכי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושקף מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.
- אנו מצהירים כי נכון למועד הגשת ההצעות לא ידוע לנו על קיומה של מניעה כלשהי, שיש בה כדי למנוע בעדנו להציע הצעה ולקיים איזו מההתחייבויות על פי המכרז, ההסכם, הצעתנו ועל פי כל דין.
- הצעתנו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כקבוע במסמכי המכרז. ברור לנו כי אם הצעתנו תוכרז כזוכה ולא נקיים את ההתחייבויות הנובעות מכך, יהיה המזמין זכאי לחלט את ערבות ההצעה אשר תופקד על ידינו מבלי שתהיה לנו כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- למציע יש בתוקף כל אישור, רישיון, רישוי, היתר או הרשאה הנדרשים על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים על שמו נכון למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
- ידוע לנו כי תנאי לחתימת הסכם ההתקשרות והכרה כ"ספק זוכה" הינו המצאת כל המסמכים הנדרשים בהקשר זה, במסגרת לוחות הזמנים אשר נקבעו לכך במסמכי ההזמנה להציע הצעות ובהסכם, לפי העניין.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשרותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

10. זכויות קניין

- המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם להגיש את המענה למכרז זה ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין או זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו.
- למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
- המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה.

11. הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

- למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה למכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- המציע מתחייב עוד כי אם במהלך עבודת המציע כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, יודיע עליו לעורך המכרז ולמזמינים ללא דיחוי.

12. עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתיתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים. התצהיר יוגש **כנספת ג1-4** לתצהיר זה.

ולראיה באתי על החתום

תאריך שם חתימה וחתימת מורשה החתימה

תאריך שםחתימה וחתימת מורשה החתימה

אישור עו"ד

אני ה"מ" _____, עו"ד מאשר/ת כי:

ביום _____ הופיע/ה בפני:

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי;
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי;
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי;

וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, **ה ח ת ו ם** /ה לעיל על ההצעה במכרז _____, החתומים על התצהיר מוסמך/ת / מוסמכים יחד / לחוד להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור המציע _____ למכרז זה.

תאריך מספר רישיון חתימה וחתימת

נספח ג-1 – העתק תעודת התאגדות של המציע

יש לצרף העתק תעודת התאגדות וכן תעודות שינוי שם ככל ורלוונטי

נספח ג1-2 – אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות

יש לצרף אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמזיע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף")

נספח ג-3 – אישור רו"ח על העדר אזהרת עסק חי בדוחות הכספיים של המציע

בהתאם לנוסח המצורף שאושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2020.
יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים ~~2.22-2~~ ו-~~2.12-1~~:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דין בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 44 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 44 ו-55.

בכבוד רב,

רואי חשבון

נספח ג1-4 – אישור רו"ח לגבי עסק בשליטת אישה

יצורף ככל ורלוונטי

אני גברת (שם מלא) ת.ז. (מספר ת.ז.) שם העסק (שם העסק) מזהה (ח.פ.ע.מ/ח.צ.) מזהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתה בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה

אישור רואה חשבון

אני רו"ח (שם מלא) מאשר בזאת כי המציע (שם חברה) הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

המחזיקה בשליטה בעסק (שם העסק) מזהה (ח.פ.ע.מ/ח.צ.) הינה גברת (שם מלא) ת.ז. (מספר ת.ז.).

שם מלא	ת.ז.	מספר רישיון	תאריך	חותמת וחתימה

נספח ג-1-5 – הסכם ההתקשרות חתום על ידי המציע

יש לצרף במיקום זה את הסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז) כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע

נספח ג2 – תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות

	תאריך
--	-------

לכבוד:

משרד הבריאות – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

**מכרז פומבי מס' – 817/2021 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים :
תצהיר לעמידה בתנאי הסף המקצועיים ומענה לקביעת ציון האיכות**

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר)

מצהיר 2	מצהיר 1	
		שם :
		כתובת:
		טלפון:
		דוא"ל:
		הם מוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה" (לסמן במקום המתאים):
		<input type="checkbox"/> ביחד;
		<input type="checkbox"/> ביחד בצירוף חותמת החברה;
		<input type="checkbox"/> לחוד;
		<input type="checkbox"/> לחוד בצירוף חותמת החברה

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע, פומבי מס' – 817/2021 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים

הרפואיים : (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם המזמין:

	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם רלוונטי:
	סוג התאגיד:

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

	תאריך הרישום:
	מספר מזהה:
	מנכ"ל המציע:
	פרטי איש קשר מטעם המציע (שם טלפון ומייל)

(להלן: "המציע")

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

גורמים נוספים

1. לעניין תצהיר זה, המציע נסמך על גורמים נוספים כמפורט להלן, וזאת בהתאם להוראות סעיף **שגיאה! מקור** **ההפניה לא נמצא** 3.1.2 למכרז, אשר ייקראו יחד לצורכי נוחות בתצהיר זה – "הגורמים הנוספים" (יש לפרט ככל שרלוונטי, אחרת, יש להשאיר ריק):

#	סוג הגורם הנוסף (בהתאם לחלופות בסעיף 3.2.1 למכרז)	שם הגורם עליו הסתמך המציע לצורך הוכחת תנאי הסף וקביעת ציון האיכות *	מס ח"פ של הגורם הנוסף	השירותים שיבוצעו על ידי "הגורמים הנוספים" עבור המציע	הקשר בין ה"חברה הקשורה" למציע לפי הוראות סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא .	היקף השליטה של המציע בחברה הממוזגת לאחר המיזוג לפי הוראות סעיף 3.2.1.3 למכרז

בכל מקום בו רשום בהמשך תצהיר זה המציע – הכוונה למציע לרבות גורמים הנוספים שפורטו לעיל.

המציע (לרבות "הגורמים הנוספים") מתחייבים לספק את השירותים במסגרת השירותים במכרז זה, בהתאם לשירותים עליהם נסמך המציע לצורך הוכחת תנאי הסף עבור מכרז זה.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף המקצועיים ולקביעת ציון האיכות

2. לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 3.4.1 למרכז ולקביעת ציון האיכות בשורה 1 לניקוד האיכות בסעיף 3.5 מוצהר

בזאת כי המציע סיפק "שירותי ניהול תחזוקת תשתיות תקשוב" כגדרתן בסעיף 3.4.13-4.4 ל (להשלים) לקוחות

בהתאם למפורט ב



2-3 נספח ג2 - 1 - פירוט "שירותי תחזוקה תשתיות תקשוב" שסופקו על ידי המציע נספח ג2 - 1 -

פירוט "שירותי תחזוקה תשתיות תקשוב" שסופקו על ידי המציע.

בוטל. לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 3.4.2 למכרז מצהיר המציע כי סיפק רישוי ללקוחות (שאינם המציע או חברה קשורה) במהלך 3 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז, עבור לפחות 3 מהכלים המפורטים בנספח א' כמפורט להלן:

מס'	לקוח	כלי תוכנה	תקופת אספקת הרישוי (יצוינו)	הודשי התחלה (סיום)
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---
---	---	---	---	---

3-4 מנהלי אתר מוצעים

4.1 לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 3.4.3.3.4.3 למכרז וקביעת ציון איכות בשורה 2 לניקוד האיכות בסעיף 3.5 למכרז,

מציג המציע את המועמדים הבאים (ולפחות אחד) המיועדים לשמש כמנהלי אתר מטעמו ומצהיר לגביהם כמפורט להלן:

מס'	שם מנהל האתר המוצע	הסמכה Professional Level ATP – HPE			היקף משרה *
		סוג הסמכה	מיום	מנפיק הסמכה	

מכרז פומבי מס' - 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) lairA, מודגש, גופן עבר עברית ושפות אחרות: lairA, מודגש

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבר עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) lairA, מודגש, גופן עבר עברית ושפות אחרות: lairA, מודגש

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבר עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) lairA, מודגש, גופן עבר עברית ושפות אחרות: lairA, מודגש

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבר עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) lairA, מודגש, גופן עבר עברית ושפות אחרות: lairA, מודגש

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבר עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) lairA, מודגש, גופן עבר עברית ושפות אחרות: lairA, מודגש

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבר עברית ושפות אחרות: מודגש

מעוצב:מספור + רמה: 1 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 36.0 ס"מ + טאב אחרי: 72.1 ס"מ + כניסה ב: 72.1 ס"מ

מעוצב:מספור + רמה: 1 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 36.0 ס"מ + טאב אחרי: 72.1 ס"מ + כניסה ב: 72.1 ס"מ

מעוצב:מספור + רמה: 1 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 36.0 ס"מ + טאב אחרי: 72.1 ס"מ + כניסה ב: 72.1 ס"מ

מעוצב:מספור + רמה: 1 + סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1 + יישור: לימין + מיושר ב: 36.0 ס"מ + טאב אחרי: 72.1 ס"מ + כניסה ב: 72.1 ס"מ

* לשכיר יצויין היקף משרה ב% / לעצמאי יצויין היקף חודשי ממוצע של שעות עבודה בשלושת החודשים האחרונים שקדמו למועד האחרון להגשת המכרז.

4.2 מנהלי האתר המוצעים ניהל שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות תקשוב בהתאם למפורט בנספח ג2 - 2 - ניסיון מקצועי של מנהלי אתר נספח ג2 - 2 - ניסיון מקצועי של מנהלי אתר (לכל מנהל אתר מצע בנפרד).

4.5 הצעת שירותי ערך

לצורך קביעת ציון איכות בשורה 2 לניקוד האיכות בסעיף 3.5 למכרז, המציע מציע שירותי ערך כמפורט להלן, ללא תמורה נוספת, כל תקופת ההתקשרות (ככל ולא מוצע – יש להשאיר ריק):

השירות המוצע	פירוט לגבי השירות	התועלת הרפואיים כתוצאה ממתן השירות	למרכזים	אופן מתן השירות (רישוי, כ"א, אחר)

5-6 ביצוע תרגילי DR

לצורך קביעת ציון איכות בשורה 4 לניקוד האיכות בסעיף 3.5 למכרז, המציע מצהיר כי ביצע תרגילי ה DR כמפורט להלן (ככל ולא קיים ניסיון כאמור – יש להשאיר ריק):

מכרז פומבי מס' 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים



תכולת התרגיל (2)	מועד עריכת התרגיל (1)	תרגיל יבש או רטוב	פרטי איש הקשר בארגון			שם הארגון עבורו בוצעו תרגילי ה-DR
			שם	תפקיד	טל נייד	

הערות לטבלה:

- יש לפרט חודש ושנה.
- יש לפרט את תכולת התרגיל

ולראיה באתי על החתום

תאריך שם חתימה וחתימת מורשה החתימה

תאריך שםחתימה וחתימת מורשה החתימה

אישור עו"ד

אני הו"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי:

ביום _____ הופיע/ה בפני:

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי;
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי;

מכרז פומבי מס' 2021/817 – לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי;

וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, **ה ח ת ו ם** /ה לעיל על ההצעה במכרז _____, החתומים על התצהיר מוסמך/ת / מוסמכים יחד / לחוד להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור המציע _____ למכרז זה.

תאריך מספר רישיון חתימה וחתימת

נספח ג 2 - 1 – פירוט "שירותי תחזוקה תשתיות תקשוב" שסופקו על ידי המציע

- יש להגיש את הטבלה בטופס המצורף לנספח זה הן באופן מודפס בחוברת ההצעה תחת נספח זה, וכן כקובץ אקסל.
- על המציע למלא את המידע בכל הטורים.
- יש להציג מספר מקסימלי של לקוחות. יובהר כי הפירוט הנוסף ישמש לצורך קביעת ניקוד האיכות לפי אמות המידה בסעיף 3.5 (שורה 1) לחלק א' למכרז.
- ניתן להוסיף שורות ולהרחיב עמודות במידת הצורך.
- במידה ובהוכחת רכיב זה נסמך המציע על ניסיון של חברה קשורה – יש לערוך רשימה נפרדת באותו פורמט לכל חברה קשורה

מספר קבלני משנה או יצרנים המספקים שירותי תחזוקה	ציוד עבורו סופקו השירותים (לסמן כמות אם רלוונטי)											תקופת מתן שירותים		מספר משתמשים ללקוח	איש קשר אצל הלקוח (שם וטלפון)	שם הלקוח	מס'	
	ציוד אבט"ם Cisco	Fortinet	checkpoint	Imperva	F5	ArubaW	אתרי DR פעילים	ספריית גיבוי	מערכי NetApp	מערכי 3Par	שרתי Rack	מאזי Blade	חודש סיום					חודש התחלה

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

נספח ג 2 - 2 – ניסיון מקצועי של מנהלי אתר מוצעים

- להגיש טופס זה לכל מנהל אתר מוצע בנפרד
- יש להגיש את הטבלה בטופס המצורף לנספח זה הן באופן מודפס בחוברת ההצעה תחת נספח זה, וכן כקובץ אקסל בעותק דיגיטלי
- על המציע למלא את המידע בכל הטורים.
- ניתן להציג מספר מנהלי האתרים, לקוחות/ארגונים בהם העוסקו. יובהר כי הפירוט הנוסף ישמש לצורך קביעת ניקוד האיכות לפי אמות המידה בסעיף 3.5 (שורה 3) לחלק א' למכרז.
- ניתן להוסיף שורות ולהרחיב עמודות במידת הצורך.
- עבור כל מנהל אתר מוצע י שלצרף בנוסף – קורות חיים, תעודות השכלה, הסמכות

מספר קבלי משנה או יצרנים המספקים שירותי תחזוקה	ציוד עבורו סופקו השירותים (לסמן כמות אם רלוונטי)											תקופת מתן שירותים		מספר משתמשים ללקוח	איש קשר אצל הלקוח (שם וטלפון)	שם הלקוח	מס'
	ציד אבט"ם Cisco	Fortinet	checkpoint	Imperva	F5	Aruba	אתרי DR פעילים	ספריית גיבוי	מערכי NetApp	מערכי 3Par	שרתי Rack	מארזי Blade	חודש סיום				

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

נספח ג3 – הצעת המחיר

לכבוד

משרד הבריאות – חטיבת בתי החולים

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים של המרכזים

הרפואיים – הצעת מחיר

שם המזיע: _____

מס ח"פ _____

אני החתום מטה, _____, מתכבד להגיש בשם המזיע במכרז מס' 2021/817 לשירותי

ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים של המרכזים הרפואיים (להלן – "המכרז") הצעה לביצוע

השירותים נשוא המכרז, בהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות:

ס"ה "כ" הצעת המחיר $A=K \cdot P$	מקדם הכפלה לצורכי שקלול בלבד k	הצעת המחיר לשירותי תחזוקה לפריט אחד (ש לשנה ללא מע"מ) p	סעיף רלוונטי בנספח התמורה (ב2)	סוג ציוד תקשוב	משפחת ציוד תקשוב	
	<u>450</u>		1	מתגי קצה	שירות לפי סוגי ציוד	1.
	<u>45</u>			מתג Backbone		2.
	<u>423</u>			שרתי Blade		3.
	<u>63</u>			שרתי Rack Mount		4.
	<u>18</u>			מערכי אחסון		5.
	<u>45</u>			ספריית גיבוי		6.

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי ניהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

סה"כ הצעת המחיר $A=K \cdot P$	מקדם הכפלה לצורכי שקלול בלבד k	הצעת המחיר לשירותי תחזוקה לפריט אחד (ש לשנה ללא מע"מ) p	סעיף רלוונטי בנספח התמורה (ב2)	סוג ציוד תקשוב	משפחת ציוד תקשוב	
	<u>15</u>			VMWARE ESX	שירותי לפי תוכנות	.7
	<u>12</u>			תוכנת גיבוי DATA PROTECTOR		.8
	<u>10</u>			תוכנת גיבוי VEEAM		.9
	<u>12</u>			תוכנת VMWARE SRM		.10
	<u>8</u>			עלות שנתית ל-50% משרה של מנהל אתר		
	<u>12</u>			עלות שנתית ל-50% משרה של מנהל אתר		צוות
	<u>5,000</u> <u>שעות</u> <u>לפי</u> <u>280</u> <u>לשעה</u>		2.3	אחזקת ההנחה על התעריף המירבי הקבוע בהוראת תכ"ם 16.2.0.11 (ולא יותר מ-30%)	תמורה לשירותים נוספים על בסיס שעות עבודה	.12

הערות כלליות

1. המחירים בהצעת המחיר נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה ויחייבו את הספק בכל תקופת ההתקשרות.
2. הצעת המציע הינה במחירים קבועים וסופיים ותכלול את כל ההוצאות הרלבנטיות, לרבות עלויות רישוי, רכש של מוצרי צד ג', הדרכות, שירותים מקצועיים נוספים וכן היטלים ומיסים החלים עליי לצורך אספקת המוצרים והשירותים הנדרשים על-פי מכרז זה, וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש מכרז זה, למעט מע"מ.
3. קראתי את נספח ב'2 להסכם (התמורה) ואני מאשר כי כל הפרטים הכתובים בו, לרבות רכיבי התמורה המוכתבים שבגינם לא נדרשתי להציע הצעת מחיר, מקובלים עלי וחלים על הצעת המחיר הנ"ל.
4. הצעת המחיר איננה מותנית בהיקף השירותים שיוזמנו.
5. לא תידרש תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שצוינו בהצעה.

תאריך: שם המציע שם מורשה החתימה ת"ז של מורשה החתימה חתימה וחותמת המציע:

מכרז פומבי מס' 2021/817 – לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

מכרז פומבי מס' – 2021/817 לשירותי גיהול של תחזוקת תשתיות תקשוב של חוות השרתים במרכזים הרפואיים

דף 127 מתוך 127